

Mode d’emploi Forum 300

Table des matières

1. PRESENTATION DU SYSTEME

1.1 Aperçu du système

1.1.1 Description du système

Une plate-forme intégrée

Le Forum 300 est un système qui offre, en un seul ensemble cohérent, la possibilité de couvrir la totalité des besoins de communications d'une petite entreprise. Les communications téléphoniques standards sont traitées avec la même aisance qu'avec un commutateur conventionnel. Il permet de recevoir, d'émettre et de mettre en attente des appels à partir de n'importe quel poste du système vers n'importe quel autre poste interne ou externe.

Capacité

L'unité de commande de base dispose d'une connexion RNIS de base vers le réseau public et de 6 extensions vers les postes internes - 3 d'entre elles sont de type numérique, les 3 autres analogiques.

Autres interfaces

Un port Ethernet permettant de connecter un PC pour la configuration du système
2 Relais externes permettant le branchement d'un interphone
Un port audio permettant le branchement d'une source de musique externe pour les mises en attente
Port de relevé de communication.

Le Forum Phone 320 - Le Forum Phone 320 est un téléphone avec affichage numérique sans fil conçu spécialement pour être utilisé avec ce système. L'affichage numérique à 4 lignes ainsi que les touches de la souris (navigation) guident facilement l'utilisateur à travers les fonctions et la programmation de ce commutateur. Les touches de fonctions, dont 6 sont fixes et 16 sont programmables, permettent d'accéder facilement aux fonctions les plus utilisées..

Le Forum Phone 310 - Le Forum Phone 310 est un téléphone avec affichage numérique sans fil conçu spécialement pour être utilisé avec ce système. L'affichage numérique à une seule ligne indique qui vous appelle, alors que les touches de fonctions, dont 6 sont fixes et 16 sont programmables, permettent d'accéder facilement aux fonctions les plus utilisées. .

Téléphones standard - Ce système supporte également les téléphones et autres appareils analogiques classiques, tels que les fax, les répondeurs téléphoniques, les téléphones sans fil DECT, les téléphones payants ainsi que les modems.

Modules de Messagerie vocale - Le module de messagerie vocale dispose de 2 ports pour les communications vocales, ainsi que d'une capacité d'enregistrement maximale de 2 heures. Cette fonction supporte jusqu'à une seule boîte de messagerie vocale par poste, plus une boîte de messagerie vocale par groupe. Les messages sont mémorisés dans une file de type classique "Premier arrivé, premier servi", mais il y a néanmoins une limite de 20 messages par utilisateur de 90 secondes au maximum chacun.

Les utilisateurs ont également la possibilité de consulter leur boîte de messagerie vocale à distance pour relever leurs messages ou pour les effacer.

1.1.2 Fonctions de commutateur privé (PBX)

Standard automatique - la fonction de Standard automatique permet d'accueillir tout appel, après un délai programmable, avec un message pré-enregistré, qui peut par exemple demander à l'appelant de spécifier son choix à l'aide de tonalités DTMF afin de le connecter sur un poste ou sur un groupe particulier.

Explications concernant une ligne occupée - Cette fonction donne, le cas échéant, à l'appelant une explication quant à l'occupation de la ligne qu'il vient d'appeler.

Rappel - En cas d'appel vers un poste occupé, il est possible de programmer le système pour qu'une fois ce même poste libéré, il rappelle le poste ayant émis la demande de rappel, puis après que ce dernier ait répondu, qu'il rappelle le poste précédemment occupé.

Gestion de plusieurs appels - permet à l'utilisateur d'effectuer plusieurs appels sortants en même temps à partir du même poste, puis de passer entre eux, en alternant entre les appels mis en attente.

Renvoi d'appels - Les types de renvoi des appels peuvent être classés dans 3 catégories principales - Renvoi de tous les appels
Renvoi en cas d'absence de réponse
Renvoi en cas de ligne occupée

Ces appels peuvent être renvoyés vers un autre poste, une boîte de messagerie vocale, une entrée vers le carnet d'adresses Personnelles/Publiques ou, mis à part pour un Renvoi en cas de ligne occupée, vers une ligne externe.

Attente - Met un appel en attente pendant qu'une demande est faite.

Intrusion - Permet d'entrer dans une communication déjà établie. Une tonalité de mise en garde est émise avant l'entrée de l'appelant.

Parcage - Permet de mettre un appel en attente pour prendre un autre appel.

Prise d'appel - Permet de prendre un appel (en priorité) en cours un autre poste, par exemple sur un répondeur.

Reprise - Permet de répondre à un appel destiné à l'origine à un autre poste.

Transfert - Permet de renvoyer un appel vers un autre poste. Les deux types de transferts, c'est-à-dire annoncés et non annoncés (transfert pendant la sonnerie) sont supportés.

En attente - L'arrivée d'un appel mis en attente sera signalée par une tonalité de mise en garde. L'appelant reçoit la tonalité de sonnerie pour indiquer que l'appelé a été averti de son appel.

Conférence - Ce système permet à 3 personnes d'être connectées en même temps sur un seul appel. Un appel de type conférence peut être effectué avec -

- 2 autres postes
- 1 poste local + 1 poste externe
- 2 postes externes.

Remarque : Ce système supporte également les conférences sur le réseau public RNIS (3 appelants).

CLI - Permet à l'utilisateur de voir l'identité de tout appel entrant avant de répondre au téléphone. Cette fonction peut être utilisée sans restrictions sur tous les postes du système, numériques ou analogiques, si toutefois ces derniers ont la possibilité d'afficher les informations de type CLI.

CLIP/CLIR - Les utilisateurs du système ont la possibilité d'empêcher l'envoi de leur données CLI sur le réseau public en utilisant la fonction CLIP/CLIR (Calling Line Identification Presentation / Restriction - Présentation / Blocage de l'identité de l'appelant).

Fonctions pour opérateur - Ce système peut être également programmé afin que les appels soient redirigés vers des postes ou des groupes différents en fonction de l'heure à laquelle ils arrivent, par ex. en cas d'appel après les horaires de travail, celui-ci sera redirigé vers un poste de service de nuit. Ces réglages seront appliqués automatiquement, mais ils peuvent être modifiés à tout moment par n'importe quelle extension, à condition que celle-ci dispose des **Fonctions pour opérateur** dans la programmation du système. Normalement, seuls les postes de l'administrateur système et de la réception devraient disposer de ces fonctions.

Saisie directe des lignes (SDL) - Lorsque la fonction SDL est activée, tout poste recevra automatiquement une ligne et la tonalité d'appel vers l'extérieur dès que le combiné sera décroché ou que la touche du Haut-parleur sera enfoncée. Cette option est programmable sur chaque poste. Elle est désactivée par défaut.

Ne pas déranger - en cas d'activation de cette fonction, tous les appels arrivant vers ce poste recevront une tonalité Occupé. Les postes n'ayant pas écrasé le réglage NPD dans la programmation du système ne respectent pas cette règle.

Interphone - Il est également possible de connecter un interphone à ce système sur un des ports pour poste analogique. Ce système fera immédiatement sonner les postes ayant été configurés pour remplir cette fonction à chaque pression sur le bouton de l'interphone. La porte peut aussi être ouverte directement depuis le poste en question.

Appel de demande - Place un appel en mode d'attente, permettant par-là à l'utilisateur d'effectuer un appel vers un autre poste ou vers l'extérieur.

Plan de numérotation flexible - Les numéros de téléphone des postes peuvent avoir une longueur comprise entre 2 et 9 chiffres**.**

Fonctionnement par groupes - Si plus d'un seul poste a été configuré pour sonner en cas d'appel sur un seul numéro, ces postes sont considérés comme faisant partie d'un groupe et ils peuvent tous être contactés en numérotant le même numéro de groupe. 10 groupes en tout sont disponibles. Les postes concrets qui sonneront dans chaque groupe peuvent différer en fonction de la prise en charge des appels de Jour/Nuit.

Appels internes - Il s'agit des appels effectués entre les différents postes du système.

Paging interne - Cette fonction permet à un utilisateur d'envoyer un message vers chaque poste Forum équipé d'un haut-parleur.

Attribution de MSN/Ligne - Attribue des ordres aux postes devant sonner pour des lignes MSN.

Liste des appels en absence - Ce système gère et conserve en permanence une liste des 10 derniers appels en absence pour chaque poste équipé d'un System Phone. S'il y a plus de 10 appels en absence pour un poste particulier, le dernier appel enregistré sur la liste sera effacé.

Répertoire téléphonique - Chaque poste dispose de 3 répertoires téléphoniques -

Un répertoire téléphonique personnel qui peut contenir jusqu'à 50 numéros par poste. Ces numéros ne sont accessibles qu'à partir du poste où elles ont été saisies.
Un répertoire téléphonique public contenant jusqu'à 200 numéros, librement accessibles à tous les postes du système
Une liste des postes qui indique les numéros de tous les postes ainsi que leurs noms.

Codes PIN - Une série de codes PIN est également utilisée afin d'accroître la sécurité de ce système. Chaque utilisateur a la possibilité de programmer un code PIN à 4 chiffres, lui permettant d'accéder à des fonctions particulières, telles que sa boîte de messagerie vocale ou à l'application de programmation pour utilisateur par navigateur.

Recomposition - Le téléphone système conserve en mémoire les 10 derniers numéros composés à partir de chaque poste. L'utilisation de la fonction de recomposition des derniers numéros composés permet à l'utilisateur de sélectionner un d'entre eux directement à partir d'une liste. Les postes analogiques classiques ne peuvent recomposer, quant à eux, que le dernier numéro composé.

PIN itinérant - Les appels qu'un utilisateur peut effectuer à partir d'un poste particulier dépendent du niveau d'accès dont bénéficie l'utilisateur du poste. Le niveau d'accès définit avec précision le type d'appels qu'un utilisateur peut effectuer, comme par exemple des appels internes uniquement, ou des appels internes et externes etc. La fonction de PIN itinérant permet à un utilisateur de saisir un code PIN sur un autre poste quelconque, qui prendra alors, pendant une période de temps limitée, le profil et les caractéristiques de l'utilisateur en fonction du PIN. Chaque poste devant supporter cette fonction devra être programmé afin de pouvoir appliquer les fonctionnalités de PIN itinérant. Les PIN itinérants ainsi que les numéros seront attribués par l'installateur/administrateur du système.

Messagerie vocale - Le module de messagerie vocale en option apporte 58 boîtes de messagerie vocale à votre système. Chaque utilisateur a par la suite la possibilité de configurer sa propre boîte vocale, d'y rediriger des appels ou d'y enregistrer et sauvegarder les messages vocaux reçus.

1.1.3 Fonction d'administration

Interface Ethernet - Ce port sur lequel peut être connecté un PC vous permet de programmer le commutateur par l'intermédiaire d'un navigateur internet.

Programmation par navigateur internet - L'application de programmation par navigateur internet permet une programmation simple et aisée du système, afin de bien l'adapter aux besoins du client. Elle peut être effectuée soit directement depuis un PC connecté au système Forum 300, soit à distance, par connexion RNIS. Cette interface permet également de télécharger, dès leur apparition, les mises à jour et les nouvelles fonctionnalités du programme directement sur la machine.

Accès à distance - Un PC standard fonctionnant sous Windows (98, 2000, Me, NT, XP), MAC ou Linux et disposant d'une connexion RNIS peut se connecter au Forum 300, puis au système s'il dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valide.

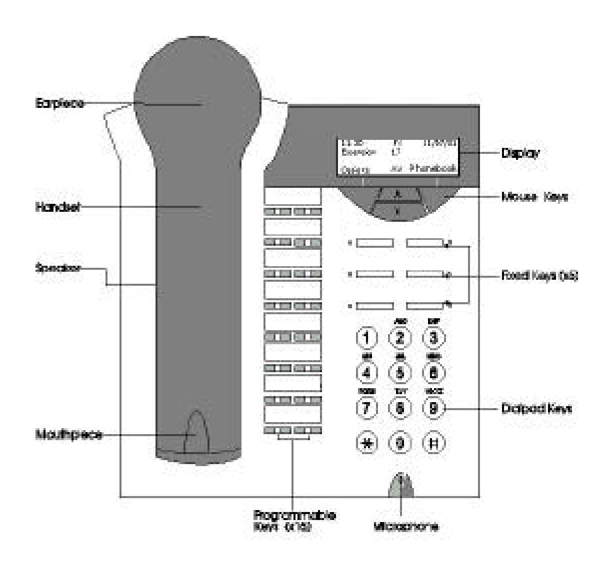
Sécurité - L'application de contrôle de sécurité effectue une vérification du mot de passe crypté avant de permettre l'accès au système.

Téléchargement - Ce système dispose d'une mémoire Flash, ce qui permet une mise à jour à distance du logiciel du système par ligne téléphonique, depuis n'importe quel centre de service.

Journalisation des appels - Ce système peut donner une liste de tous les appels externes, à la fois ceux entrants et sortants. Ce journal des communications est ensuite envoyé par connexion Ethernet sur un port TCP/IP, d'où il peut être lu par une application adéquate, comme par exemple le logiciel HyperTerminal. Le port série RS232 peut aussi être utilisé pour la journalisation des appels.

1.2 Aperçu du Forum Phone 320

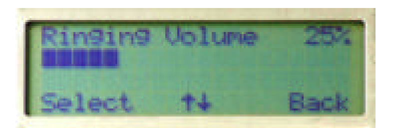
Le téléphone système est un téléphone mains libres à affichage numérique, qui peut être utilisé soit en tant que téléphone de table, soit monté au mur, et a été spécialement conçu pour être utilisé avec la nouvelle génération de commutateurs vocaux et de données Forum 300.



L'affichage à 4 lignes, de 20 caractères et les touches de la souris (de navigation) guident facilement l'utilisateur à travers les fonctions et la programmation de ce commutateur et du téléphone système.

Affichage

Des messages d'aide assistent l'utilisateur dans ses choix lors de la programmation du système ou du téléphone.

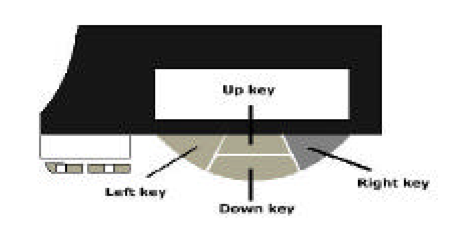


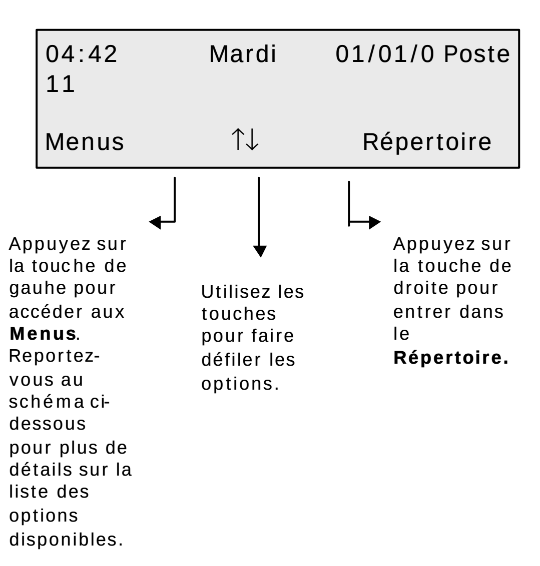
Lorsque le téléphone système est en mode de veille, son affichage indique l'heure, le jour et la date sur la ligne supérieure, le numéro du poste sur la deuxième ligne et la fonction des touches contextuelle sur la quatrième ligne. La troisième ligne, (vide à l'état normal) sert à afficher d'autres informations supplémentaires.

04:42 Mardi 01/01/03 Poste 11

Touches de navigation

Le téléphone système vous permet de contrôler et de programmer rapidement et intuitivement tout appel grâce à l'affichage et aux touches de navigation contextuelles.



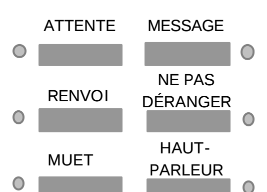


Touches de fonction

Le téléphone système dispose de 16 touches de fonctions programmables et de 6 touches de fonctions fixes. Les 16 touches de fonctions programmables sont programmées en usine sur les fonctions les plus utilisées par le système, mais celles-ci peuvent être modifiées par l'utilisateur pour remplir les fonctions de numérotation rapide, de ligne ou sur toute autre fonction à volonté. Les fonctions des 6 touches de fonction ne peuvent pas être modifiées.

Touches de fonctions fixes

Ces touches permettent d'accéder en une seule pression aux fonctions les plus utilisées par le système.



ATTENTE - Cette touche place l'appel en cours en attente pour le récupérer plus tard.

MESSAGE - Une DEL clignotant à côté de la touche MESSAGE indique que des appels externes en absence ou des messages vocales n'ont pas été relevés.

RENVOI - Cette touche permet de renvoyer les appels vers un autre poste, un numéro externe – ou une boîte de messagerie vocale si l'appareil dispose d'une carte vocale.

NE PAS DERANGER - La touche **NE PAS DERANGER** active la fonction Ne Pas Déranger. Tout appel, interne ou externe, destiné à ce poste, recevra irrémédiablement une tonalité Occupé.

MUET - Cette touche coupe le microphone du combiné, permettant ainsi de garantir l'intimité de vos conversations, tout en vous permettant d'entendre l'appelant.

HAUT-PARLEUR - Cette touche place le téléphone en mode mains libres.

Touches programmables

Ce téléphone système dispose de 16 touches programmables par l'utilisateur, avec des DEL associées. La fonction de chacune de ces touches peut être aisément modifiée en utilisant le menu des **Paramètres du téléphone,** puis en sélectionnant l'option **Définir les touches de fonction** du téléphone système, ou en utilisant la programmation par navigateur internet.

Les fonctions par défaut sont celles-ci :

Touches de ligne - Permettent d'accéder en une seule pression à une ligne externe.

Touches de poste - Permettent d'accéder en une seule pression au poste.

Conférence - Permet d'établir une conférence avec deux autres postes.

Recomposition - Permet à l'utilisateur de recomposer un des dix derniers numéros externes composés depuis le téléphone système.

Reprise - Permet à l'utilisateur de reprendre un autre appel qui sonne sur un autre téléphone système .

Parcage - Permet à l'utilisateur de placer l'appel en cours en attente pour le reprendre sur un autre poste.

Programmation utilisateur

Lorsque le téléphone système se trouve en mode de veille, une pression sur la touche <**Menus**> permet à l'utilisateur d'accéder à la programmation des fonctions et des paramètres programmables ci-dessous, afin que le téléphone système corresponde le mieux possible aux besoins de l'utilisateur -

Répertoire d'adresses personnel - Permet à chaque utilisateur de saisir, de modifier ou d'effacer des entrées dans son répertoire d'adresses personnel .
Renvoi des appels - Permet à chaque utilisateur d'activer/désactiver tout type de renvoi des appels.
Paramètres de boîtes vocales - Permet d'accéder aux messages de la boîte de messagerie vocale ainsi qu'au mode de programmation de cette dernière. Cette fonction n'est accessible que si le système dispose d'un module de communications vocales.
Paramètres du téléphone - Permet à chaque utilisateur de personnaliser son téléphone. (Pour plus de détails, veuillez consulter les menus **Paramètres du téléphone** et **Définir les touches de fonction** ci-dessous.)
Changement Jour/Nuit - Permet un changement manuel du mode de sonnerie du téléphone système.
Liste des appels - Permet à chaque utilisateur d'accéder aux détails de chaque appel en absence, appel reçu ou composé.
PIN itinérant - Si le poste a été configuré pour utiliser les fonctions de PIN itinérant à travers la programmation par navigateur internet, l'utilisateur de ce poste se verra attribuer un profil d'utilisateur. Après avoir saisi son nom d'utilisateur et le code PIN correspondant, chacun peut effectuer des appels depuis n'importe quel poste sous son profil et le niveau d'accès lui correspondant.

Menu des paramètres du téléphone

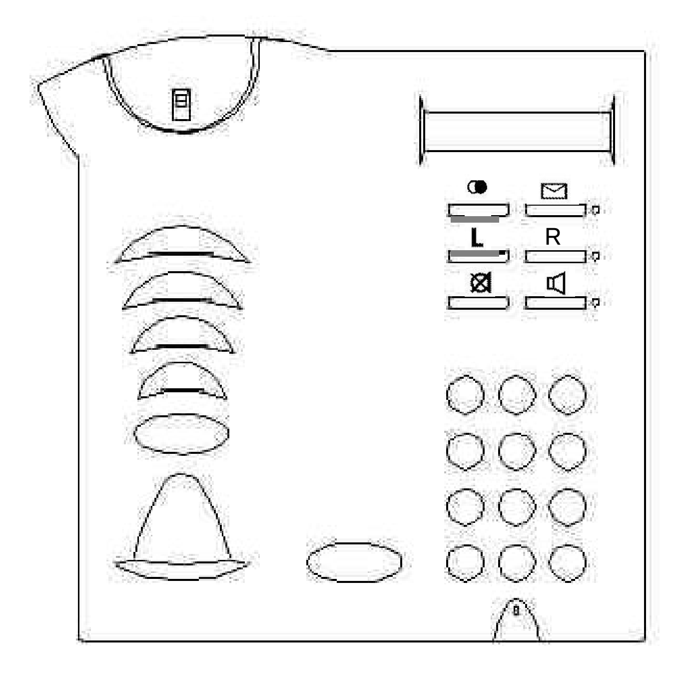
Le menu des paramètres du téléphone permet de personnaliser les fonctions ci-dessous, afin de répondre au mieux aux besoins et aux goûts personnels de chaque client.

Paramètres du téléphone
Volume de la sonnerie
Volume du combiné
Volume haut-parleur
Volume casque et micro
Contraste d'affichage
Changer de langue
Définir touches Fonc
Tonalités des touches du clavier
Logiciel du téléphone
Recherche autorisée
Montrer votre numéro
Modifier Code PIN

Options programmables des touches de fonctions
Rappel dernier N°
Filtrage d'appel
Appel conférence
Appel prioritaire
PickUp d'appel
Mettre en parcage
Annuaire
Paging interne
Transférer l'appel
Rappel
PIN itinérant
Touche de poste
Touche de ligne
Touche appel direct

1.3 Aperçu du Forum Phone 310

Le Forum Phone 310 est un téléphone de bureau, à affichage numérique et mains libres, conçu spécialement pour être utilisé avec le système Forum 300.



Touches de fonction

Le Forum Phone 310 dispose de 6 touches de fonctions fixes. Ces touches permettent d'accéder en une seule pression aux fonctions les plus utilisées sur ce système.

RECOMPOSITION – Cette touche permet de recomposer les derniers numéros externes composés depuis le Forum Phone 310.

MESSAGE - Une DEL clignotant à côté de la touche MESSAGE indique que des appels en absence externes ou des messages n'ont pas été relevés .

L **LIGNE** – Permet d'accéder à la première ligne externe disponible pour effectuer un appel

R **ATTENTE** - Cette touche place l'appel en cours en attente pour le récupérer plus tard .

MUET - Cette touche coupe le microphone du combiné, permettant ainsi de garantir la vie privée de vos conversations, tout en vous permettant d'entendre l'appelant.

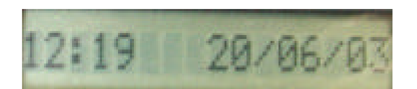
HAUT-PARLEUR - Cette touche place le téléphone en mode mains libres.

Affichage

Cet affichage à une seule ligne de 16 caractères affiche des informations contextuelles, comme par exemple le numéro de l'appelant.



Lorsque le téléphone se trouve en mode de veille, l'affichage indique l'heure et le numéro du poste.



1.3 Caractéristiques techniques du Forum 300

Unité de commande Forum 300 -
1 ligne RNIS avec accès de base (2B+D)
3 ports pour postes numériques internes
3 ports pour postes analogiques internes
1 port Ethernet pour la configuration du système par navigateur internet
1 relais pour interphone
1 port audio pour source de musique externe pour les mises en attente

Module en option -

Carte de communications vocales pour les boîtes de messages et le standard automatique

Alimentation -
110V / 220V / 240V ca (en fonction du pays de destination)
55V RMS superposé sur 42V CC, fait sonner tous les téléphones en même temps.

Interfaces physiques -

3 prises à deux fils pour postes numériques (connecteurs à pince)
3 prises à deux fils pour postes analogiques(connecteurs à pince)
1 interface T pour RNIS (RJ45)
1 port Ethernet pour la configuration du système par navigateur internet (RJ45)
2 relais externes (connecteurs à pince)
Port externe avec jack de 5 mm

DEL -

DEL d'allumage du système (battements de cœur)

1 DEL du module des communications vocales - indique l'état de mise sous tension et de connexion au système

Gestion du système -

Programmation locale ou à distance par navigateur internet avec -
Serveur http incorporé
Sauvegarde de la configuration localement ou à distance
Diagnostics à distance
Fichiers journal -

Traffic de données	Port 5050
Fichier journal ISP	Port 5051
Diagnostics tampon	Port 5060
Diagnostics Live TCIP	Port 5061
Relevé de communication	Port 5070

Fonctions vocales -

CLI sur les postes analogiques et numériques
Mise en attente des appels
Boîtes vocales
Rappel
5 Niveaux d'accès
Gestion de plusieurs appels
Renvoi des appels
- Renvoyer tout
- Renvoi en cas de non-réponse
- Renvoi si occupé
- Renvoi interne ou externe
- Reprogrammer les renvois à distance

Mise en attente des appels
Journalisation des appels
Parcage des appels
Prise d'Appel/Interception d'Appel
Protection des appels
Transfert des appels
Mise en attente des appels - Internes et externes
CLIP, CLIR
Conférence à 3 - Interne et externe
Ne pas déranger
Appel de demande

Standard Automatique Avancé

Plan de numérotation flexible - les numéros de poste peuvent avoir de 2 à 9 chiffres

Groupes - Jusqu'à 10 groupes numérotés de 80 à 89
- Boîtes vocales de groupe
- Boîtes vocales personnelles
- Renvoi de groupe
- Liste des appels en absence par groupe
- Appels manqués (jusqu'à 10)
- Numéros composés (jusqu'à 10)

Acheminement au Moindre Coût

Listes des appels
- Appels manqués (Forum Phone 320 - jusqu'à 10 appels)
- Appels reçus (Forum Phone 320 - jusqu'à 10 appels)
- Numéros composés (Forum Phone 320 - jusqu'à 10 appels
  Forum Phone 310 - jusqu'à 5 appels)

A partir d'une liste
- Rappel
- Effacer
- Enregistrer dans le répertoire
- Tampon d'heure et de date

Attribution des Sonneries MSN
Busy on Busy
Service Jour/Nuit
- 5 modes de sonnerie
- 8 commutations par jour
- 30 jours sans commutations, par ex. congés

Paging - avec les haut-parleurs Forum
Répertoire téléphonique
- 200 entrées communes - Codes *4000 à *4199
- 50 entrées par poste - Codes *800 à *849
- Liste des postes internes

Recomposition - Les 10 derniers numéros
PIN itinérant - Jusqu'à 100 profils différents
Codes PIN pour utilisateurs - Un par poste et par groupe (58)

Messagerie vocale
- Une boîte de messagerie vocale par poste et par groupe. La durée d'enregistrement partagée est de 2 ou 4 heures, chaque requête est traitée par ordre d'arrivée, tout en respectant une limite de 20 messages au maximum de 90 secondes par utilisateur
- Rappel
- CLI de l'appelant
- Modification des renvois à distance
- Modification du message de bienvenue à distance
- Renvoi automatique des appels
- Tampon d'heure et de date
- Accès à distance à la boîte de messagerie.

Forum Phone 320-
Connexion numérique à 2 fils
Fonctionnement mains-libres total
6 touches de fonctions
16 touches de fonctions programmables
Affichage à cristaux liquides LCD de 4 lignes de 20 caractères par ligne
Prise de casque.

Forum Phone 310-
Connexion numérique à 2 fils
Fonctionnement mains-libres total
6 touches de fonctions
Affichage à cristaux liquides LCD avec une seule ligne de 16 caractères

Caractéristiques techniques -

RNIS	- CTR/TBR3
Sécurité	- EN60950
EMC	- EN55022
	- EN55024

Dimensions de l'unité de commande du Forum -
335 mm (H) x 265 mm (L) x 85 mm (P)

Caractéristiques du milieu ambiant -

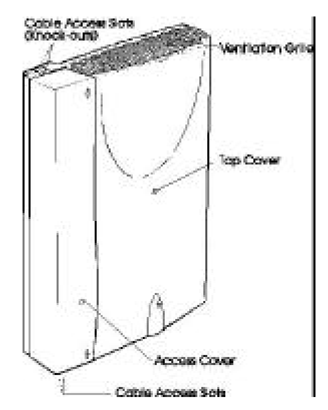
Température de marche -	-5 à +40 degrés centigrades
Humidité -	< 90% sans condensation.

2 INSTALLATION DU SYSTEME FORUM 300

Important : L'installation du système ne devrait être effectuée que par des membres qualifiés du service d'entretien.
Veuillez vous reporter aux Remarques concernant la sécurité du paragraphe “Mise sous tension du système”

2.1 Installation de l'unité de commande

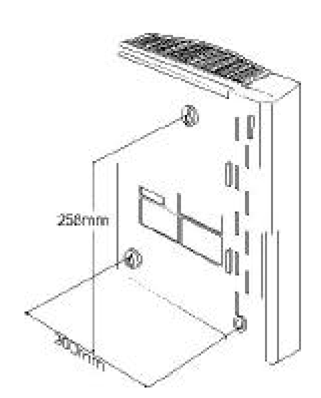
L'unité de commande dispose d'une carte de circuits imprimés (PCB) située à l'intérieur d'un boîtier à 3 compartiments en plastique ABS très résistant. Les trois compartiments du boîtier sont le couvercle d'accès, le couvercle supérieur et la Base. Le couvercle d'accès ne peut être ouvert qu'à l'aide d'un outil. Le couvercle d'accès recouvre les bornes de connexion auxquelles l'utilisateur doit avoir accès afin de pouvoir installer le système.



Dimensions - 335 mm (H) x 265 mm (L) x 85 mm (P)

2.1.1 Emplacement

Il vous faudra localiser un emplacement adéquat pour l'installation de l'unité, c'est-à-dire un endroit:
facile d'accès, suffisamment grand et bien éclairé afin de vous permettre de bien effectuer le câblage du système.
à l'écart de canalisations ou de fils électriques
situé à moins de 2 m de la prise la plus proche
à proximité du NTU (prise d'accès RNIS)

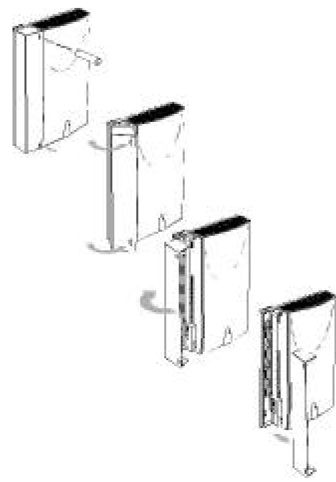


suffisament à l'abri de conditions extrêmes de température, d'humidité, de poussière, de vapeurs chimiques ou de la lumière du soleil.
et qui laisse un minimum de 300 mm d'espace vide sur la gauche de l'unité.

2.1.2 Outils

Veuillez vous procurer les outils et pièces suivants :
Un gabarit pour montage au mur
2 vis de support, 1 vis de fixation et des chevilles (elles se trouvent dans la zone d'accès)
Une perceuse et sa clé de serrage
Un foret de 6 mm
Un tournevis à tête plate
Une pince à dénuder
Une cisaille et des serre -câble
Un câble réseau RJ45 Mâle -Mâle (Non fourni)

2.1.3 Démontage du couvercle



Le démontage du couvercle d'accès permet d'accéder à la zone d'accès. Celle -ci contient l'ensemble des bornes de connexion utilisées pendant l'installation du système Forum 300.
Démontage du couvercle :
Dévisser les vis supérieures et inférieures.
Faire tourner le couvercle de 90° dans le sens indiqué par la flèche sur le dessin.
Détacher le couvercle de l'unité.

2.1.4 Installation au mur de l'unité

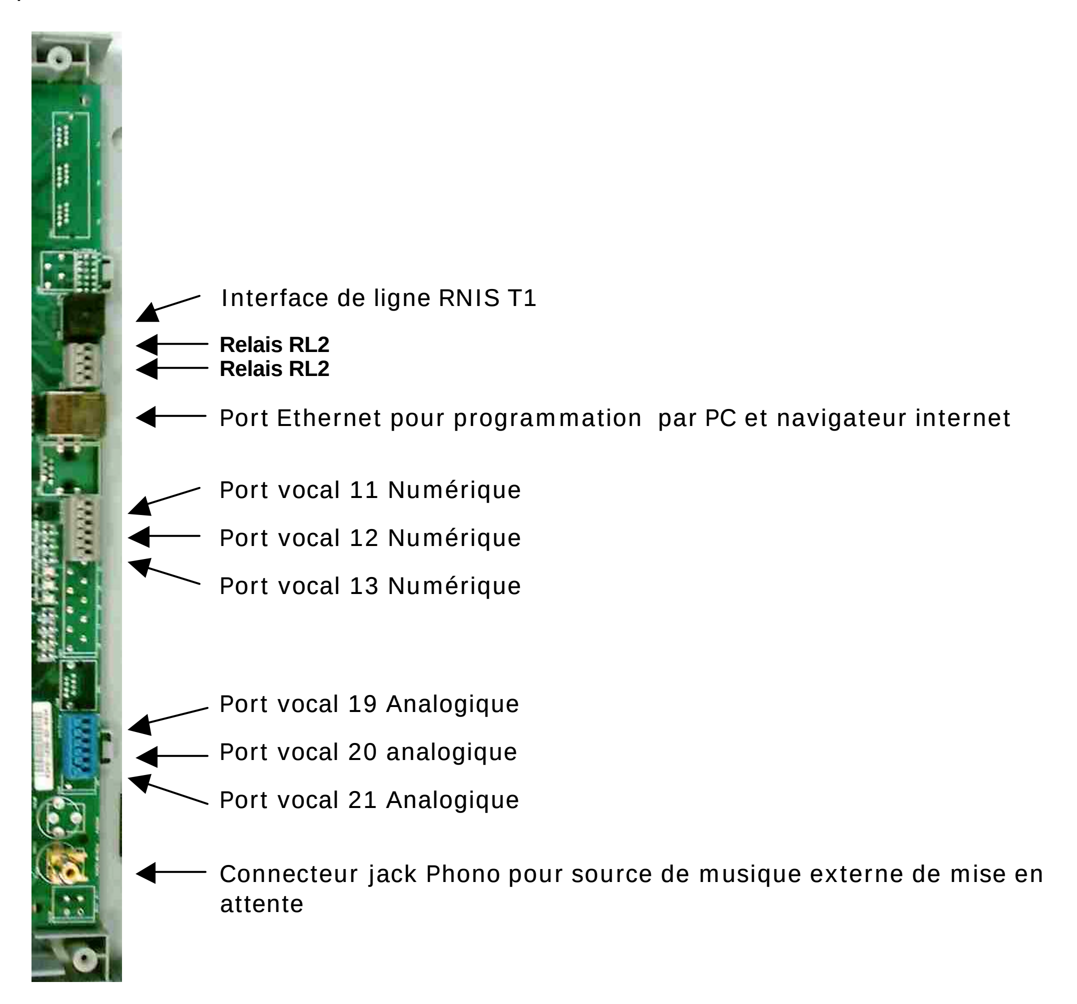
Veuillez suivre la procédure ci-dessous pour une installation au mur du Forum 300. Veuillez noter que les vis de montage ainsi que les chevilles sont toutes situées dans la zone d'accès.

Marquez sur le mur l'emplacement des trois trous de vis à l'aide du gabarit fourni.
Forez les trois trous puis placez-y les chevilles.
Les orifices d'insertion des vis de fixation et de support sont accessibles une fois le couvercle d'accès démonté (voir paragraphe précédent).
Introduire les deux vis de support dans les orifices de support puis les vis, en laissant toutefois un espace libre de 5 mm environ jusqu'au mur.
Faites passer les trous du boîtier sur les vis de support.
Faites passer la dernière vis dans le trou de fixation à travers la zone d'accès puis serrez -la.
NE FORCEZ JAMAIS LE SERRAGE, car ceci risquerait d'endommager le boîtier en plastique !

Le système est maintenant prêt à être câblé.

2.1.5 Bornes de connexion

La figure ci-dessous décrit la structure des blocs de bornes du Forum 300. Veuillez remarquer que toutes les bornes de connexion sont situées dans la zone d'accès.

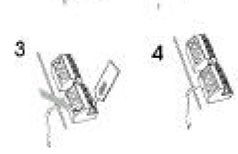


Les types de connecteurs suivants sont présents au niveau des bornes de connexion :

Connecteurs à pince utilisés pour les connexions de dispositifs à relais, et pour les postes numériques ou analogiques.
Connecteurs RJ-45 utilisés pour la connexion de la ligne RNIS et du port Ethernet pour la programmation du système par PC et navigateur internet.
Le connecteur Phono-Jack s'utilise pour la connexion d'une source de musique externe pour les mises en attente.

2.1.6 Connecteurs à pince

Suivre la procédure ci-dessous pour brancher les fils dans les connecteurs à pince :
Introduire un outil isolé dans la rainure de la saillie (notez qu'aucun outil n'est fourni avec le système)
Enfoncer la saillie dans la direction indiquée
Introduire un fil dénudé dans l'ouverture
Relâcher la saillie.

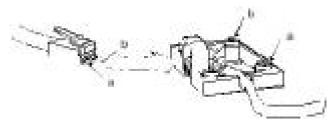


2.2 Branchement des fils

2.2.1 Câblage des postes

Préparez les différents fils puis connectez-les dans les blocs de bornes correspondants en suivant la procédure décrite ci-dessus.

Installez les prises de téléphone au mur. Dirigez le câble d'extension vers le système Forum 300 en respectant les usages de câblage, c'est à dire en laissant au moins 50mm d'espace entre le câble d'extension et le câble d'alimentation, la ligne ou un autre câble de construction.



Données de branchement : Paire a - b pour les Forum Phones 310, 320 ou téléphones analogiques.

2.2.2 Connexion du Forum Phone 310 et du Forum Phone 320

Il est possible de connecter le Forum Phone 320 et Forum Phone 310 aux bornes de poste 11-14 à l'aide d'un câble à paire simple. Chaque paire simple devrait être terminée par une interface de connexion RJ11. Le cordon du Forum Phone se termine par un connecteur mâle de type RJ11, dont la fonction des broches est décrite sur le schéma ci-dessus.

2.2.3 Connexion de postes analogiques

Il est possible de connecter des téléphones classiques ou d'autres dispositifs analogiques similaires et homologués aux bornes analogiques 19 à 21 à l'aide d'un câble à paire simple. Chaque paire simple est connectée sur une interface de connexion RJ11 comme indiqué ci-dessus.

Remarque: Un transmetteur FSK est utilisé pour la transmission d'informations CLI (Caller Line Identification - Identification de l'appelant) vers les postes analogiques. La transmission de CLI à l'aide de la signalisation DTMF est également supportée.

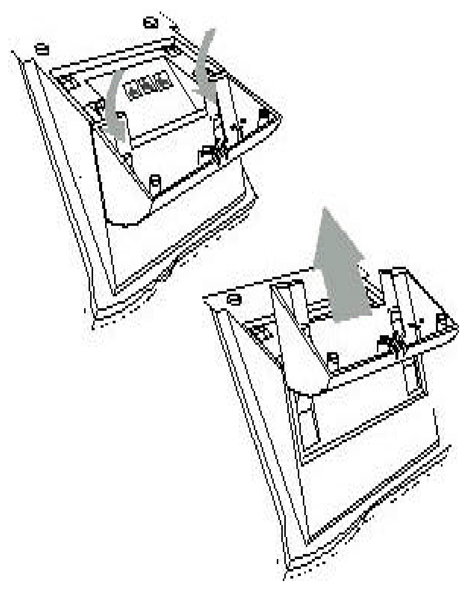
2.2.4 Connexion de lignes RNIS

Ce système peut être connecté à une seule ligne RNIS (Interface-T). Un câble RJ45 Mâle-Mâle est requis pour chaque ligne RNIS (Ce câble n'est pas fourni avec le système Forum 300). Ce système peut être configuré pour fonctionner en mode de liaison point à point (par défaut) ou en mode point à multipoint.
Remarque: Lorsque le Forum 300 est utilisé dans un environnement point à multipoint, il devra être configuré en tant que dernier poste sur le bus.

2.2.5 Installation au mur du Forum Phone 320 et du Forum Phone 310.

Les téléphones Forum Phone 320 et Forum Phone 310 peuvent être soit installés au mur ou installés sur un bureau.

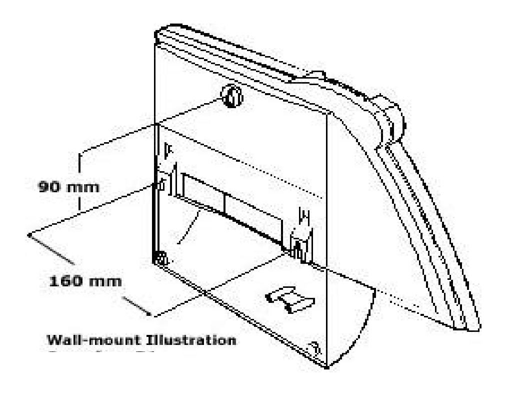
Pour passer d'une position sur bureau au montage au mur, il vous faudra retirer la plinthe du téléphone.



Pour retirer la plinthe - Faites-la glisser dans le sens de la flèche

Relevez les deux clips de rétention puis faites glisser la plinthe dans le sens indiqué.

Trois vis sont nécessaires au support du system phone – une d'entre elles doit être placée dans la fente sur le haut de la base et les deux autres au centre comme indiqué ci-dessous.



Dimensions pour le montage au

Dimensions pour montage au mur du support de combiné

Un combiné pouvant être monté au mur est également disponible et peut être utilisé en cas d'installation au mur. Si nécessaire, ce support peut être fixé au mur à gauche du system phone et utilisé pour supporter le combiné lorsqu'il est décroché.

2.2.6 Connexion du câblage des postes

Connexion des postes à l'unité de commande -

Préparez les fils puis connectez-les aux blocs de bornes qui leur correspondent, c'est-à-dire les bornes 11 – 14 pour les postes numériques - et les bornes EA19 – EA21 pour les postes analogiques. (Voir Tableau 1 ci-dessous).

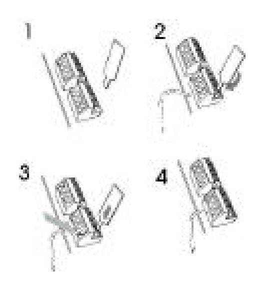
Tableau de connexion des postes (Tableau 1) -

Nom		Type de connecteur	Connecter au
11		Connecteur à pince	Poste numérique 11
12		Connecteur à pince	Poste numérique 12
13		Connecteur à pince	Poste numérique 13
19		Connecteur à pince	Poste analogique 14
20		Connecteur à pince	Poste analogique 15
21		Connecteur à pince	Poste analogique 16

2.2.10 Utilisation des connecteurs à pince

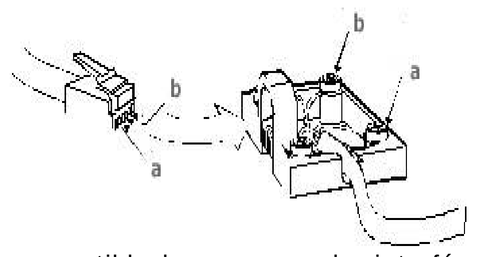
Suivre la procédure ci-dessous pour brancher les fils dans les connecteurs à pince -

Introduire un outil isolé dans la rainure de la saillie (notez qu'aucun outil n'est fourni avec le système)
Enfoncer la saillie dans la direction indiquée
Introduire un fil dénudé dans l'ouverture
Relâcher la saillie.



2.2.7 Câblage des téléphones

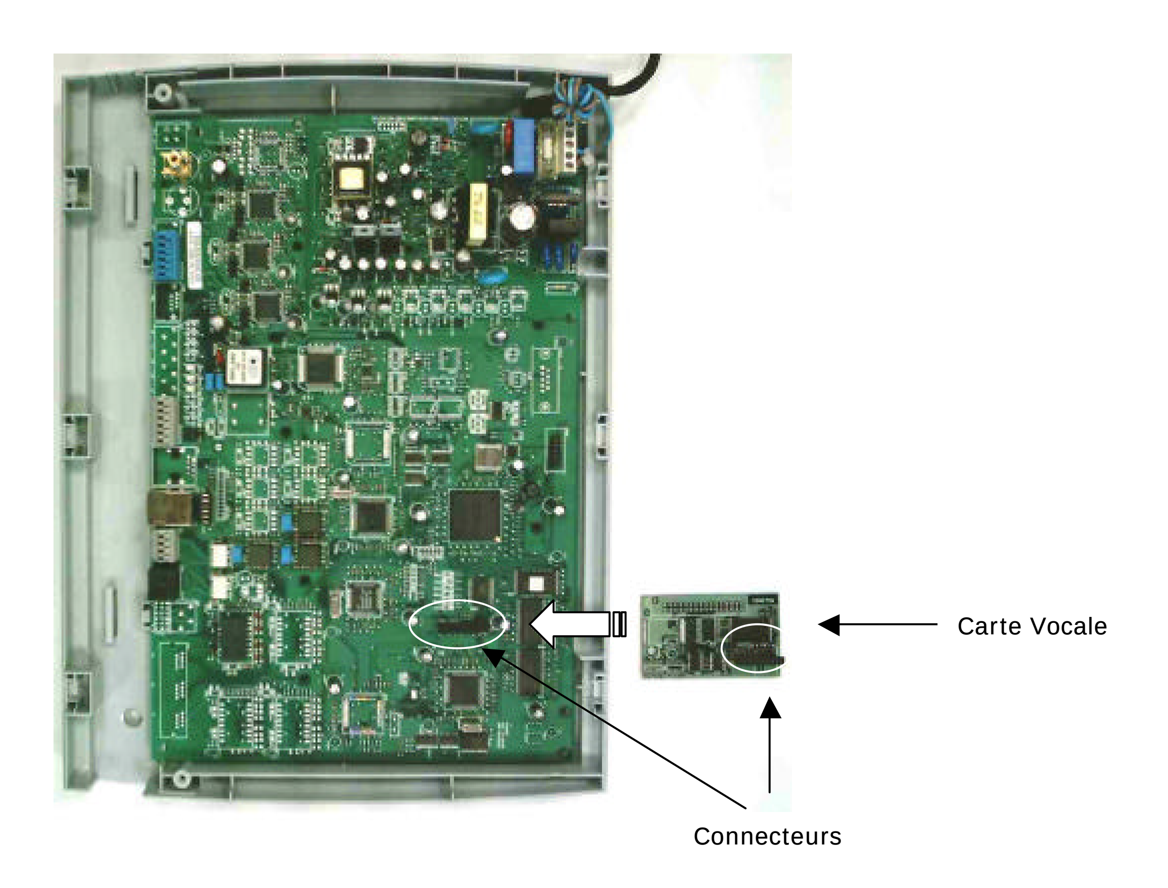
Installez les prises de téléphone au mur. Acheminez le câble à partir de chaque poste vers le système Forum 300, en respectant les précautions d'usage dans ce cas, c'est-à-dire en laissant un espace vide de 50 mm au moins entre le câble et des fils d'alimentation électrique



ou tout autre type de câble susceptible de provoquer des interférences.

Les téléphones analogiques ainsi que les téléphones system phone sont reliés au système par 2 fils devant être connectés aux bornes **a** et **b** de la prise du téléphone.

2.3 Module de carte des communications vocales du Forum 300



2.3.1 Carte des communications vocales

Il est possible d'installer une carte d'extension pour les communications vocales sur le Forum 300, lui donnant immédiatement des fonctionnalités de gestion de boîtes de messagerie vocale, pouvant enregistrer jusqu'à 120 minutes de conversations. Cette carte met à la disposition de chaque poste et de chaque groupe une boîte de messagerie vocale personnelle, ainsi que 2 canaux vocaux qui permettent de lire ou d'enregistrer jusqu'à 2 messages en même temps.

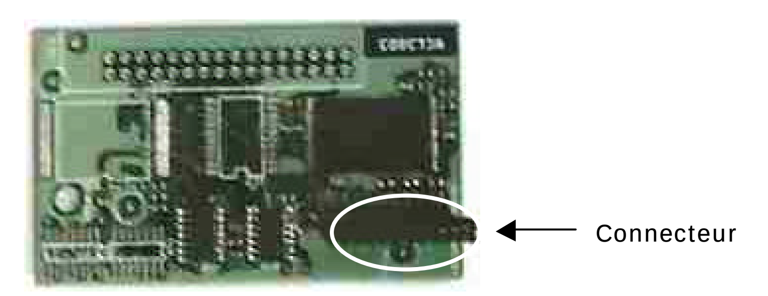
Le logiciel de la carte des communications vocales peut être téléchargé de la même manière que le système d'exploitation du Forum 300, ce qui vous donne la possibilité de le mettre à jour facilement si nécessaire.

Installation de la carte des communications vocales -

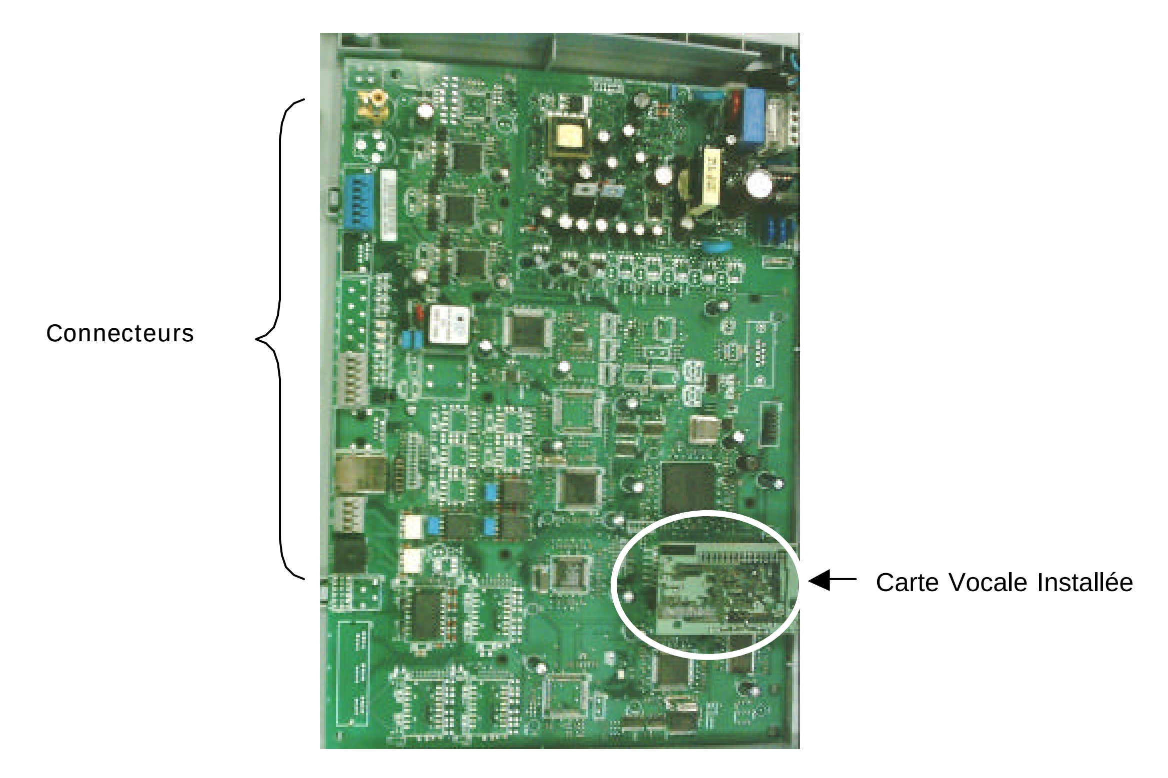
Veuillez respecter les précautions d'usage contre les décharges d'électricité statique
Eteignez l'appareil
Démontez le couvercle principal de l'unité
Montez la carte d'extension sur le connecteur et le poteau plastique comme indiqué ci-dessus, en faisant attention à ce que les connecteurs à 12 broches se fassent bien face

La carte des communications vocales dispose d'un connecteur pour le branchement sur le système Forum 300.

Image de la carte des communications vocales



Carte Vocale instalée dans le Forum 300



Enfoncer la carte des communications vocales dans le connecteur du Forum 300 pour l'installer.

2.4 Connexion d'un interphone

Un interphone peut être connecté au système en utilisant une des bornes pour postes analogiques et les ports des deux relais. Le premier relais sert à acheminer la voix entre l'interphone et le port interne sur lequel il est connecté. Le deuxième relais sert à activer le mécanisme de verrouillage de la porte.

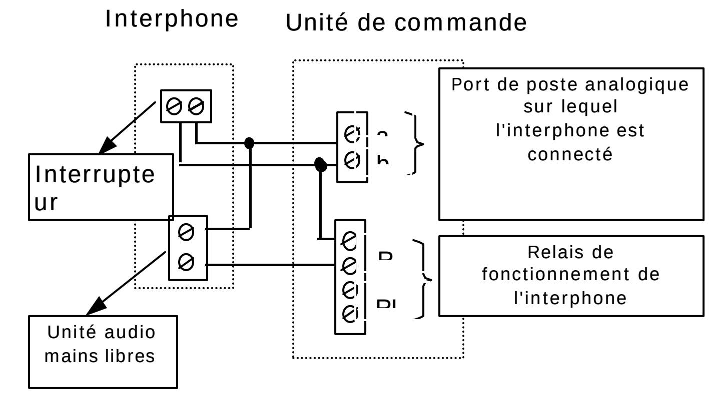
L'unité de l'interphone est composée de deux éléments principaux - une unité audio mains libres avec haut-parleur et microphone (qui a les mêmes caractéristiques électriques qu'un téléphone analogique décroché) ainsi qu'un interrupteur à touche ; ces deux éléments sont situés à l'intérieur d'un boîtier en métal.

Au moment où une personne appuie sur la touche de l'interphone, le système débloque le relais 1 connectant l'unité audio de l'interphone au port du poste, puis fait sonner les postes programmés pour répondre à l'interphone. Au moment où un de ces postes répond à l'appel, le système le connecte à l'interphone. L'utilisateur a alors la possibilité d'ouvrir la porte en numérotant un code - ou en appuyant sur une touche pour les system phone.

Câblage de l'interrupteur de l'interphone -

Les deux contacts de l'interrupteur de l'interphone doivent être connectés aux contacts **a** et **b** du port du poste analogique utilisé pour répondre à l'interphone (voir le schéma ci-dessous).

Câblage de l'interphone -



Remarque: Les contacts des relais sont normalement ouverts.

Accès au menu d'entretien du système Câblage de l'unité audio -

Branchez un des contacts de l'unité audio sur le contact **a** du poste attribué à l'interphone et l'autre sur un des contacts du Relais 1. Branchez un fil entre le contact **b** de l'interphone et le deuxième contact du Relais 1. (Reportez-vous au schéma de connexion ci-dessus et au Tableau 2).

2.5 Musique d'attente

Il est possible de brancher n'importe quelle source de musique d'attente (un lecteur de CD par exemple) directement sur la prise Phono Jack 5 mm désignée par **MUSIC ON HOLD**. (Voir le Tableau 2 pour plus de détails sur les types de connecteurs).

Tableau des autres connexions (Tableau 2) -

Nom	Type de connecteur	A connecter sur -
19 - 21	Connecteurs à pinces bleus	3 Postes analogiques a/b
MUSIQUE D'ATTENTE	Jack audio	Entrée pour source externe de musique d'attente
11 – 13	Connecteurs à pinces oranges	3 Postes numériques Forum Phone
LAN	RJ45	Port Ethernet pour programmation du système depuis un PC et navigateur internet
RL 1	Connecteur à pinces	Relais de sortie 1
RL 2	Connecteur à pinces	Relais de sortie 2
T1	RJ45	Accès BRA de RNIS externe (T)

CONSIGNES DE SECUITE IMPORTANTES

Le point d'alimentation électrique auquel le système est connecté doit être facile d'accès dans l'éventualité d'une coupure d'urgence du système.
Remarque: Il est nécessaire de débrancher à la fois l'alimentation principale et le pack de batteries dans l'éventualité où ces deux sources d'alimentation seraient connectées. Veuillez prendre en compte le fait, que même lorsque l'appareil n'est plus sous tension, des tensions potentiellement dangereuses sont encore présentes à l'intérieur.

Le couvercle d'accès devra toujours être remis en place afin de garantir la sécurité de l'appareil après toute installation du système ou modifications du câblage.
Les batteries recommandées pour ce système sont celles-ci -
Type à plomb-acide étanches
12 Volts
6 ou 7 Ampères/heure
Bornes "Faston Tab 187".

Si les batteries doivent être placées à l'intérieur du compartiment en plastique des batteries, elles ne doivent pas dépasser les dimensions ci-dessous
151 mm (L) x 65 mm (L) x 97.5 mm (H).

Le câble des batteries fourni avec le système comprend un fusible de 5 Amps dans le fil plus (rouge).
Si vous voulez utiliser un autre câble, celui-ci devra comprendre un fusible de 5 Amps en série avec le câble plus.

Au niveau du système, les câbles des batteries devraient être dénudés sur une longueur de 7 mm et insérés entièrement dans le connecteur (J2) pour vous assurer que les conducteurs ne sont pas accessibles.

2.6 Connexion par Ethernet

Le port Ethernet permet de programmer le système par navigateur internet depuis un PC.

Connexion au port Ethernet -

Le port Ethernet du système correspond à la prise RJ45 indiquée **Ethernet LAN**. Deux types de câbles différents sont utilisés pour une connexion sur ce port -

Un câble Ethernet classique en cas de connexion au réseau local LAN ou sur un Hub (répétiteur multiports). Branchez une des extrémités du câble Ethernet sur le port ethernet du Forum 300 et l'autre dans le Hub.

Remarque: La plupart des Hubs disposent d'une DEL pour chaque port Ethernet. Si la DEL s'allume, ceci veut dire que le câble a bien été connecté. Dans le cas contraire, utilisez un autre port et/ou assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.

Un câble inversé si vous le connectez à un PC. Branchez une des extrémités du câble Ethernet sur le port ethernet du Forum 300 et l'autre dans le port Ethernet de la carte réseau installée sur l'autre ordinateur.

Remarque: Vérifiez que le pilote de la carte réseau Ethernet fonctionne correctement sur l'ordinateur après l'avoir installé.

Configuration IP -

Une connexion IP doit être établie entre l'(les) ordinateur(s) et le système afin que les communications puissent prendre place. Pour cela, il est obligatoire que les PC et le système disposent d'adresses IP de la même classe.

La configuration IP du système peut être contrôlée et modifiée depuis n'importe quel system phone connecté sur le système d'entretien. (Voir section 3).

Remarque: La configuration IP du système peut également être contrôlée et modifiée depuis la programmation par navigateur internet une fois la connexion IP établie entre le PC et le système.

La configuration IP par défaut du système est la suivante -

Adresse IP :	**192.168.0.100**
Masque de sous-réseau :	**255.255.255.0**
Port http :	**80**

Remarque: Chaque système dispose d'une adresse physique MAC unique qui peut également être contrôlée et modifiée depuis le système d'entretien.

Afin que les adresses IP du PC et du système soient compatibles, vous avez la possibilité de modifier soit celle du PC, soit celle du système.

Changez l'adresse IP du système afin qu'elle corresponde à la classe dont fait partie l'adresse IP du PC, par ex. si l'adresse IP du PC est 192.0.0.31, changez l'adresse IP du système à 192.0.0.120

A l'aide d'un system phone -
Entrez ****####
Appuyez sur la touche <**Composer**>
Saisir le mot de passe (1000 par défaut) à l'invite
Appuyez sur la touche <**Accepter**>
Faites défiler l'écran sur **Paramètre et ports IP**
Appuyez sur <**Sélectionner**>

Descendez jusqu'à l'option **Changer l'adresse IP**
Entrez la nouvelle adresse
Appuyez sur <**Sélectionner**>

Vous pouvez également modifier l'adresse IP du PC afin qu'elle fasse partie de la même classe que celle du système. (Consulter le mode d'emploi de l'utilisateur du PC).

Remarque: Si ce PC fait partie d'un réseau local (LAN), il sera nécessaire de changer les adresses IP de tous les ordinateurs de ce réseau LAN.

Connexion IP Essai -

Pour vérifier que la configuration des adresses IP sur le PC et le système a bien été effectuée, et qu'ils sont maintenant sur le même réseau -

Sur le PC, depuis Windows -
Cliquez sur <**Démarrage**>
sélectionner <**Exécuter**>

Une fenêtre d'ouverture de programme s'affiche -
Tapez "**command**" (ou “**cmd**” dans certains cas et sous Windows 2000) dans le champ en blanc. Une fenêtre MS-DOS s'ouvre avec l'invite suivante - **C:** _
Tapez "**ipconfig**" sur le curseur.

La configuration IP du PC s'affichera en détails dans une nouvelle fenêtre - par ex.

Configuration IP Windows -

Adresse IP	**192.0.0.200**
Masque sous-réseau	**255.255.255.0**
Passerelle par défaut	**192.0.0.205**

Vérifiez que la configuration qui s'affiche sur le PC est correcte.

Afin de tester la connexion IP entre le PC et le système, tapez "**ping**" suivi de l'adresse IP du système. Pour tester la configuration ci-dessus, tapez -

C:\Windows\bureau>ping 192.0.0.200

Le PC enverra plusieurs paquets ping de 32 octets vers l'adresse du système, puis en indiquera les résultats. Vous devriez voir les résultats suivants s'afficher en cas de connexion IP correcte -

Paquets: Envoyés=4, Reçus=4, Perdus=0 (0% Perdus).

Si la connexion IP n'est pas correcte, vérifiez à nouveau le câblage et la compatibilité des adresses IP du système et du PC.

2.7 Journalisation des appels

Ce système est capable de fournir des journaux d’appels pour tous les appels externes, entrants comme sortants. Le journal des appels peut être consulté à l'aide du logiciel HyperTerminal par connexion Ethernet sur port TCP/IP.

Afin d'en faciliter la lecture, chaque champ est justifié à droite (c-à-d. avec comblage des vides par des espaces) et séparé du prochain champ par une virgule. Ces données peuvent aussi être extraites et utilisées par des autres applications (Excel de Microsoft par exemple) pour créer des rapports ou des statistiques. (Le but de ce mode d'emploi n'est néanmoins pas d'expliquer le fonctionnement de ce logiciel avec des applications externes).

Connexion par HyperTerminal

Avec un PC connecté au port Ethernet du système -



Ouvrez le menu <**Démarrage**>
Cliquez sur <**Programmes**>
Cliquez sur <**Accessoires**>
Cliquez sur <Communications>
Cliquez sur <**HyperTerminal**>

La fenêtre ci-contre s'affiche

Entrez un nom servant à identifier la connexion



Sélectionner TCP/IP dans le champ Connexion par
Saisir l'adresse IP du système Forum 300 (192.168.0.100 par défaut)
Saisir le numéro du port. Ce dernier est toujours égal à 5070.

Cliquer sur OK après avoir terminé

La fenêtre de l'HyperTerminal s'affiche alors. A chaque détection d'appel entrant/sortant du système, une entrée sera créée dans le journal des communications à la fin de l'appel.

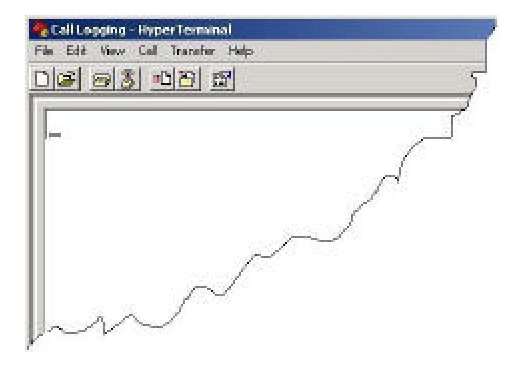


Tableau du format du journal des communications

ID de champ	Description	Taille	Détails
01.	ID de l'appel	5	Numérique
02.	Date	8	JJ/MM/AA
03.	Heure	8	HH:MM:SS
04.	Numéro de ligne	20	Alphanumérique (par ex. Ligne 01)
05.	Numéro Poste	20	Numérique
06.	Nom de poste	20	Alphanumérique (par ex. Extn 11)
07.	Type d'appel	1	I= Entrant (Vocal) O= Sortant (Vocal) T= Transfert N= Internet (Données) R= Accès à distance C= Relevé d'heure D= Téléchargement de logiciel
08.	Connexion	1	Y = Oui N = Non
09.	Carte des communications vocales	1	V = Messagerie vocale A = Standard automatique
10.	Durée de l'appel	8	HH:MM:SS (durée de la connexion)
11.	Heure de la sonnerie	5	MM:SS
12.	Numéro de l'appelant	20	Alphanumérique (CLI ou “Inconnu” si le CLI n'a pas été fourni)
13.	Nom de l'appelant	20	Alphanumérique (En cas de nom correspondant dans le répertoire des adresses communes)
14.	Numéro appelé	20	Alphanumérique (Numéro appelé/MSN de l'appelé)
15.	Nom de l'appelé	20	Alphanumérique

Détails du journal des communications

Appels entrants -

Les informations suivantes sont affichées dans la fenêtre HyperTerminal à la fin de chaque appel pour chaque appel détecté -
ID d'appel
Date
Heure
Numéro de ligne
Type d'appel = I
Numéro de l'appelant
Nom de l'appelant
Numéro de l'appelé
Nom de l'appelé

Dans l'éventualité où l'appel est pris en charge par un des postes, les champs suivants du journal des communications sont mis à jour -
Numéro de poste
Nom du poste
Durée de la sonnerie
Connexion = 'Y'
Messagerie vocale = ' '
Durée de l'appel

La durée nécessaire à la réponse est alors enregistrée.

Si personne n'a répondu à l'appel, les champs suivants sont mis à jour dans le journal des communications au moment du raccrochage de l'appelant* -
Durée de la sonnerie
Connexion = 'N'

Appels sortants

Un entrée dans le journal des communications est effectuée à chaque fois qu'un poste effectue un appel sortant. L'information suivante est alors affichée -
ID de l'appel
Date
Heure
Numéro de ligne
Numéro de poste
Nom du poste
Type d'appel = 'O'
Numéro de l'appelant
Nom de l'appelant
Numéro de l'appelé
Nom de l'appelé

Au moment où l'appelé répond, les champs du journal ci-dessous sont mis à jour -
Durée de la sonnerie
Durée de l'appel
Connexion = 'Y'

Si la ligne de l'appelé est déjà occupée, les valeurs suivantes s'affichent -
Durée de la sonnerie = 00:00
Durée de l'appel = 00:00:00
Connexion = 'N' ("Non")

Dans l'éventualité où l'appelant ne répond pas, les champs suivants sont complétés au moment du raccrochage du poste -
Durée de la sonnerie
Durée de l'appel = 00:00:00
Connexion = 'N' ("Non")

Transfert de l'appel

Une nouvelle entrée est créée lorsqu'un appel externe est transféré vers un autre poste du système.

Appels renvoyés vers l'extérieur

2 entrées dans le journal des communications sont créées lorsqu'un appel entrant est renvoyé vers un numéro externe.

Lorsque cet appel entrant provient d'un poste interne, seule une entrée sera créée (c.-à-d. un appel sortant).

Appels de messagerie vocale

Un appel entrant renvoyé vers la boîte de messagerie vocale d'un utilisateur entraîne la création d'une entrée d'une façon identique à celle des appels entrants. Le champ “Messagerie vocale” est mis à jour si la ligne est connectée à un canal sur la carte des communications vocales. Le champ “Connexion” prendra la valeur “Y” ou “N” selon que l'appelé ait laissé ou non un message dans la boîte de messagerie vocale du poste.
Connexion = ‘Y’ (“message enregistré”)

Appels avec standard automatique

En cas de prise en charge d'un appel par le standard automatique, un entrée supplémentaire est créée d'une façon similaire à celle utilisée pour les appels entrants. Si un poste répond à l'appel, une entrée supplémentaire est créée pour ce poste, comme si l'appel avait été transféré vers cet utilisateur.

Appels Internet

En cas d'appel vers votre prestataire de services (ISP), une entrée dans le journal des communications sera créée d'une façon similaire à celle des appels sortants. Le champ “Type d'appel” indiquera qu'il s'agit d'un appel de données.

Relevé de l'heure par appels sur le réseau

Un autre type d'appels sortants classiques créé par le système est un appel automatique au démarrage vers un numéro qui “devra toujours répondre”. Cet appel est immédiatement terminé après la réponse, car sa seule utilité est d'obtenir l'heure à partir du réseau. Le journal des communications est dans ce cas identique à celui d'un appel sortant conventionnel (les champs Numéro/Nom de poste sont laissés vides).

Remarque: Ceci n'est pas applicable aux systèmes destinés au R.U.

Appels d'accès à distance

Ce système offre à ses utilisateurs la possibilité de se brancher sur lui à distance, de le programmer par navigateur internet ou d'accéder au LAN. Ce type d'appels de données génère des entrées dans le journal des communications d'une façon similaire à celle décrite pour les appels entrants.

Appels de téléchargement de logiciel

Le système a la possibilité de recevoir des mises à jour logicielles par ligne RNIS. Ces appels sont lancés par la système et les entrées correspondantes sont du même type que celles des appels sortants.

Appels pour conférence à 3

Une conférence à 3 est composée de 2 appels sur la même ligne en même temps, et il y aura par conséquent 2 entrées dans le journal sur le même numéro de ligne.

Remarque: Aucun champ ne permet de distinguer du premier coup une conférence à 3 d'un appel normal.

2.8 Mise sous tension du système

Vérifiez les points suivants avant de brancher le système sur le secteur -

Tous les câblages ont bien été effectués
Le couvercle d'accès a été remis en place ainsi que la plaque coulissante afin de bloquer les modules d'extension
Toutes les lignes et postes ont été connectés au système.

3. PROGRAMMATION PAR NAVIGATEUR INTERNET

3.1 Lancement de la programmation par navigateur internet

3.1.1 Introduction

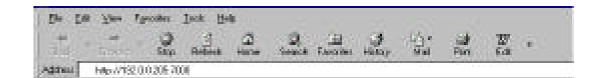
Au démarrage, le système est en configuration par défaut. Tous les paramètres peuvent néanmoins être modifiés par le technicien d'installation ou par l'administrateur du système afin de répondre le mieux aux besoins du client, et ce grâce à la programmation par navigateur internet.

Cette section décrit l'utilisation des options de programmation.

Cette programmation s'effectue à partir d'un PC à l'aide de n'importe quel navigateur internet standard, comme par exemple Netscape Navigator ou Microsoft Internet Explorer, connecté au système soit directement par port Ethernet ou à distance par ligne RNIS.

3.1.2 Ouverture de la programmation par navigateur internet

Afin que vous puissiez entrer en mode de programmation par navigateur internet, le système ainsi que le PC doivent se trouver sur le même réseau afin qu'une connexion IP puisse s'établir entre eux. (Pour plus de détails sur la procédure de configuration de la connexion Ethernet et des adresses IP, veuillez consulter les consignes de sécurité au paragraphe 2.13 du paragraphe Installation).

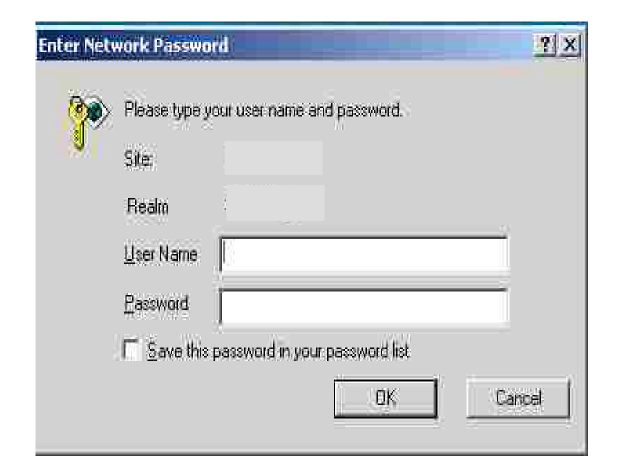


Ouvrez le navigateur internet et tapez l'adresse IP du système suivie du numéro de port. L'adresse par défaut est -

http://192.168.0.100

L'adresse IP du système peut être vérifiée depuis un systemphone à l'aide de la fonction d'entretien du système . (Voir paragraphe 3.11).

Une fois la connexion IP établie, la fenêtre d'ouverture de session s'affiche



Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe

Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont respectivement '**admin**' et '**1000**'. Il est possible de modifier ce mot de passe et ce nom d'utilisateur par défaut une fois ouverte la fenêtre de programmation par navigateur internet.

L'administrateur du système peut accéder à l'ensemble des paramètres programmables en utilisant ce mot de passe, mis à part les options **Réinitialisation de la programmation du système** et **Réinitialisation du mot de passe du système**. En effet, celles-ci ne sont accessibles qu'avec le mot de passe d'Installation.

Appuyez sur **OK**

3.1.3 Page de configuration principale

La page de configuration s'affiche immédiatement après l'ouverture de la session **(Programmation du système du Forum 300).** Cette fenêtre indique une liste de tous les paramètres du système programmables, groupés par type commun afin de vous faciliter leur programmation.

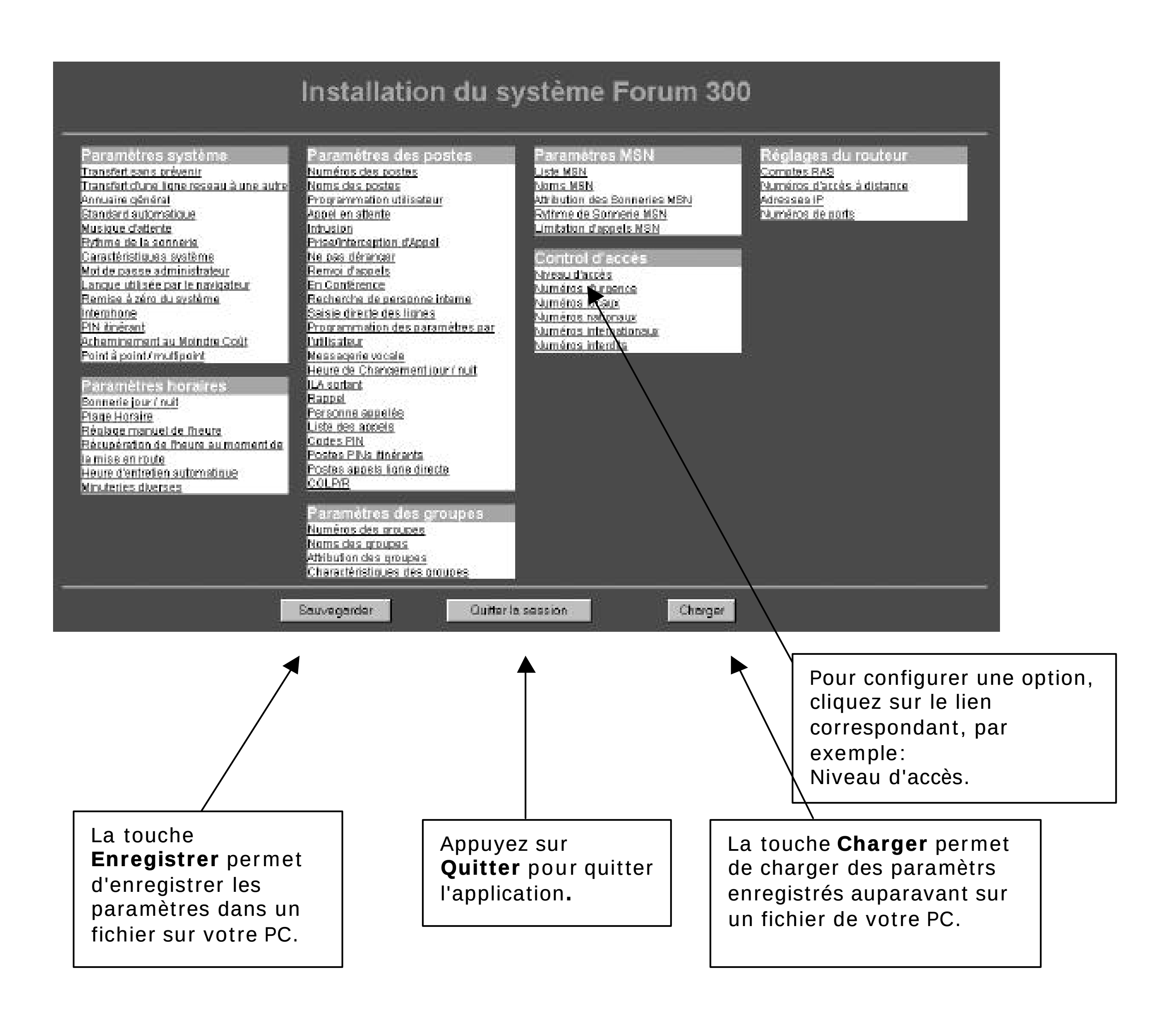
Chaque élément de la liste est en fait un lien qui vous renvoie vers la page de configuration correspondante.

La touche Charger permet d'enregistrer une configuration utilisée auparavant à partir d'un fichier sur le PC.

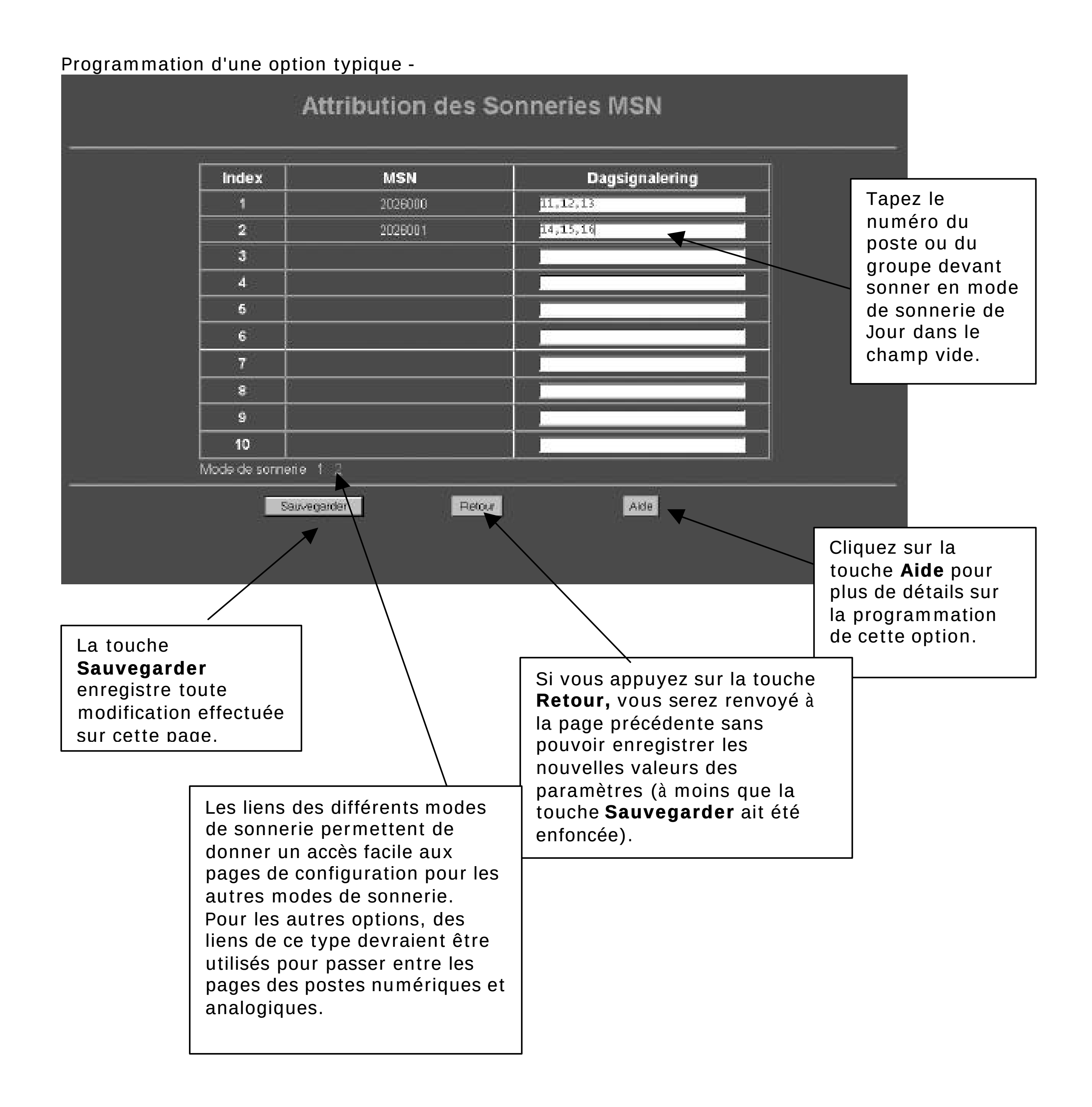
Remarque: L'ouverture d'une session à l'aide du mot de passe d'Installation ouvrira une page similaire avec le titre **Installation du Forum 300.**

Remarque: Certaines options telles que les paramètres ADSL ne s'affichent que si le module correspondant a été installé dans le système.

Une page de programmation du système typique est indiquée ci-dessous.


Installation du système Forum 300
Paramètres système
Transfert sans prévenir
Transfert d'une ligne reseau à une autre
Annuaire général
Standard automatique
Musique d'attente
Rythme de la sonnerie
Caractéristiques système
Mot de passe administrateur
Langue utilisée par le navigateur
Remise à zéro du système
Interphone
PIN itinérant
Acheminement au Moindre Coût
Point à point / multipoint
Paramètres horaires
Sonnerie jour / nuit
Plage Horaire
Réglage manuel de l'heure
Récupération de l'heure au moment de la mise en route
Heure d'entretien automatique
Minuteries diverses
Paramètres des postes
Numéros des postes
Noms des postes
Programmation utilisateur
Appel en attente
Intrusion
Prise/Interruption d'Appel
Ne pas déranger
Renvoi d'appels
En Conférence
Recherche de personne interne
Saisie directe des lignes
Programmation des paramètres par l'utilisateur
Messagerie vocale
Heure de Changement jour / nuit
ILA sortant
Rappel
Personne appelés
Liste des appels
Codes PIN
Postes PINs itinérants
Postes appels ligne directe
COLP/R
Paramètres des groupes
Numéros des groupes
Noms des groupes
Attribution des groupes
Charactéristiques des groupes
Paramètres MSN
Liste MSN
Noms MSN
Attribution des Sonneries MSN
Rythme de Sonnerie MSN
Limitation d'appels MSN
Control d'accès
Niveau d'accès
Numéros d'urgence
Numéros locaux
Numéros nationaux
Numéros internationaux
Numéros interdits
Réglages du routeur
Comptes RAS
Numéros d'accès à distance
Adresses IP
Numéros de ports
Sauvegarder
Quitter la session
Charger
Pour configurer une option, cliquez sur le lien correspondant, par exemple: Niveau d'accès.
La touche **Enregistrer** permet d'enregistrer les paramètres dans un fichier sur votre PC.
Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'application.
La touche **Charger** permet de charger des paramètrs enregistrés auparavant sur un fichier de votre PC.

Programmation d'une option typique -



3.2 Paramètres du système

3.2.1 Transferts sans prévenir



Cette option permet d'activer ou de désactiver la fonction de Transfert sans assistance.

La fonction de transfert sans prévenir ou aveugle permet de transférer un appel vers un autre poste sans avoir à contacter le poste de destination auparavant.

Après que l'appel a été pris en charge, il est mis en attente et le numéro du poste de destination est alors composé. Après que la sonnerie a sonné, le combiné peut être raccroché et l'appel est laissé sur le poste de destination.

Une minuterie interne limite la durée de la sonnerie au poste de destination avant de renvoyer l'appel vers le poste d'origine. (Voir minuteries supplémentaires).

Le réglage par défaut pour les transferts sans assistance est sur **Activé.**

Pour modifier le réglage -
Cliquez sur l'option désirée
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.2.2 Transfert d’une ligne réseau à une autre



Cette option active ou désactive la fonction de transfert d’une ligne réseau à une autre du système.

La fonction permet de connecter deux appels externes ensemble.

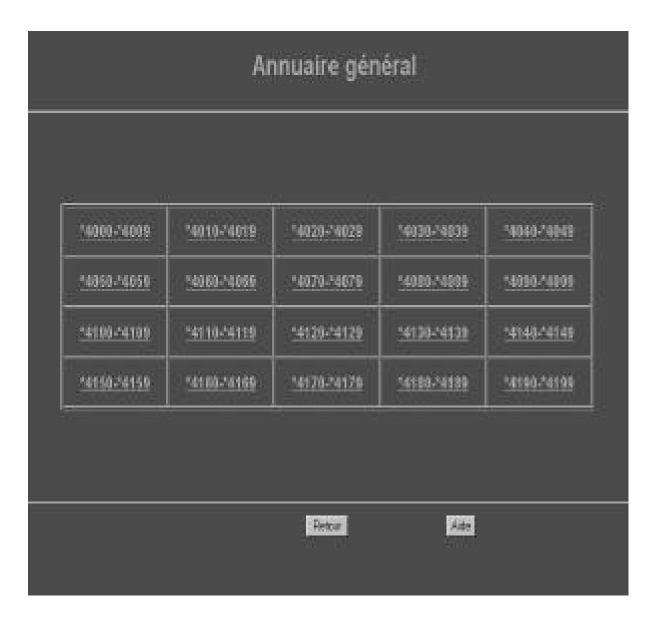
Lorsqu'un system phone se trouve sur un appel externe en cours et qu'un autre appel externe est en cours d'attente, l'option **Transfert** permet de connecter les deux appels ensemble.

Un utilisateur avec un téléphone analogique doit tout d'abord placer les deux appels externes en attente puis composer le code de transfert ***72** pour connecter les deux appels.

Les transferts entre les appels externes sont **Activé**s par défaut.

Pour modifier ce réglage -
Cliquez sur l'option voulue
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.2.3 Annuaire Général



Les numéros de téléphones fréquemment utilisés peuvent être mémorisés et numérotés à l'aide de la fonction de répertoire du systemphone. Ces numéros peuvent aussi être composés depuis un téléphone analogique standard en utilisant un code de numérotation rapide spécial à cinq chiffres.

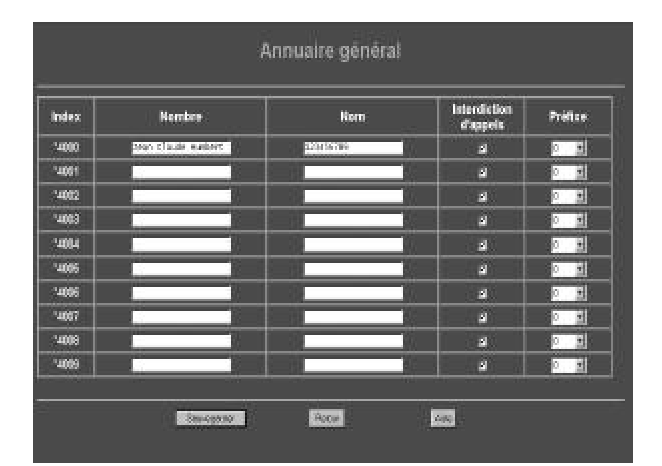
Jusqu'à 200 numéros peuvent être enregistrés sous les codes ***4000** à ***4199**. Cette option permet de mémoriser ces 200 numéros sous forme d'une table divisée en groupes de 10.

Pour enregistrer un numéro sous le code ***4000**

Cliquez sur le lien ***4000** à ***4010**
Le tableau ci-dessous s'affiche

Si aucun numéro ne doit être ajouté, appuyez sur **Retour** pour retourner au menu principal.

3.2.4 Répertoire des adresses publiques (Suite)



Ce tableau permet de programmer jusqu'à 10 Numéros de composition rapide ainsi que leurs propriétés associées.

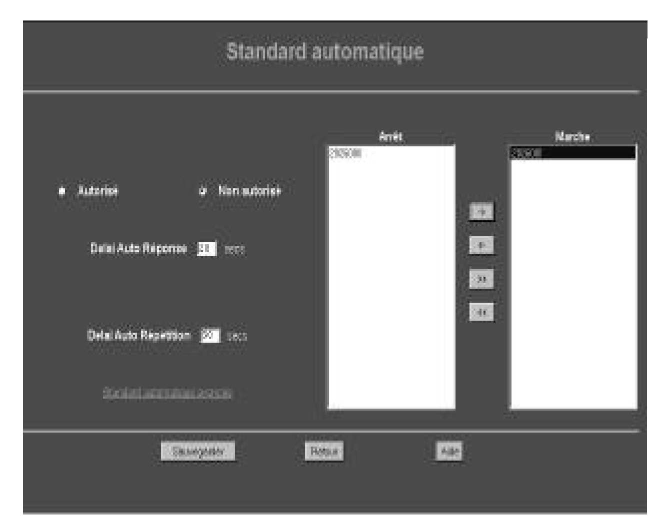
Saisissez le numéro de téléphone (jusqu'à 20 chiffres)
Saisissez le nom associé au numéro (jusqu'à 20 caractères alphanumériques)

Interdiction d'appels: Lorsque cette case est cochée, le numéro lui correspondant sera immédiatement bloqué selon les normes habituelles, c-à-d. que pour un appel international, les utilisateurs avec un niveau d'accès local et /ou national ne pourront pas accéder à ce numéro à l'aide du répertoire de l'annuaire général.
Si la case **Interdiction d'appels** n'est pas cochée, ce numéro sera accessible depuis n'importe quel poste.

Sélectionner l'option **Interdiction d'appels**

L'option **Préfixe** vous permet de sélectionner le préfixe indicatif 0 pour l'accès aux lignes externes lorsque le numéro se trouve à l'extérieur du réseau, ou Aucun lorsque le numéro est interne.
Sélectionner le Préfixe depuis le menu déroulant
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner à la page principale de l'annuaire général.

3.2.5 Standard automatique



Cette option n'est disponible que si le système dispose du module des communications vocales.

Lorsqu'un appel entrant arrive vers une MSN particulière, le poste attribué à cette MSN dans le mode de sonnerie en cours est appelé. Si l'appel n'est pas traité dans une période prédéfinie (appelée Délai Auto Réponse), l'appelant est connecté à un message enregistré du type "Tous nos opérateurs sont occupés, veuillez patienter en attendant que votre appel soit traité dans les plus brefs délais". Durant le message, l'appel continue de sonner au poste de destination.

Après la lecture du message, l'appel est placé en attente et après un autre laps de temps programmé (Durée Auto Répétition), un deuxième message d'attente sera lu à l'appelant.

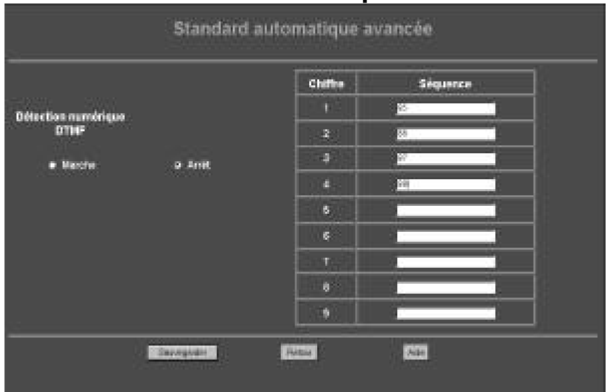
L'écran de configuration permet d'activer la fonction de standard automatique pour chaque MSN.

Activation de la fonction de standard automatique pour une ligne MSN

Cliquez sur le MSN pour le mettre en surbrillance
Cliquez sur la touche -> pour le faire passer de la colonne 'Off' à la colonne 'on'
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

Cette fonction permet également le traitement des appels entrants en dehors des heures de bureau normales. Pour ce faire, vous ne devez attribuer de ligne MSN ou analogique à aucun poste en mode attribution de nuit. Un appel entrant sur cette ligne MSN est traité immédiatement et connecté à un troisième message du type "Nos bureaux sont fermés à l'heure actuelle et seront ouverts du lundi au vendredi de 09.00 à 17.30. Merci de laisser un message." L'appelant est ensuite connecté à la messagerie vocale du correspondant qui a enregistré ce message. Les trois messages enregistrés sont stockés sur la carte vocale facultative qui doit être installée si la fonction Standard automatique est nécessaire.

3.2.6 Standard automatique avancé



La fonction de standard automatique avancée permet de répondre à un appel en lui lisant un message enregistré qui peut demander à l'utilisateur de spécifier son choix à l'aide de tonalités DTMF, afin de le guider vers un poste ou un groupe particulier.

L'écran de configuration permet à l'utilisateur d'indiquer quels postes ou groupes particuliers seront appelés pour chaque tonalité DTMF envoyée.

Par exemple, si le chiffre DTMF **2** correspond à la séquence de numérotation interne **85** (Groupe 5), un appelant entrant qui composera le **2** après avoir été pris en charge par le Standard automatique, sera immédiatement connecté au groupe 5.

Le réglage par défaut pour la fonction du Standard Automatique est sur **Désactivé**.

Cliquez sur la touche **Marche** activer la détection DTMF
Saisissez le poste ou le groupe à appeler dans le champ **Séquence** en face du chiffre désiré

L'appelant a la possibilité, pendant l'intervalle d'attente de tonalités DTMF et qui suit la lecture du message, d'appeler directement un poste interne en composant le ***** suivi du numéro du poste, ou une boîte de messagerie vocale en composant le **#** suivi du numéro du poste.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner à la page du standard automatique

3.2.7 Musique d'attente



Vous pouvez rendre plus conviviale l'attente de vos correspondants grâce à une musique provenant d'une source externe de votre choix. Cette option vous permet de déterminer le paramètre de la Musique d'attente utilisé pour les appels externes et internes en attente. Ces options sont les suivantes :

Silence

Bips : le correspondant en attente entend une série de bips

Source externe : le correspondant en attente entend de la musique connectée à la prise audio externe

L'option Musique d'attente s'applique à l'ensemble du système. Le paramètre par défaut est **Bips**.

Notez que vous êtes soumis à une redevance sur les droits d'auteur de la musique à laquelle vous vous connectez.

Pour modifier ce paramètre -

Cliquez sur l'option voulue

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages

Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.2.8 Rythme de la Sonnerie



Cette option vous permet de définir les rythmes de la sonnerie pour les appels internes ou externes afin de permettre aux utilisateurs de distinguer si l'appelant est interne ou externe.

Vous pouvez choisir le rythme interne/externe dans la liste suivante :
Rythme (1) 1 seconde marche, 4 secondes arrêt
Rythme (2) 400 ms marche, 200 ms arrêt, 400 ms marche, 4 secondes arrêt

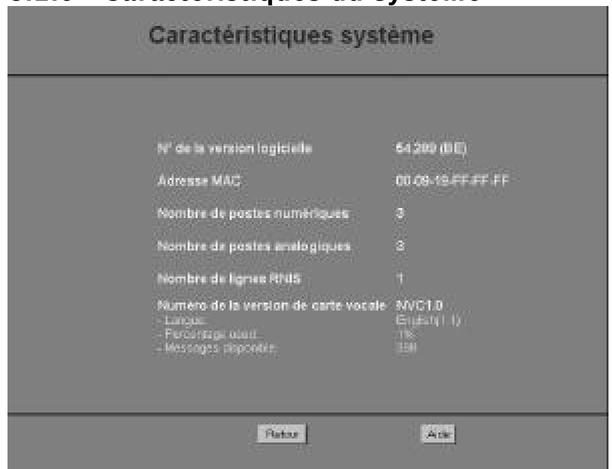
Le paramètre par défaut du Rythme de sonnerie interne est **Rythme (1)**.
Le paramètre par défaut du Rythme de sonnerie externe est **Rythme (2)**.
Remarque : Vous pouvez sélectionner le même rythme pour les appels internes et externes.

Vous pouvez également définir des rythmes de sonnerie différents pour chaque MSN dans l'option Rythme de sonnerie MSN dans les paramètres MSN.

Pour modifier ces paramètres -

Sélectionnez les options voulues depuis les menus déroulants
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.2.9 Caractéristiques du système



Cette option permet d'afficher -

Le numéro de version du logiciel principal du système

L'adresse MAC unique du système

Le nombre de postes analogiques et numériques du système

Le nombre de lignes RNIS

Les détails sur la carte des communications vocales, si toutefois celle-ci a été installée.

3.2.10 Mot de passe administrateur



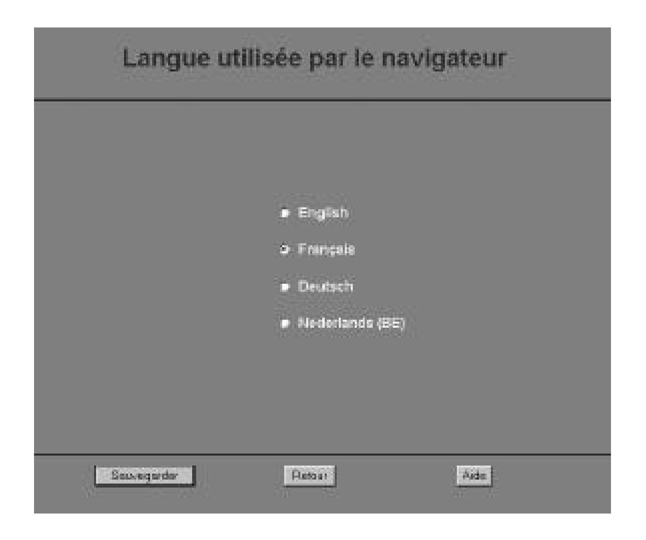
Cette option vous permet de changer le mot de passe nécessaire pour la Programmation par navigateur Internet.
Le mot de passe par défaut est '1000'. Le nouveau mot de passe doit contenir entre 4 et 20 caractères alphanumériques.
Pour modifier le mot de passe -

Saisissez l'ancien mot de passe
Saisissez le nouveau mot de passe
Confirmez ce dernier en le saisissant à nouveau
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

Un échec lors du changement du mot de passe entraînera l'affichage d'un des messages d'erreur suivants -

MOT DE PASSE INCHANGE: ANCIEN MOT DE PASSE INCORRECT
MOT DE PASSE INCHANGE: NOUVEAU MOT DE PASSE TROP COURT
MOT DE PASSE INCHANGE: ANCIEN ET NOUVEAU MOTS DE PASSE IDENTIQUES
MOT DE PASSE INCHANGE: NOUVEAU MOT DE PASSE ET DE CONFIRMATION DIFFERENTS

3.2.11 Langue utilisée par le navigateur

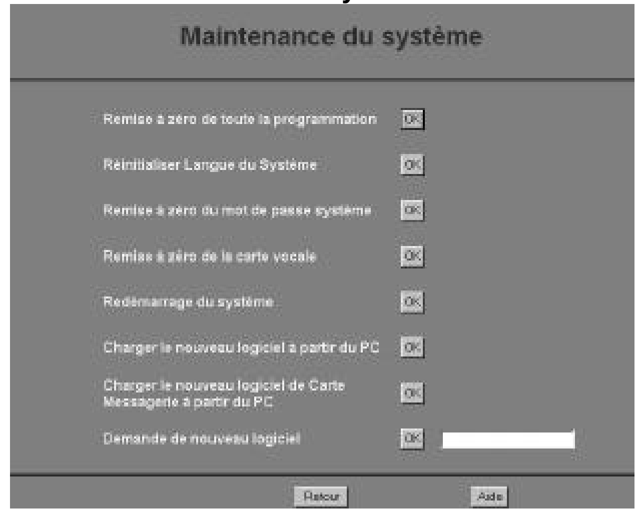


Les pages du navigateur sont disponibles en quatre langues

Anglais
Français
Allemand
Nederlands (BE)

Pour modifier ce paramètre -
Sélectionnez puis cliquez sur l'option voulue
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.2.12 Maintenance du système



L'utilisateur peut choisir les options suivantes :

Remise à zéro de toute la programmation qui rétablit les valeurs par défaut de l'ensemble des paramètres de programmation système.

Remise Langue du système, cette option change la langue utilisée pour les noms par défaut des postes, des groupes et des modes de sonnerie.

Remise à zéro du mot de passe administrateur, le mot de passe reprend sa valeur par défaut.

Remise à zéro de la carte vocale, tous les messages de la carte vocale sont supprimés.

Redémarrage du système. Sélectionner cette option entraîne l'arrêt et le redémarrage du système Forum sans perte des paramètres.

Charger le nouveau logiciel à partir du PC. Il est possible de stocker un fichier contenant le nouveau logiciel système sur un PC ou un LAN et de le charger dans le système Forum via le port Ethernet. Durant le téléchargement du fichier sur le système, une barre de progression sur la page du navigateur indique le statut. Cette page doit rester ouverte jusqu'à la fin du téléchargement. Si cette page est fermée avant la fin du téléchargement, la mise à jour du logiciel n'aura pas lieu.

Charger le nouveau logiciel de carte messagerie à partir du PC. Il est possible de stocker un fichier contenant le nouveau logiciel de la carte vocale sur un PC ou un LAN et de le charger dans la carte vocale Forum via le port Ethernet. Durant le téléchargement du fichier, une barre de progression sur la page du navigateur indique le statut. Cette page doit rester ouverte jusqu'à la fin du téléchargement. Si cette page est fermée avant la fin du téléchargement, la mise à jour du logiciel n'aura pas lieu.

Demande de nouveau logiciel. Entrez le numéro de téléphone dans le champ blanc du serveur de téléchargement et cliquez sur [OK]. Le système effectue un appel sortant vers le numéro et lors de la connexion au serveur, le nouveau logiciel est téléchargé via la ligne téléphonique. Cette fonction nécessite des connexions RNIS.

Remarque: Les modifications effectuées à ce niveau ne devraient être effectuées que par un technicien ayant reçu un entraînement adéquat

Pour activer une des réinitialisations -

Cliquez la case **OK** à côté de l'option à réintiialiser
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.2.13 Interphone



Cette option vous permet de configurer l'ouvre-porte connecté à un poste analogique. Dans le premier paramètre, vous devez définir le numéro du poste analogique auquel l'ouvre-porte est connecté.

La durée d'ouverture de porte vous permet de définir la durée standard de l'exécution du relai d'ouverture de porte. La durée par défaut est 3 secondes avec une valeur minimum de 1 seconde et une valeur maximum de 10 secondes.
Vous devez définir le numéro appelé lorsque l'ouvre-porte est sollicité. Ce numéro peut être celui d'un poste, d'un groupe ou un numéro externe. Dans le cas d'un numéro externe, vous devez spécifier un code d'accès aux lignes. Par défaut, ce champ est vide. Il existe un nombre séparé pour chaque mode de sonnerie (par ex. service de jour/nuit)
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.2.14 PIN itinérant



La fonction de PIN itinérant permet à un utilisateur de saisir son code PIN depuis n'importe quel poste ayant accès à cet fonction, qui prendra alors le profil de cet utilisateur. Ceci permet à l'utilisateur d'effectuer des appels nationaux ou internationaux depuis ce téléphone, en accord avec son niveau d'accès.

Il est possible de créer jusqu'à 10 profils d'utilisateur en utilisant le tableau ci-contre.

Création d'un profil -
Sélectionnez un numéro d'utilisateur
Saisir un PIN à quatre chiffres dans le champ vide
Sélectionnez le niveau d'accès requis depuis le menu déroulant
Cochez la case **Autorisation**

Après avoir saisi toutes les entrées -
Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouvelles données
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

Remarque: Chaque poste peut recevoir des PINs itinérants si l'option Poste pour PIN itinérant a été activée dans les paramètres du poste.

Une minuterie intégrée permet de décider pendant combien de temps le profil restera actif sur ce poste après l'entrée du PIN itinérant; cette durée peut être configurée dans les paramètres Minuteries supplémentaires dans le menu Durées. La minuterie n'est active que lorsque le téléphone est en mode de veille.

3.2.15 Acheminement au moindre coût



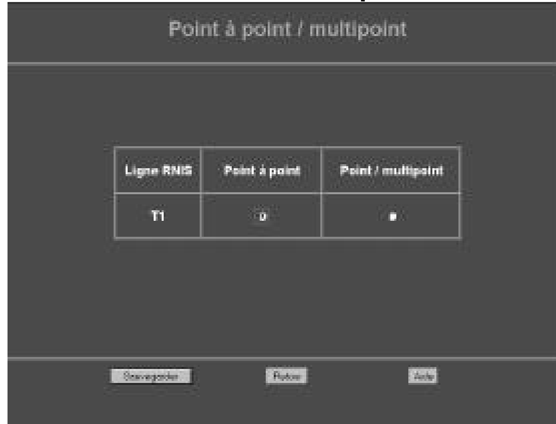
Cette fonctionnalité permet au système Forum de router un appel sortant sur la route à moindre coût où le système peut choisir des lignes parmi plusieurs fournisseurs de service.

Vous pouvez programmer le tableau d'acheminement à moindre coût avec un maximum de 50 entrées. Chaque entrée correspond à une séquence numérotée (représentant un type d'appel par ex. un portable) et un préfixe (représentant le code de sélection de l'opérateur).

Par défaut, le tableau est vide. La séquence numérotée peut contenir un maximum de 20 caractères et le préfixe peut contenir un maximum de 10 caractères.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.
Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.2.16 Point à Point / Multipoint



Les lignes RNIS peuvent être utilisées en mode **Point à Point** ou en mode **Point à Multipoint**.

Normalement, lorsqu'une ligne est connectée au système Forum 300, elle fonctionnera en mode **Point à Point** car il est fort probable que le système Forum 300 sera le seul appareil connecté à la ligne.

Le réglage par défaut de la ligne RNIS est **Point à Point**.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.3 Paramètres du poste

3.3.1 Numéros des postes



La plage de numérotation des postes du système peut être modifiée afin de le rendre compatible avec les plans de numérotation de réseaux plus importants ou pour répondre aux habitudes de travail de la société.

La longueur du numéro de chaque poste est comprise entre 1 et 9 chiffres.

Si un champ de numéro de poste n'est pas rempli, il sera automatiquement complété par le numéro par défaut lui correspondant au moment de la pression sur la touche d'enregistrement.

Les réglages par défaut du système sont -

Postes numériques 11 à 13
Postes analogiques 14 à 16

Remarque: Si le nom d'un poste est modifié, le nom par défaut de ce poste sera également modifié, par ex. si le poste 11 (nom par défaut Extn 11) est changé à 101, son nom par défaut sera changé à Extn 101. Si le poste 11 a été nommé 'Jim' par ex. et si ce poste 11 est renommé 101, son nom ne changera pas, c-à-d. que le nom du poste 101 restera 'Jim'.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.3.2 Noms des postes

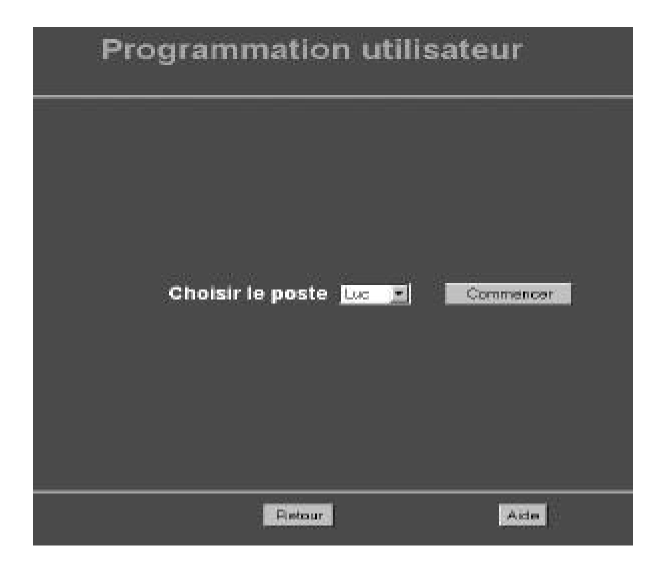


Un nom composé de 20 caractères est associé à chaque poste. Lors de la réception d'appels internes, le nom du poste appelant s'affiche sur un Forum Phone.
Les noms par défaut sont Poste suivis du numéro du poste par exemple 'Poste 11'.

Il n'est pas possible d'attribuer le même nom à plus d'un poste ou d'utiliser le même nom que le Nom de connexion du Gestionnaire système par exemple 'admin'.
Le système rétablit les paramètres par défaut du nom du poste si le champ est vide, lorsque le bouton SAUVEG. est pressée.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.
Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.3 Programmation utilisateur

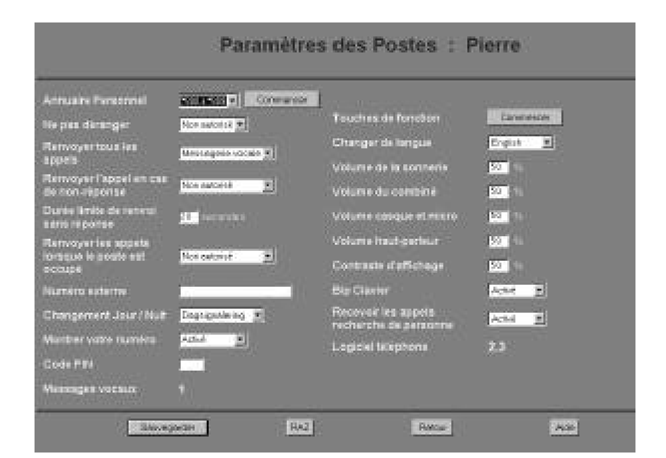


Cette page vous permet de configurer les fonctions et touches de chaque Forum Phone ou téléphone standard du système en utilisant le navigateur web.
Les utilisateurs accèdent à cette fonction grâce à un mot de passe de code d'accès utilisateur (PIN).

Dans le menu déroulant, sélectionnez le post que vous souhaitez programmer et cliquez sur le bouton **Commencer**.

Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal.

Programmation utilisateur - Suite



Cette page permet à l'utilisateur de configurer de nombreuses fonctions comme la fonction **Ne pas déranger** ainsi que d'autres types de renvoi des appels.

Renvoi: Utilisez le menu déroulant situé en face du type de renvoi pour sélectionner la destination de l'appel renvoi. En cas de renvoi vers l'extérieur, choisir le type de renvoi **Externe,** puis choisissez le numéro de téléphone de destination dans le champ **Numéro externe**. Aucun code d'accès ne devrait être saisi dans ce champ. Le système complètera en effet les codes nécessaires automatiquement.

Il est possible de modifier la minuterie de la fonction **Renvoi en cas de non réponse**.

Changement Jour / Nuit: Cette fonction permet de passer d'un mode de sonnerie à un autre, si toutefois le poste a été configuré pour utiliser les **Fonctions d'opérateur** par l'administateur du sytème.

Affichage du numéro: Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver l'affichage du CLI sur les appels en cours..

Code PIN: Ce code PIN est utilisé par le poste pour accéder au mode de programmation par navigateur internet, à sa boîte de messagerie vocale, etc. Il peut être modifié en entrant un code à 4 chiffres dans le champ libre à côté de l'option **Code Pin**.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal



Annuaire personnel: Cette option permet de programmer des numéros de téléphone sous des codes de numérotation, numérotés de ***800** à ***849**. vous disposez de 50 codes en tout, groupés par tableaux de 10.

Cliquez sur le menu déroulant à côté du **Annuaire Personnel** pour sélectionner un bloc de 10 Codes de numérotation rapide puis appuyez sur **Commencer** pour programmer les codes de numérotation rapide.

Remarque: Les fonctions comprises dans la colonne de droite sont uniquement disponibles pour les utilisateurs du Forum Phone 320.

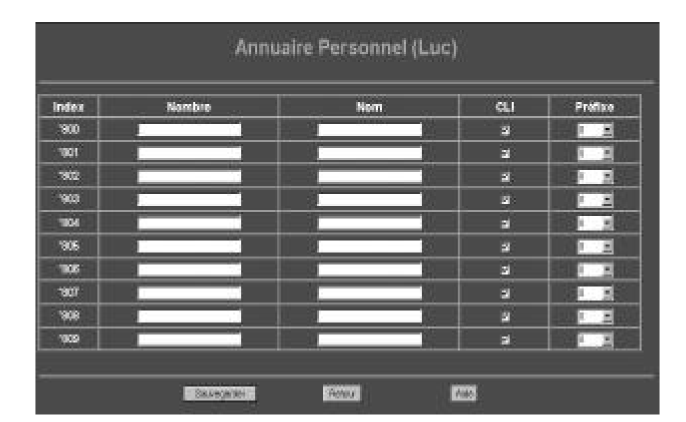
Réception d'appel 'recherche de personne': Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la possibilité du poste de recevoir ou non des appels 'recherche de personne'.

Touches de fonction: Si vous désirez modifier la fonction des touches de fonction, appuyez sur la touche **Commencer** situé à côté de l'option des **Touches de fonction** et l'écran correspond à la touche de fonction sera alors affiché.

Messages Vocaux : nombre de messages vocaux non relevés

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.3.4 Annuaire Personnel



Cette option vous permet de programmer des numéros de téléphone sous la forme de codes numérotés *800-*849. Il existe 50 codes disponibles groupés par tableaux de 10.

Tapez le numéro de téléphone externe que vous souhaitez stocker dans le champ Numéro et entrez le nom pour identifier le numéro du champ Nom.

Vous ne devez pas entrer le chiffre d'accès de la ligne dans le champ Numéro. Le système accède automatiquement à une ligne lorsque le code est composé à partir du poste.

Vous pouvez également activer/désactiver l'affichage de votre Identité de ligne (CLI) appelante pour les appels sortants pour chacune des entrées. Par défaut, l'option CLI est activée (cochée).

Dans les listes déroulantes, dans la dernière colonne, vous pouvez également choisir le Préfixe qui correspond aux chiffres d'accès permettant de saisir une ligne externe. Sélectionnez '***0***' pour accéder à une ligne ou '***Aucun***' pour désactiver la sélection de la ligne pour un numéro interne.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.
Cliquez sur [RETOUR] pour retourner à la page des Paramètre utilisateur.

3.3.5 Programmation des touches de fonction



Les postes du Forum Phone sont équipés de 16 touches que l'utilisateur peut programmer pour permettre un accès immédiat aux lignes, aux postes et aux fonctions du système Forum.

Six touches de fonction fixes non programmables sont également disponibles. Elles sont référencées dans ce document ainsi que le clavier numérique.
Les champs vides affichent la fonction attribuée à la touche.

Si vous souhaitez modifier la fonction assignée à une touche, cliquez sur la liste déroulante pour cette touche et sélectionnez une nouvelle fonction. Les fonctions suivantes sont disponibles à condition qu'elles soient autorisées par l'administrateur système.

Recomposer le dernier numéro appelé ou un numéro à partir de la liste de vos 10 derniers appels
Filtrage d'appels (fonction qui change la sonnerie de jour en sonnerie de nuit)
Appel en conférence
Intrusion
PickUp d'appel
Mettre en parcage
Annuaire
Recherche interne
Transférer l'appel
Rappel
PIN itinérant
Transfert de rappel
Restriction CLI (CLIR)
Toute ligne
Liste des touches d'extension
Liste des touches de ligne
Liste des touches d'appel direct

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [Copier vers] pour enregistrer des paramètres vers d'autres postes numériques.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner à la page principale Programmation utilisateur.

3.3.6 Appel en Attente



Cette option vous permet d'activer/désactiver l'Appel en attente externe & interne pour des postes spécifiques.

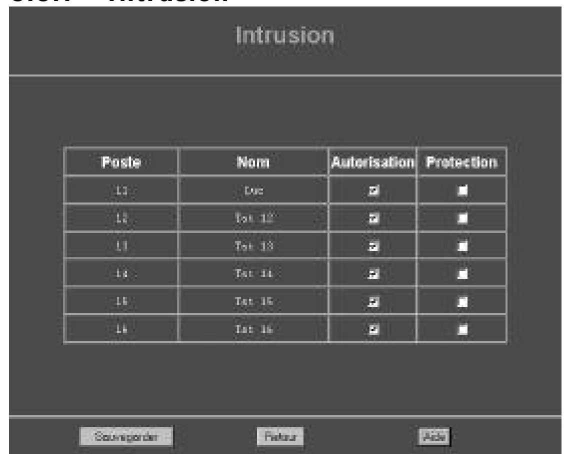
Si un poste (Appel en attente externe activée) est occupée et reçoit un appel externe, l'appelant reçoit la sonnerie et le poste est informé de l'appel en attente. Le poste à la possibilité de prendre l'appel ou non. Si l'appel en attente n'est pas activé, le poste n'est pas informé du deuxième appel.
Si un poste est activé pour l'Appel en attente interne et qu'il est occupé, et reçoit un deuxième appel d'un autre poste, l'appelant reçoit la sonnerie et le poste occupé est informé de l'appel en attente. Le poste à la possibilité de prendre l'appel ou non. Lorsque cette fonction est désactivée, l'appelant reçoit la tonalité occupée.

Par défaut : Appel en attente externe **ACTIVEE** & appel en attente interne **DESACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.7 Intrusion



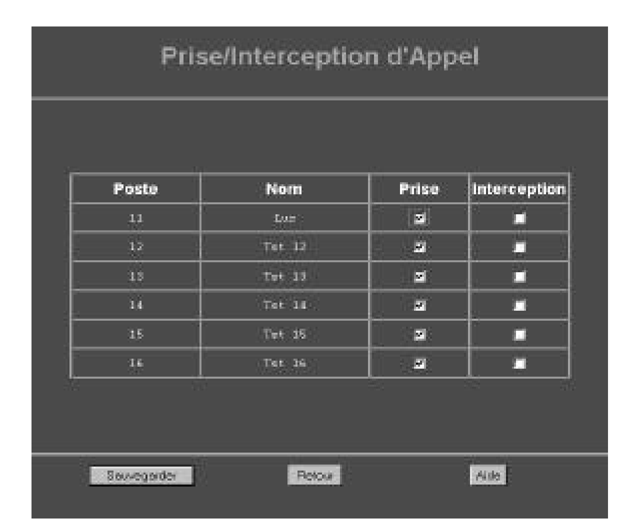
Cette fonction permet à l'appelant d'interrompre un appel en cours lorsque l'appelé est occupé. Une fois activé sur un poste, lorsque ce poste tente d'appeler un poste interne occupé, cette option permet au poste appelant de se connecter à l'appel en cours afin par exemple de faire une annonce. Cette option ne fonctionne que pour une tonalité occupée par ex. le poste appelé doit avoir désactivé l'Appel en attente interne. Cette page vous permet d'activer ou désactiver cette option à chaque poste.
Le paramètre de Protection permet à l'utilisateur de se protéger contre des intrusions par d'autres postes.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste. Option de protection **DESACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.8 Prise / Reprise des appels



Prise d'appel
Cette option permet à un poste de répondre à un appel destiné à un poste différent. Elle permet aussi à un poste de prendre un appel qui a déjà été traité par un autre poste si la fonction interception est activée.
Cette page vous permet d'activer ou désactiver cette option à chaque poste.

Par défaut : Option ACTIVEE à chaque poste.

Interception
Se produit lorsqu'un appel entrant est traité par un poste. Un deuxième poste peut prendre l'appel destiné au premier poste en composant un code.

Cette option permet de définir les postes chargés de prendre ou d'interrompre les appels. Le deuxième poste qui prend l'appel doit avoir la fonction PickUp d'appel activée.

Cette option s'utilise lorsqu'un répondeur est connecté à l'un des postes. Si le répondeur traite un appel avant que vous n'ayez décroché, vous pouvez prendre l'appel en composant un simple code depuis votre poste.

Par défaut : Option ACTIVEE à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.9 Ne Pas Déranger



Cette fonction permet à l'utilisateur de ne pas recevoir d'appels. Tous les appelants reçoivent la tonalité occupée lorsqu'ils appellent un poste où cette fonction est activée. Cette page vous permet de définir les postes qui peuvent utiliser cette option.

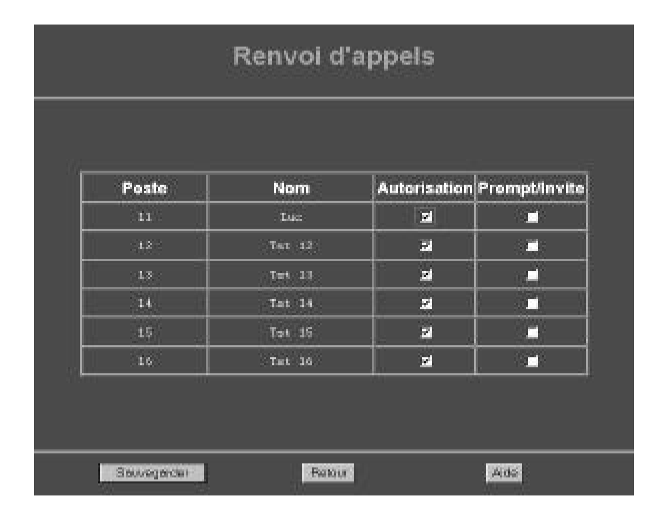
Le paramètre de priorité permet à un appelant d'ignorer un paramètre Ne pas déranger sur un poste appelé. Un responsable peut ainsi accéder à d'autres postes à tout moment. Les utilisateurs disposant de cette option appellent les postes Ne pas déranger en mode normal sans savoir que le poste est en mode Ne pas déranger. Lorsqu'ils appellent un poste Ne pas déranger, ils reçoivent une tonalité de sonnerie normale et le poste se met à sonner.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste. l'option Priorité Ne pas déranger est **DESACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.10 Renvoi d'appels



Cette option vous permet d'activer ou désactiver le renvoi d'appel sur chaque poste. Il existe trois types de renvoi : Renvoyer tous les appels, Renvoyer les appels lorsque le poste est occupé et Renvoyer l'appel en cas de non-réponse.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste.

Si le système Forum est équipé d'une carte vocale, chaque utilisateur a la possibilité d' activer un message pré enregistré informant l'appelant que l'appel est transféré. Afin d'activer ce message sur un poste, il vous suffit de cocher la deuxième colonne.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.11 Conférence



Cette option vous permet d'activer ou désactiver la conférence sur chaque poste.

Une conférence est un appel impliquant les trois entités suivantes
Trois postes
Deux postes et un appelant externe
Deux appelants externes et un poste

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.12 Recherche de personne interne



Le système Forum peut s'utiliser pour effectuer un appel de recherche de personne ou une annonce publique où le message de l'appelant est diffusé sur tous les hauts-parleurs des Forum Phone et sur les systèmes de sonorisation connectés au système Forum. Cette option vous permet de définir les postes pouvant effectuer des recherches de personne. Cette option s'utilise souvent pour éviter que des postes situés dans des zones publiques ne fassent des recherches de personne.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.13 Prise directe de ligne



Cette option vous permet de programmer des postes spécifiques pour une saisie de ligne externe au moment du décrochage et sans qu'il soit nécessaire de composer un chiffre d'accès (par ex. 0).

Les postes équipés de cette fonction peuvent recevoir la tonalité de numérotation interne en utilisant le menu Options, en appuyant sur la touche de navigation de gauche et en sélectionnant 'Annuler' ou en appuyant sur la touche 'Rappel' dans le cas d'un téléphone analogique.

Si cette option n'est pas définie, le poste reçoit une tonalité de numérotation interne au décrochage du combiné (ou en appuyant sur la touche de haut parleur). Pour obtenir la tonalité externe, l'utilisateur compose le chiffre d'accès de ligne (par ex. 0) ou appuie sur une touche de ligne.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.14 Programmation utilisateur



Cette option permet à l'administrateur du système Forum d'activer ou désactiver la programmation utilisateur pour chaque poste. Si cette option est activée, l'utilisateur aura la possibilité de programmer les paramètres de son poste depuis le navigateur d'un PC connecté au système Forum via le réseau local (LAN).

Si cette option est désactivée, l'utilisateur n'aura pas d'accès navigateur aux options programmables et ne disposera que d'un choix d'options réduit.
Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retoumer au menu principal.

3.3.15 Messagerie vocale



Cette option vous permet de définir les postes pouvant utiliser la Messagerie vocale.
Cette option est disponible uniquement si le système est équipé d'une option carte vocale.
Un poste dont la Messagerie vocale est activée permet à l'utilisateur d'accéder à une boîte vocale privée. Les appelants laissent des messages que l'utilisateur peut ensuite récupérer. L'utilisateur peut également enregistrer un message d'accueil destiné aux appelants.

Le paramètre Mot de passe permet aux utilisateur d'activer la protection par mot de passe de la Messagerie vocale. L'accès à la Messagerie vocale est ainsi géré par un code PIN.

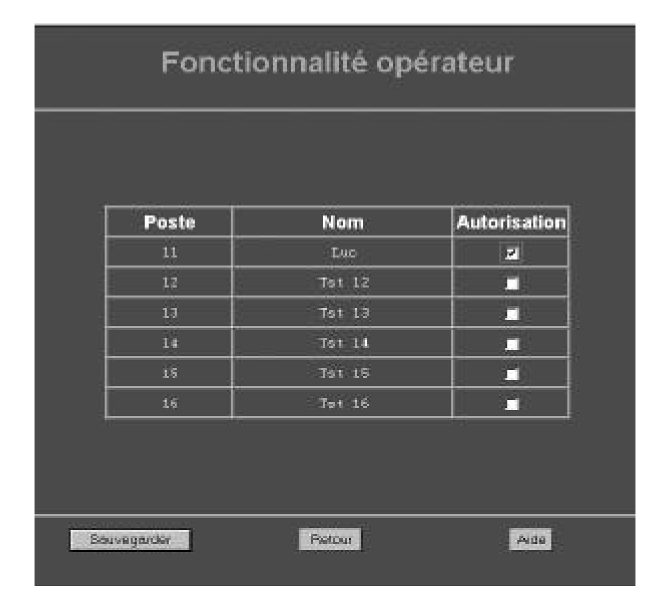
Remarque : L'accès à distance de la Messagerie vocale nécessite toujours le mot de passe.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste. Protection par mot de passe **DESACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.16 Fonctionnalité opérateur



Certaines fonctions du système sont réservés à l'Opérateur. Cette page permet à l'administrateur d'attribuer la fonction Opérateur à un ou plusieurs postes du système. Les fonctions réservées aux Opérateurs sont les suivantes :

Bascule manuelle entre le mode attribution de jour, mode attribution de nuit et autres modes de sonnerie.

Enregistrement des messages d'accueil du Standard automatique.

Modification de l'Annuaire central du système

Si l'administrateur a octroyé cette fonction à l'utilisateur, celui-ci peut programmer une touche pour basculer du mode attribution de jour au mode attribution de nuit.

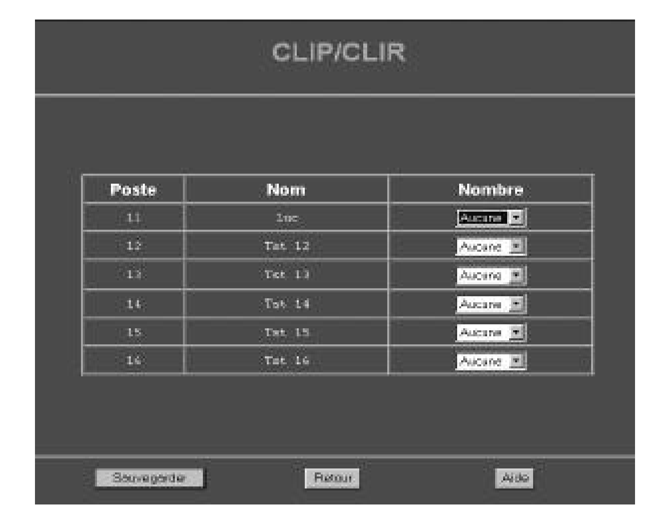
L'utilisateur peut également changer de modes de sonnerie grâce à la programmation par navigateur dans l'écran programmation de l'utilisateur.

Par défaut : option **ACTIVEE** au poste 11 uniquement.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.17 CLIP/CLIR



Cette option vous permet de définir pour chaque poste, le numéro de téléphone envoyé aux appelés lors d'appels externes depuis le poste.

En cliquant sur la flèche bas dans la colonne Nombre, les listes des numéros MSN entrées dans la liste MSN (Paramètres MSN) s'affichent. Dans la liste, sélectionnez le numéro MSN que vous souhaitez définir pour l'identité de ligne appelante sortante.

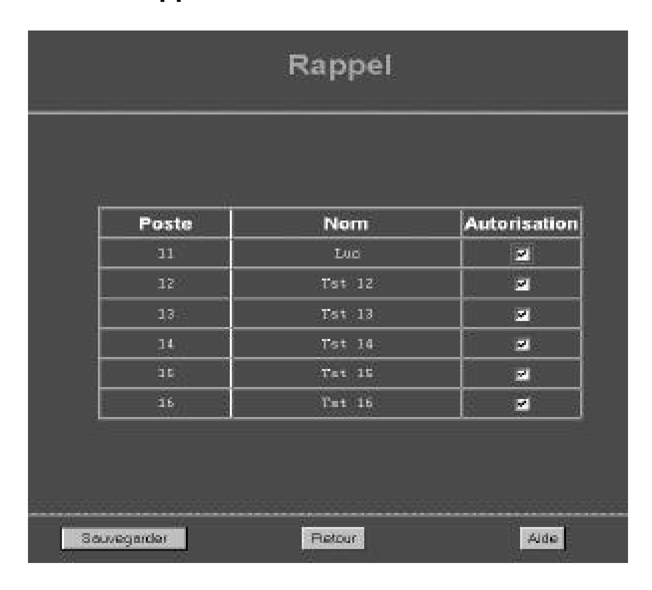
Chaque poste peut être programmé pour afficher ou limiter l'Identité de ligne appelante sortante.

Par défaut : aucun numéro **CLIP** défini.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.18 Rappel



Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'option de Rappel sur chaque poste.

Si cette option est activée, lors de l'appel d'un poste occupé, l'utilisateur peut définir l'option de rappel en composant un code ou en utilisant une touche de la souris.

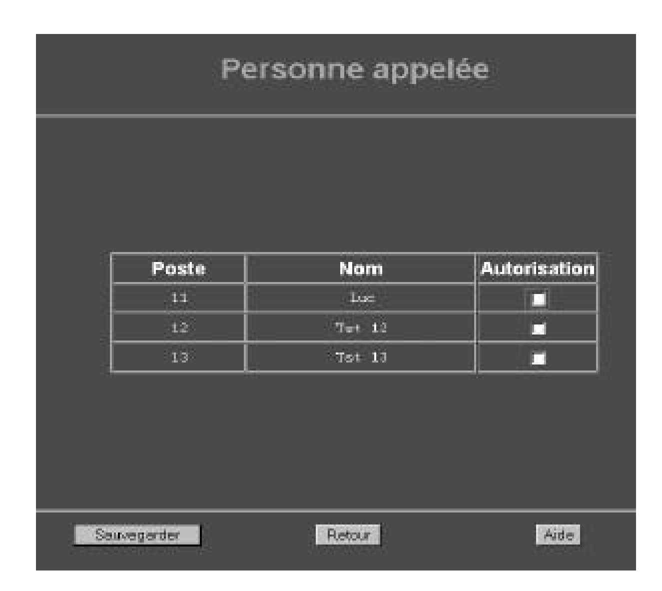
Lorsque le poste occupé se libère (période à délai, voir Minuteries diverses), le poste de l'utilisateur sonne. En décrochant le combiné, le poste occupé sonne.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.19 Identité de la personne appelée



Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'option de la Personne appelée sur chaque poste.

Elle ne s'applique qu'aux postes Forum Phone. Lorsqu'un appel entrant appelle un poste Forum Phone, la première ligne affiche le numéro de l'appelant (si présenté) et la deuxième ligne indique 'Vous sonne'.

Si la fonction de la Personne appelée est activée, la deuxième ligne indique le numéro d'index MSN de l'appelé ou le nom. Par exemple, 'Appel MSN 02' ou 'Appel MDS'.

Par défaut : Option **DESACTIVEE** à chaque poste Forum Phone.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.20 Liste des appels



Les utilisateurs équipés des Forum Phones peuvent accéder aux listes affichant les appels en absence, les numéros appelés récemment et les appels reçus. Cet écran vous permet d'activer ou désactiver ces listes pour chaque utilisateur.

L'utilisateur du Forum Phone peut accéder à ces listes en appuyant sur la touche menu et en faisant défiler jusqu'à 'Liste des appels'.

L'utilisateur appuie sur 'sélectionner' et se voit offrir un choix comportant trois listes. Chaque liste peut contenir jusqu'à dix numéros.

Appels en absence : Pour chaque nouvel appel en absence, le voyant lumineux de la touche MESSAGE s'affiche. Si vous appuyez sur cette touche, la liste des appels en absence s'affiche. Si l'identité de la ligne de l'appel en absence provient du réseau, celle-ci s'affiche sur la liste et l'utilisateur a la possibilité de la composer. Lorsque le numéro de l'appelant correspond à une entrée dans l'annuaire personnel ou général, le nom s'affiche au lieu du numéro.

Appels effectués : Lorsque l'utilisateur effectue un appel sortant, le numéro composé est stocké dans la liste des appels effectués. Si l'utilisateur appuie sur la touche Rappel (ou utilise les touches de la souris), la liste des appels effectués s'affiche en commençant par le dernier appel effectué.

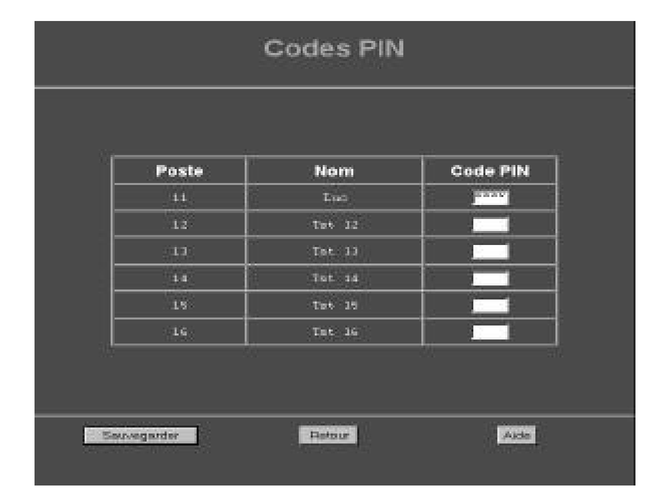
Appels reçus : Les dix derniers appels reçus sont répertoriés dans cette liste ainsi que le numéro composé et l'heure de l'appel.

Par défaut : Option **ACTIVEE** à chaque poste Forum Phone.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.21 Codes Pin



Ces codes s'utilisent à des fins de *sécurité* lorsqu'un utilisateur tente d'utiliser des fonctions auxquelles il n'a pas accès.

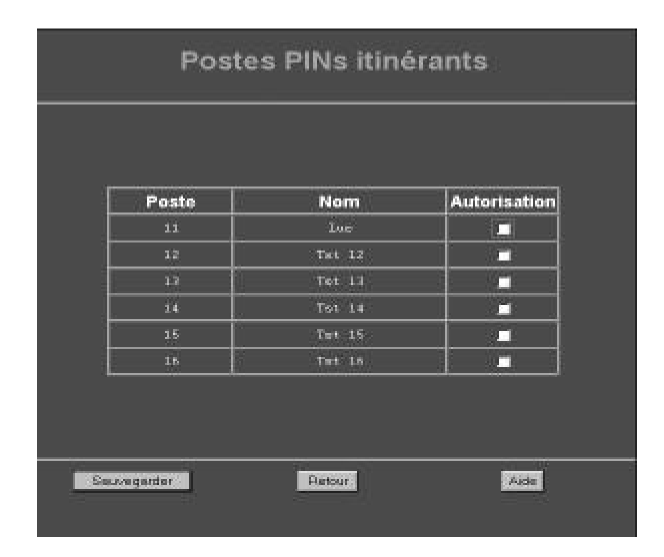
Cette option vous permet d'entrer/changer des codes d'accès d'utilisateur par poste (postes analogiques et numériques). Le code d'accès d'utilisateur se compose de 4 chiffres. Chaque chiffre saisi s'affiche sous la forme'*'.

Les utilisateurs peuvent aussi programmer leur propre code PIN grâce à la Programmation utilisateur.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.22 Postes avec PIN itinérant



Cette fonction permet à un utilisateur du système Forum d'utiliser son niveau d'autorisation d'accès international ou national à partir d'un autre poste du système.

Par exemple, un poste situé dans une zone publique, comme par exemple la réception d'une entreprise, ne dispose pas habituellement d'un accès international. Cependant, si ce poste est activé pour un PIN itinérant, un utilisateur possédant un profil et un code PIN itinérant peut entrer ces informations et disposer d'un niveau accès correspondant à ce profil.

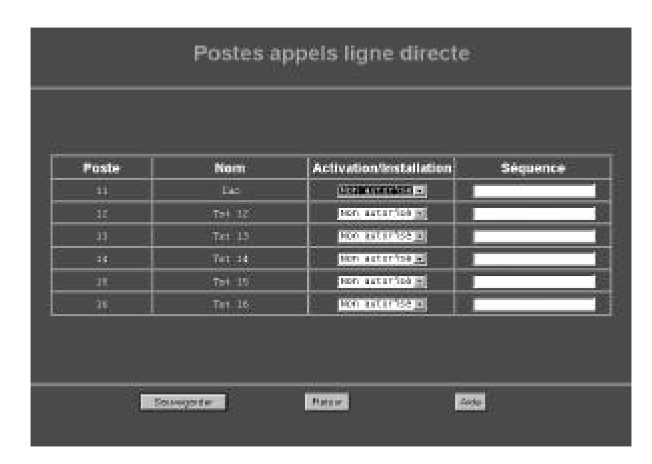
Cette option vous permet de définir les postes accessibles par un utilisateur possédant un code PIN itinérant.

Par défaut : Option **DESACTIVEE** à chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.23 Postes avec ligne directe



La ligne directe compose automatiquement un numéro pré-programmé lorsqu'un poste est décroché. Cette page vous permet d'activer ou désactiver cette option sur chaque poste.

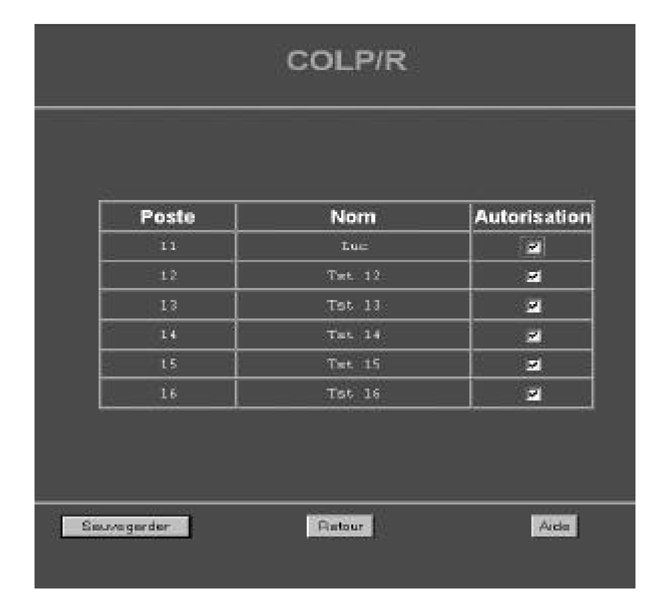
Par défaut : Option **DESACTIVEE** à chaque poste.

Les postes peuvent être configurés pour une numérotation immédiate ou différée. Vous pouvez définir le numéro à composer pour chaque poste. Ce numéro peut être interne ou externe s'il est précédé d'un code d'accès aux lignes.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.3.24 Fonction COLP/R



Pour les appels entrants au Forum 300, le service d'identification de la ligne connectée (COLP) (connected line identification presentation) est un service offert par le réseau au demandeur, qui fournit à celui-ci le numéro RNIS de l'usager Forum 300 connecté. Ce n'est pas une confirmation des chiffres numérotés car le numéro appelé et le numéro connecté ne sont pas toujours les mêmes (par exemple, en cas de renvoi).

Pour les appels entrants au Forum 300, le service de non-identification de la ligne connectée (COLR) (connected line identification restriction) est un service offert par le réseau à l'usager Forum 300 connecté, qui permet à cet usager d'interdire que son numéro RNIS soit communiqué à l'usager demandeur.

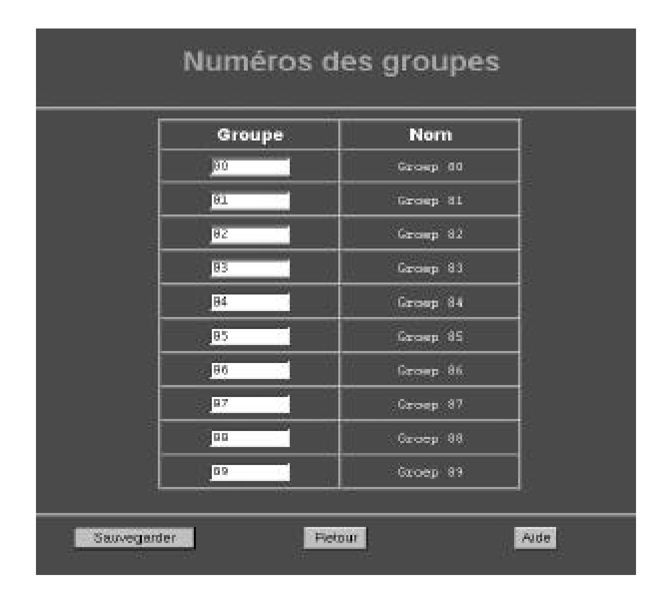
L'administrateur du Forum 300 peut configurer chaque poste du système soit en mode COLP, soit en mode COLR

Le COLP est activé sur chaque poste par défaut.

Cliquez sur **Enregistrer** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.4 Réglages des groupes

3.4.1 Numéros des groupes



Le système Forum vous permet de définir des groupes de postes. Ces groupes peuvent correspondre aux départements des ventes, des achats ou du support technique. Un numéro unique identifie chaque groupe dans le système.

Cette page vous permet de définir ces numéros uniques. La longueur d'un numéro de groupe comprend de 1 à 9 chiffres.

Les numéros de groupe par défaut sont : 80 à 89 sur le système Forum.

Remarque : Si un numéro de groupe est modifié, le nom qui lui est associé change automatiquement sauf si le nom du groupe a été modifié précédemment par le Gestionnaire du système. Par exemple, si le groupe '80' est renuméroté '801', le nom qui lui est associé est automatiquement changé et 'Groupe 80' est remplacé par 'Groupe 801'.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.4.2 Noms des groupes



Un nom composé de 20 caractères est associé à chaque groupe. Lors d'appels internes, le nom du groupe appelé s'affiche sur un Forum Phone. Les noms par défaut sont 'Groupe' suivis du numéro du groupe, par exemple 'Groupe 80'.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.4.3 Attribution des groupes

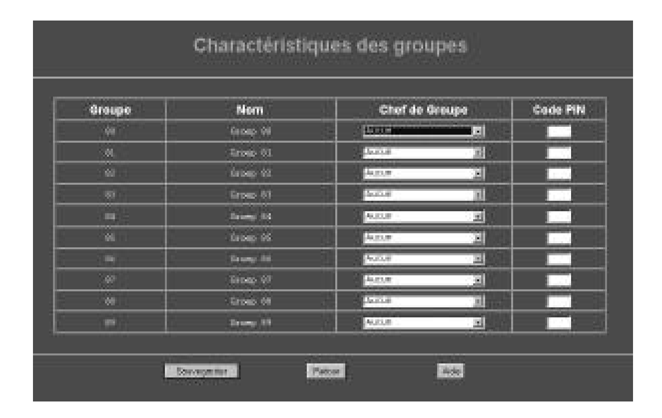


Grâce à cette option, vous pouvez inclure un poste dans un groupe. Vous pouvez entrer plusieurs de postes dans un groupe en séparant les numéros à l'aide d'une virgule.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.4.4 Characréristiques des groupes



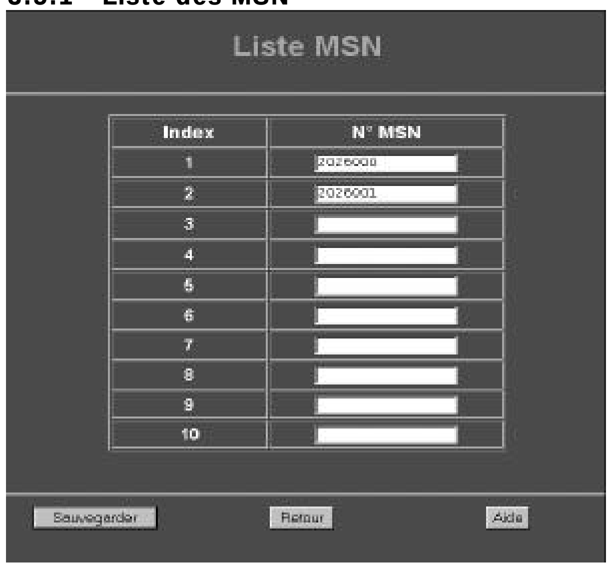
Grâce à cette option vous pouvez programmer diverses caractéristiques correspondantes aux 10 groupes internes par ex. Chef de groupe & Code PIN.
Le chef de groupe est la personne chargée de recevoir des messages pour le groupe tels que les messages vocaux et les messages d'appel en absence.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.5 Paramètres MSN

3.5.1 Liste des MSN



Une seule ligne RNIS peut desservir plusieurs numéros de téléphone. Ces numéros sont plus connus sous le sigle Numéros de Téléphone Multiples (Multiple Subscriber Numbers) ou MSNs. Les numéros MSN en rapport avec la ligne RNIS connectée au système devraient être entrés dans la liste MSN.

Ce système permet également d'attribuer un MSN à un ou plusieurs postes, afin que les appels entrants soient automatiquement dirigés vers ces postes. Un MSN peut être attribué à plusieurs groupes différents en fonction des options de sonnerie de Jour et de Nuit.

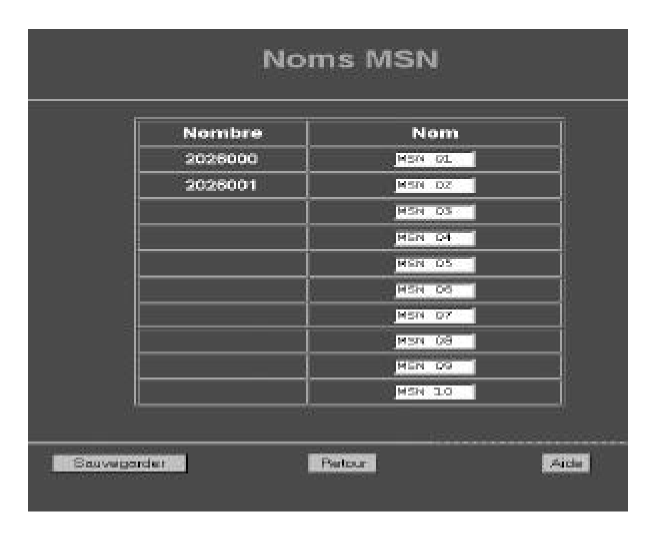
La liste peut mémoriser jusqu'à 10 entrées et chaque numéro peut avoir une longueur de 16 caractères.

Cliquez sur **Enregistrer** pour accepter les nouveaux réglages

Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal



3.5.2 Noms MSN



Le système Forum vous permet d'attribuer un nom à chaque MSN. Ce nom peut contenir jusqu'à 8 caractères. Lorsqu'un appel entrant est destiné à un MSN particulier, le nom associé s'affiche sur le téléphone système de destination à condition que la fonction 'Personne appelée' est activée sur le poste de destination. Le poste de destination est défini dans l'attribution de sonnerie MSN.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.5.3 Attribution des Sonneries MSN



Grâce à cette option, vous pouvez programmer la sonnerie pour des appels entrants à chaque numéro MSN lors de chaque mode de sonnerie. Les numéros MSN affichés dans le tableau sont les numéros programmés dans la ***liste MSN***. Les modes de sonnerie disponibles sont les modes activés dans ***Attribution Jour/Nuit*** (Paramètres horaires).

La saisie de cette option affiche le tableau Attribution du jour avec les numéros d'index MSN de 1 à 10. Entrez le numéro des postes qui doivent appeler pour chacun des MSN. Vous pouvez entrer plus d'un numéro de poste en séparant les extensions à l'aide de virgule.

Pour programmer les MSN associés aux numéros d'index 11 à 50, cliquez sur l'onglet numéroté correspondant (1,2,3,4,5) dans le coin inférieur droit de la page. Pour passer à un autre mode de sonnerie (par ex. de nuit), cliquez sur l'onglet du mode de sonnerie dans le coin inférieur gauche de la page (1,2). Vous pouvez utiliser un maximum de cinq modes de sonnerie activés.
Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.
Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.5.4 Rythme de Sonnerie MSN



Cette option vous permet de définir une cadence de sonnerie distincte pour chaque MSN entrée dans la page de liste MSN. Ces options sont les suivantes :

Rythme de sonnerie par défaut
Rythme de sonnerie 1
Rythme de sonnerie 2
Rythme de sonnerie 3
Rythme de sonnerie 4
Rythme de sonnerie 5
Rythme de sonnerie 6
Rythme de sonnerie 7

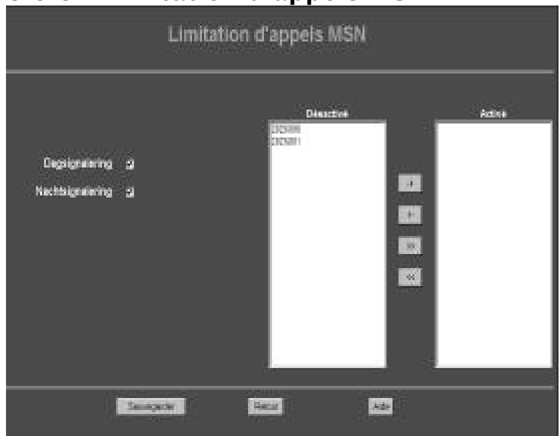
Par défaut : **Rythme de sonnerie par défaut** pour chaque MSN.

Utilisez les liens en bas de l'écran pour sélectionner les différentes pages de Rythmes de sonnerie MSN.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.5.5 Limitation d'appels MSN



Un seul MSN peut terminer un ou plusieurs appels entrants. Si vous souhaitez limiter un MSN à un seul appel, vous devez entrer le MSN dans le tableau correspondant. Vous pouvez également définir les modes de sonnerie auxquels cette restriction s'applique.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.6 Contrôle de l'accès



3.6.1 Niveau d'accès



Grâce à cette option, vous pouvez limiter le type d'appels de chaque poste en programmant son 'niveau d'accès'.

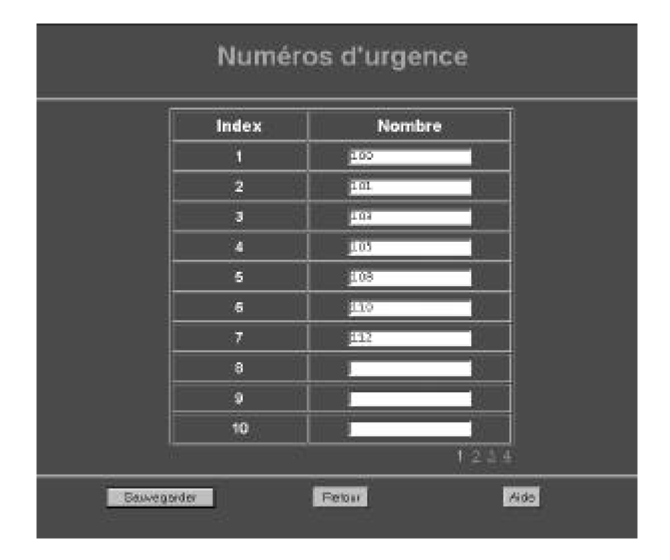
Il est possible de sélectionner cinq niveaux pour chaque poste dans le menu déroulant :
Niveau 1 : Appels internes
Niveau 2 : Appels locaux
Niveau 3 : Appels nationaux
Niveau 4 : Appels internationaux
Niveau 5 : Accès sans restriction

Par défaut : **Accès sans restriction** pour chaque poste.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.6.2 Numéros d'urgence



Ce tableau permet à l'administrateur système de définir des numéros d'urgence. Tous les utilisateurs disposant d'un niveau d'accès interne et d'urgence sont autorisés à appeler ces numéros désignés.

Vous pouvez entrer un maximum de 40 numéros de 16 chiffres chacun.

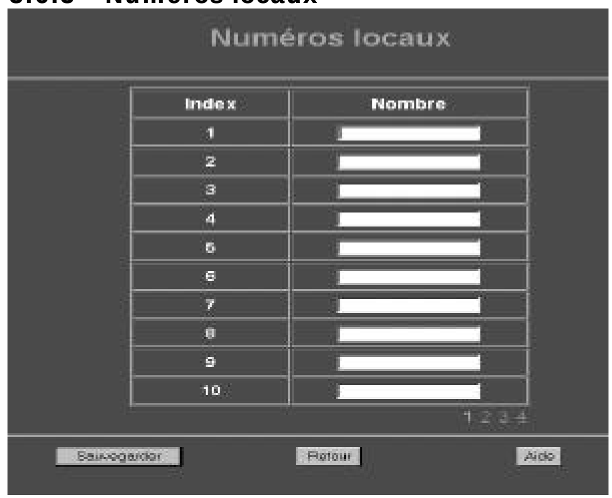
La saisie de cette option affiche un tableau contenant des entrées pour les dix premiers numéros.

Cliquez sur les liens dans le coin inférieur droit de la page pour passer à d'autres tableaux.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.6.3 Numéros locaux



Ce tableau permet à l'administrateur système de définir des numéros locaux. Tous les utilisateurs disposant d'un niveau d'accès local sont autorisés à appeler ces numéros désignés ainsi que les numéros du tableau d'urgence.

Vous pouvez entrer un maximum de 40 numéros de 16 chiffres chacun.

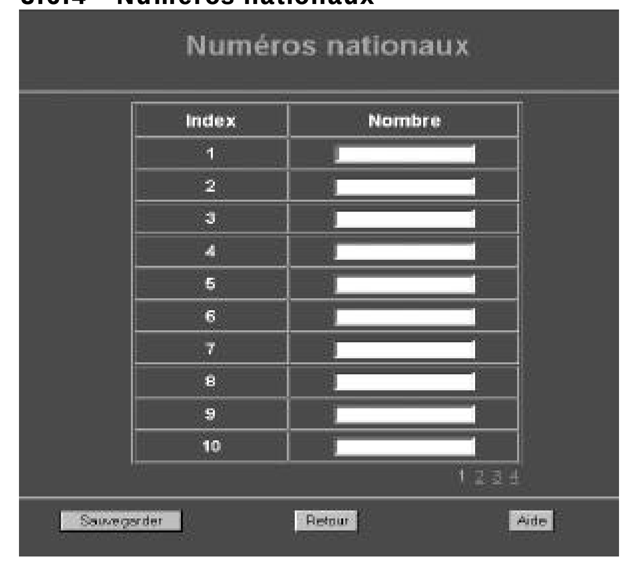
La saisie de cette option affiche un tableau contenant des entrées pour les dix premiers numéros.

Cliquez sur les liens dans le coin inférieur droit de la page pour passer à d'autres tableaux.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.6.4 Numéros nationaux



Ce tableau permet à l'administrateur système de définir des numéros nationaux. Tous les utilisateurs disposant d'un niveau d'accès national sont autorisés à appeler ces numéros désignés ainsi que les numéros des tableaux d'urgence et local.

Vous pouvez entrer un maximum de 40 numéros de 16 chiffres chacun.

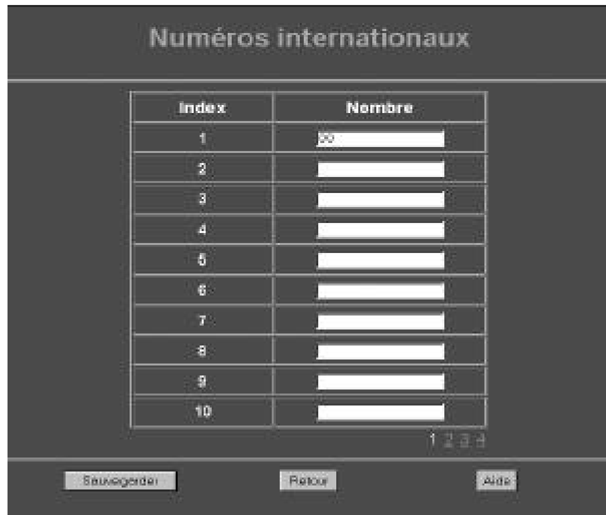
La saisie de cette option affiche un tableau contenant des entrées pour les dix premiers numéros.

Cliquez sur les liens dans le coin inférieur droit de la page pour passer à d'autres tableaux.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.6.5 Numéros internationaux



Ce tableau permet à l'administrateur système de définir des numéros internationaux. Tous les utilisateurs disposant d'un niveau d'accès international sont autorisés à appeler ces numéros désignés ainsi que les numéros des tableaux d'urgence et local et national.

Vous pouvez entrer un maximum de 40 numéros de 16 chiffres chacun.

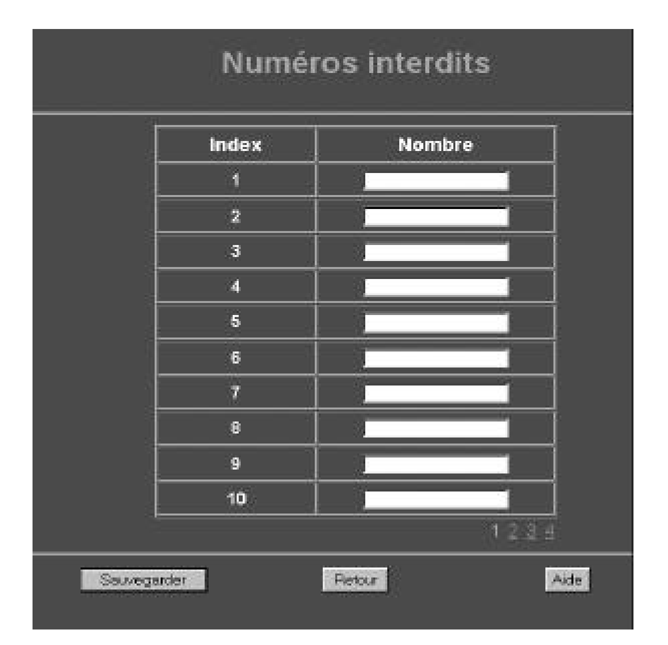
La saisie de cette option affiche un tableau contenant des entrées pour les dix premiers numéros.

Cliquez sur les liens dans le coin inférieur droit de la page pour passer à d'autres tableaux.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.6.6 Numéros interdits



Ce tableau permet à l'administrateur système de définir des numéros interdits. Ces numéros ne sont accessibles par aucun utilisateur sauf les utilisateurs disposant d'un 'Accès sans restriction' (voir Niveau d'accès dans Contrôle d'accès).

Ces numéros correspondent à des numéros partiels ou complets, par exemple si vous entrez 1550, tous les numéros commençant par ces 4 chiffres sont interdits.

La saisie de cette option affiche un tableau contenant des entrées pour les dix premiers numéros interdits.

Cliquez sur les liens dans le coin inférieur droit de la page pour passer à d'autres tableaux.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.7 Réglages Horaires

3.7.1 Sonnerie de Jour / Nuit



Ce système dispose de cinq modes de sonnerie différents pour les appels entrants. Ces modes de sonnerie permettent de rediriger les appels entrants vers les postes ou les groupes de postes adéquats en fonction de l'heure de la journée ou de la nuit à laquelle ils arrivent, par ex. après les horaires de travail etc.

Chaque MSN peut être affecté à un mode de sonnerie.

Chaque mode de sonnerie peut recevoir un nom particulier (jusqu'à 20 caractères).

Les noms par défaut sont - Sonnerie de jour, Sonnerie de nuit, Mode de sonnerie 3, Mode de sonnerie 4 et Mode de sonnerie 5.

Les noms par défaut peuvent être modifiés en les réécrivant dans la case correspondante.

Cochez en face de la case correspondante pour autoriser un mode de sonnerie. Les modes de sonnerie de Jour et de Nuit sont **Activés** par défaut, les autres modes sont **Désactivés** par défaut.

Remarque: Le mode de sonnerie actuel ne peut pas être désactivé, car au moins un seul mode de sonnerie doit rester actif.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages

Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.7.2 Plage Horaire





Ce système dispose de 5 modes de sonnerie pouvant être activés/désactivés à l'aide de l'option S**onnerie jour/nuit**.

Pour passer automatiquement d'un mode de sonnerie à un autre grâce à l'horloge du système, cochez la case **Activé**.

Cliquez les cases situées sous les jours pendant lesquels le changement de Mode de sonnerie doit s'effectuer.

Saisir l'heure dans le champ **Heure de commencement** à laquelle le système devra passer d'un mode de sonnerie à l'autre au format hh:mm. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner le mode de sonnerie.

Entrez par exemple 08.30 dans la première case **Heure d'activation** puis sélectionnez **Sonnerie de jour** à partir du menu déroulant, puis saisissez 16:30 sur la deuxième ligne et sélectionnez **Sonnerie de nuit** pour cette entrée. Le système est maintenant programmé afin qu'à 08:30, les postes affectés aux lignes MSN sonneront pendant la journée. A partir de 16:30, le système passera tous les appels aux postes affectés au mode de sonnerie de nuit.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

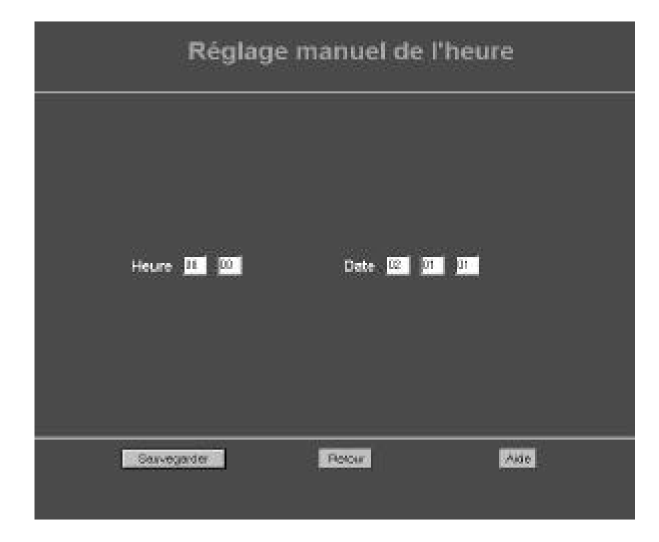
Cliquez sur le lien **Dates sans changement** au bas de l'écran pour sélectionner les jours pour lesquels les paramètres de changement seront ignorés, par ex. les jours de vacances.

Il y a 3 tableaux en tout, chacun d'entre eux contenant 10 dates au format jj:mm:aa.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages

Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu des **Plage Horaire**

3.7.3 Réglage manuelle de l'heure



Vous pouvez configurer l'heure et la date manuellement, en les entrant dans les cases correspondantes au format hh:mm.

Remarque: L'horloge est au format 24 heures, et il vous faudra donc saisir 17.52 si il est 5.52 p.m.

La date est au format jj :mm: aa, par ex. le 15 janvier 2003 sera au format: 15.01.03.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.7.4 Récupération de l'heure au moment de la mise en route.



Cette option vous permet de configurer le système pour qu'il appelle automatiquement un certain numéro au moment de la mise en route afin qu'il puisse relever le temps actuel à partir du réseau RNIS.

Vous pouvez saisir soit un des numéros MSN de votre système, soit un numéro de téléphone capable de répondre immédiatement et automatiquement, comme par exemple celui d'une horloge parlante.

La fonction est **DESACTIVEE** par défaut.

Cliquez sur **Sauvegarder** pour accepter les nouveaux réglages

Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.7.5 Heures d'entretien automatique



Cette option permet de configurer l'heure à laquelle le système effectuera des tests de diagnostics sur lui-même.

L'heure choisie devra évidemment être une heure de faible utilisation du système, par ex. à 3.00 h du matin.

Saisir l'heure dans la case correspondante au format hh:mm.

Cliquez sur Sauvegarder pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur Retour pour retourner au menu principal

3.7.6 Minuteries diverses



Le système comprend un ensemble de minuteries programmables. Chacune possède un paramètre par défaut avec des valeurs maximales et minimales. Les minuteries sont répertoriées ci-dessous :

Durée limite de transfert :
Délai durant lequel un appel sonne au poste de destination vers lequel il a été transféré avant de retourner le poste de transfert. Par défaut : 30 secondes (minimum 5 secondes et maximum 3 minutes).

Remarque : Applicable uniquement si l'option Transfert sans prévenir est désactivée (Paramètres système).

Durée limite de mise en garde :
Délai durant lequel un appel est mis en garde avant de retourner vers le poste qu'il l'a mis en garde. Par défaut : 3 minutes (minimum 10 secondes et maximum 15 minutes)

Durée limite de renvoi sans réponse :
Délai durant lequel un poste sonne avant un renvoi pour cause de non réponse. Par défaut : 20 secondes (minimum 5 secondes et maximum 3 minutes)

Minuterie normale pour la déconnexion :
Cette minuterie s'applique à un utilisateur ou un appel externe. Elle définit la quantité de sonnerie occupée reçue par le réseau avant que le système Forum sonne occupé. Par défaut : 20 secondes (minimum 0 secondes et maximum 1 minutes)

Minuterie pour la déconnexion mains libres :
Cette minuterie définit la quantité de sonnerie occupée allouée à un Forum Phone mains libres avant le retour à l'inactivité. Par défaut : 3 secondes (minimum 0 secondes et maximum 1 minutes)

Longueur maximale des messages vocaux :
Cette minuterie correspond à la longueur maximale des messages vocaux. Par défaut : 90 secondes (minimum 0 secondes et maximum 180 secondes)

Limitation de durée de navigateur :
Cette minuterie est utilisée pour contrôler le délai durant lequel un utilisateur peut rester en programmation Web système sans cliquer sur des liens. Par défaut : 15 minutes (minimum 30 secondes et maximum 15 minutes)

Limitation de durée de menu téléphone :
Cette minuterie s'utilise pour quitter automatiquement un menu dans un téléphone système si aucune touche n'est pressée. Par défaut : 60 secondes (minimum 15 secondes et maximum 3 minutes)

Minuterie Rappel n°1 :
Un utilisateur peut définir un Rappel vers un poste occupé. Lorsque le poste est de nouveau libre, le poste de l'utilisateur sonne. Cette minuterie correspond à la durée d'inactivité du poste cible avant le rappel par le poste de l'utilisateur. Par défaut : 10 secondes (minimum 0 secondes et maximum 15 minutes)

Minuterie Rappel n°2 :
Cette minuterie s'utilise pour déterminer la durée de la sonnerie du poste de l'utilisateur après l'initialisation du Rappel. Par défaut : 20 secondes (minimum 0 secondes et maximum 15 minutes)

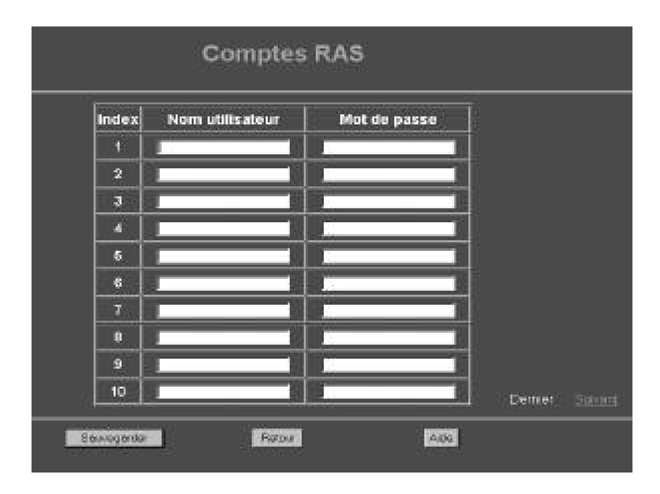
Minuterie Rappel n°3 :
Définit le délai durant lequel le système conserve une demande de rappel active et qui n'a pas eu lieu. Cette période écoulée, la demande de rappel est annulée. Par défaut : 60 minutes (minimum 1 minute et maximum 4 heures)

Minuterie PINs itinérants :
Une fois qu'un Profil utilisateur (voir PIN itinérant) a été sélectionné pour un Poste itinérant, celui-ci reste actif pour la Minuterie PINs itinérants. Par défaut : 30 secondes (minimum 0 secondes et maximum 15 minutes)

Minuterie appels ligne directe :
S'applique aux postes désignés comme ligne directe. Décrit le udélai durant lequel le poste est décroché avant activation de la fonction Ligne directe. Par défaut : 10 secondes (minimum 0 secondes et maximum 60 secondes)

3.8 PARAMÈTRES DE ROUTEUR

3.8.1 Comptes RAS



Il est possible de programmer jusqu'à 20 **Comptes utilisateurs accessibles à distance** sur le système. Chaque compte dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent contenir jusqu'à 20 caractères alphanumériques.

Un nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant sont nécessaires à l'ouverture d'une session d'Accès à distance.

Cliquez sur **Enregistrer** pour accepter les nouveaux réglages
Cliquez sur **Retour** pour retourner au menu principal

3.8.2 Numéros d'accès à distance



Dans le but de se protéger d'éventuelles attaques par connexion à distance, ce système vérifie l'identité de la ligne de l'appelant ou vérifie que l'appel a été fait vers un numéro de MSN ayant été configuré pour accepter des appels de connexion à distance.

Cochez la case **Activé** pour activer la fonction d'accès à distance**,** puis saisir le MSN et/ou jusqu'à' 10 numéros de CLI depuis lesquels des appels pourront être acceptés.

Remarque: Si aucun MSN n'a été spécifié, les appels d'accès à distance seront acceptés sur n'importe quelle ligne disposant d'un CLI valide.

Si les MSN et les CLIs ont été programmés tous deux, le système acceptera tout appel avec CLI si la MSN programmée est choisie. De la même façon, tout appel entrant disposant d'un CLI valide sera accepté, indépendamment du MSN composé.

3.8.3 Adresses IP



Cette option vous permet de définir des informations d'adresse IP pour le système Forum. Il est possible de définir les 3 champs suivants :

Le Nom système est un nom qui peut être défini pour le système Forum. Le but du nom système est de permettre aux utilisateurs de se connecter plus facilement au système Forum à l'aide d'un navigateur. Lorsqu'un utilisateur se connecte au port Ethernet du système pour le configurer, celui-ci peut taper le nom du système dans le navigateur au lieu de l'adresse IP et le numéro de port complet comme par exemple 192.168.0.100:80.
Le nom par défaut est FORUM.

L'adresse IP du système Forum

Le masque de sous-réseau du LAN connecté

Un PC exécutant Windows (98, 2000, Me, NT) et connecté à une ligne RNIS a la possibilité d'utiliser le routeur du Forum et d'établir une connexion d'accès à distance. Cette connexion permet à l'utilisateur à distance d'accéder à la Programmation par navigateur Internet et à tout PC connecté au port LAN du système Forum. Cette option vous permet de spécifier les adresses IP destinées aux appelants à distance. Le nombre des adresses IP est déterminé par le nombre d'Utilisateurs d'accès à distance autorisé (Voir Gestion des appels de données).

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.8.4 Numéros de ports



L'option Numéros de ports du système Forum vous permet de configurer les ports TCP programmables du système. Les ports programmables actuels possèdent les fonctions suivantes :

Port de mise au point : Ce journal affiche des informations de diagnostic en continu

Port de mise au point continue : Ce journal affiche le dernier 1 Mo des informations de diagnostic

Port de relevé de communication : Ce journal affiche des informations liées aux appels

Port HTTP : Port utilisé pour la programmation par navigateur

Pour désactiver ces ports, laissez le champ vide. (REMARQUE : le port HTTP ne peut pas être désactivé, s'il reste vide, le paramètre par défaut est 80).

Les restrictions suivantes s'appliquent à la configuration des numéros de port.

Pas de numéro de port supérieur à 64000
Pas de numéros de port identiques
Aucun port ne peut correspondre aux adresses restreintes suivantes : 5001 (TAPI Port), 16686 (ADSL Card Port), 35 (DNS Port), 137 (NET BIOS Name Service) et 138 (NET BIOS Datagram service)

En cas de tentative de dépassement de ces restrictions, la page est rechargée et les éléments posant des problèmes apparaissent en rouge. Si ce scénario a lieu, les paramètres n'ont pas été enregistrés.

Cliquez sur [SAUVEG.] pour accepter les nouveaux paramètres.

Cliquez sur [RETOUR] pour retourner au menu principal.

3.9 Programmation d'entretien du système

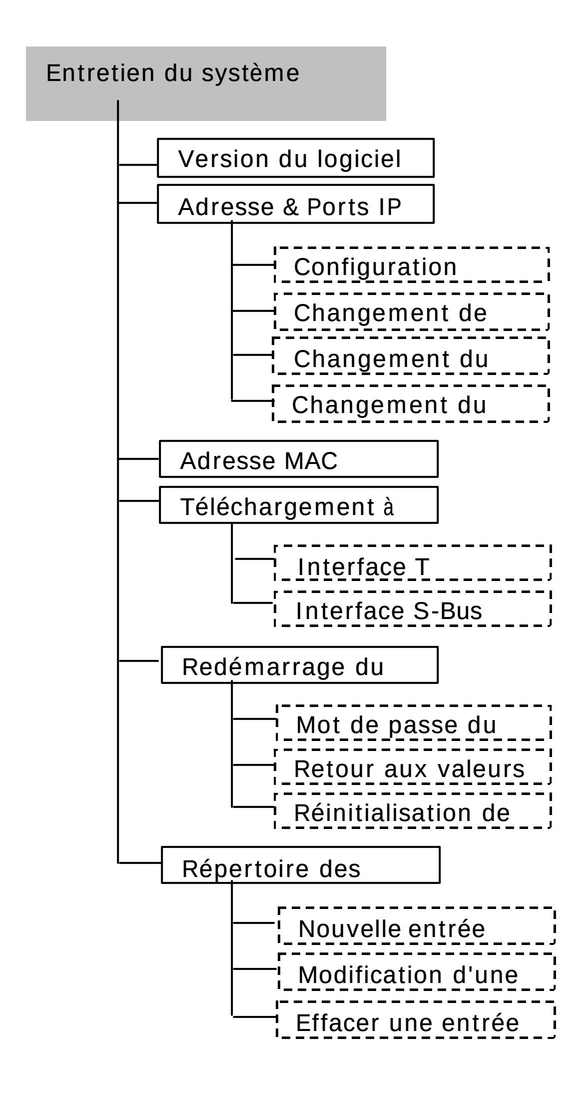
3.9.1 Aperçu

Un certain nombre d'options de programmation accessibles depuis un Forum Phone 320 connecté à un Forum 300 sont protégées par un mot de passe.

Ces options et sous-options sont indiquées sur le schéma ci-contre.

L'option **Réinitialisation du système** n'est accessible qu'après avoir pénétré dans le mode d'entretien du système à l'aide du mot de passe de l'installateur.

Veuillez suivre la procédure ci-dessous pour accéder au mode d'entretien du système. Une fois en mode d'entretien du système, il est possible d'utiliser les touches de navigation (↑↓) du systemphone pour faire défiler toutes les options disponibles.



3.9.2 Entrée dans le menu de l'entretien du système

```
11:25  Ven   07/12/01
Extension 15

Menus        Annuaire
```

Lorsque le Forum Phone 320 se trouve en mode de veille -
Composez la séquence à 8 caractères
******####**

```
11:25  Ven   07/12/01
Extension 15
             ****####
Effacer      Composer
```

Vous pouvez corriger toute erreur éventuelle en appuyant sur la touche <**Effacer**> pour supprimer chaque entrée, puis la saisir à nouveau. Après avoir tout entré -
Appuyez sur la touche <**Composition**>

```
Maintenance système
Entrer mot de passe:
                    _
Accepter      Quitter
```

A l'invite -
Saisir le mot de passe **1000**
Pour accéder aux addresses IP du système il sera nécessaire d'utiliser le mot de passe de l'Installateur.
Appuyez sur la touche <**Accepter**> pour entrer dans le menu

```
 Version logicielle
 Adresse IP
 Adresse MAC
 Sélect       Quitter
```

Le menu de l'entretien du système s'affiche alors, le curseur en face de la première option.

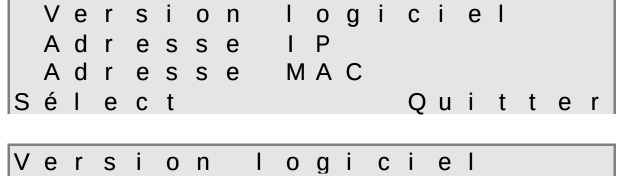
Il n'est pas possible de passer en mode d'entretien du système si un autre Forum Phone 320 est dans ce mode, ou si un PC se trouve en mode de programmation par navigateur internet. Lorsqu'un utilisateur tente d'entrer en mode d'entretien du système alors que celui-ci est déjà utilisé par une autre personne, un des écrans suivants s'affichera pour indiquer la raison pour laquelle l'accès a été refusé.

```
Maintenance système
From Extn 12
```

```
Maintenance systèm
From PC Browser
```

3.9.3 Options du mode d'entretien du système

Version du logiciel



Pour afficher la version du logiciel, placez le curseur à côté de l’option **Version logiciel** - Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

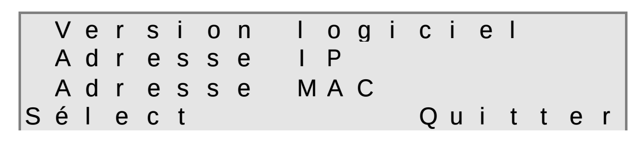
```
Version logiciel
Révision: 51.217

                Retour
```

Le numéro de révision du système installé s’affiche.

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu.

Adresses et Ports IP




```
Adresse IP
 Réglages actuels
 Modifie adresse IP
Sélect          Retour
```

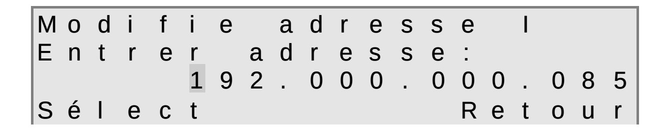
Pour accéder aux addresses IP du système il sera nécessaire d’utiliser le mot de passe de l’Installateur. Pour entrer dans le menu **Adresse et Ports IP**, placez le curseur à côté de l'option **Adresse & Ports IP,** puis - appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options disponibles
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option voulue, appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Configuration actuelle: Affiche l'adresse IP, le masque de sous-réseau et le port HTTP. Ces informations sont nécessaires pour pouvoir établir une connexion IP entre l'ordinateur et le système.

```
Adresse192.168.0.100
Sub:    255.255.255.0
Port HTTP:          80
                Retour
```

Changement de l'adresse IP:




```
Modifie adresse I
Entrer adresse
      192.000.000.085
Sélect          Retour
```

L'affichage indiquera alors le message **Entrer l'adresse** et le premier caractère du numéro se mettra à clignoter pour indiquer la position du curseur.

Appuyez sur la touche correspondante du clavier et le curseur se déplacera vers la droite

La touche↑ fait bouger le curseur vers la droite et la touche↓ le déplace vers la gauche.

Remarque: 3 chiffres sont requis pour chaque section, c-à-d. qu'il faudra saisir 000 pour 0.

Appuyez sur la touche <**Sélectionner** > pour mémoriser les réglages et pour retourner au menu
Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu précédent sans enregistrer

Remarque: Si une portion d'adresse IP non valable est saisie, c-à-d. un nombre supérieur à 255, le réglage ne sera pas considéré comme valable, et il ne sera pas enregistré si vous appuyez sur la touche <**Sélectionner**>; le curseur vous indiquera par ailleurs le nombre erroné.

Changement du Masque de sous-réseau:

```
Modif masque s-res
Entrer adresse:
      255.255.255.000
Sélect          Retour
```

```
Modifie adresse I
Entrer adresse:
      255.255.255.000
Sélect          Retour
```

L'affichage indiquera **Entrer l'adresse** et le premier caractère du numéro se mettra à clignoter pour indiquer la position du curseur.

Appuyez sur la touche du clavier voulue, ce qui déplacera le curseur vers la droite

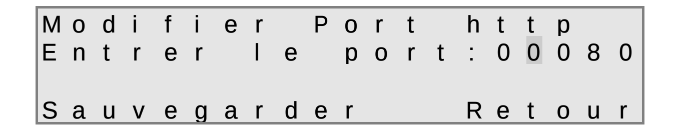
La touche ↑ déplace le curseur vers la droite et la touche
↓ la déplace vers la gauche.

Remarque: 3 chiffres doivent être entrés pour chaque section, par ex. pour 0 entrez 000

Appuyez sur la touche <**Sélectionner** > pour enregistrer les changements et retourner au menu
Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu sans rien enregistrer

Remarque: En cas de saisie d'une valeur incorrecte de Masque de sous-réseau, c-à-d. un numéro supérieur à 255, cette valeur ne sera pas enregistrée après avoir appuyé sur <**Sélectionner**>, et le curseur retournera sur la valeur incorrecte.

Changement du port HTTP:


Modifier Port http
Entrer le port:00080

Sauvegarder Retour

Modifier Port ht
Entrer le port:00080

Sauvegarder Retour

L'affichage indiquera **Entrer le Port** et le premier caractère du numéro se mettra à clignoter pour indiquer la position du curseur.

Appuyez sur le numéro voulu sur le clavier, le curseur se déplace alors vers la droite

Le port HTTP peut être composé de 5 chiffres au maximum.

La touche ↑ déplace le curseur vers la droite et la touche ↓ le déplace vers la gauche.

Appuyez sur la touche <**Sélectionner** > pour enregistrer ces réglages et retourner au menu
Appuyez sur la touche <**Retour** > pour retourner au menu sans rien enregistrer

Adresse MAC

Version logiciel
Adresse IP
Adresse MAC
Sélect Quitter

Si vous voulez voir l'**Adresse MAC**, placez le curseur à côté de l'option **Adresse MAC** - Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Adresse MAC
00-09-19-00-00-00

Retour

L'**Adresse MAC** unique du système s'affiche alors.

Appuyez sur la touche <**Retour** > pour retourner au menu principal

Téléchargement à distance

Téléchargement
Remise à zéro du système
Version logiciel
Sélect Quitter

Pour télécharger une nouvelle version du logiciel à distance, placez le curseur à côté de l'option **Téléchargement à distance** - Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

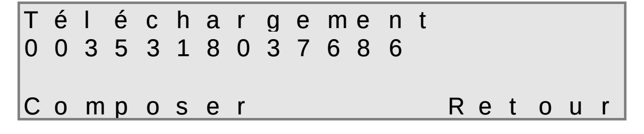
Le téléchargement à distance peut s'effectuer soit sur l'interface T du RNIS, soit par un S-Bus interne, si celui-ci a été configuré.

Téléchargement
Ligne RNIS
Interface S-Bus
Sélect Retour

Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options disponibles
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> en plaçant le curseur à côté de l'option voulue

Remarque: L'option S-Bus ne sera indiquée que si un S-Bus a été configuré dans la programmation du système.

Interface T

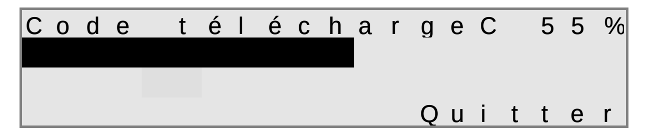


Si l'option Interface T est sélectionnée, le numéro de téléphone du serveur de téléchargement à distance par défaut sera indiqué. Ce numéro peut être remplacé par un autre le cas échéant.

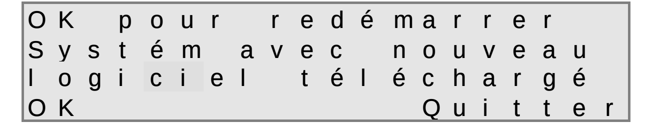
Appuyez sur la touche <**Composition**> pour accéder au serveur



Remarque: Le système rajoutera automatiquement le numéro d'accès aux lignes externes.



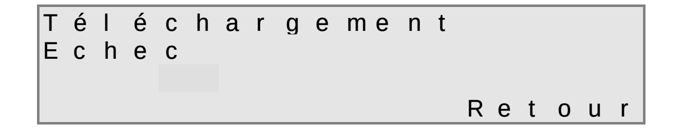
Le téléchargement débute alors automatiquement, une barre de progrès indiquant l'état du téléchargement sur l'écran du Forum Phone 320.



Remarque: Un téléchargement complet prend environ 3 minutes.

A la fin du téléchargement-
Appuyez sur la touche <**OK**> pour redémarrer le système

Le logiciel téléchargé ne sera utilisé qu'après le redémarrage du système.



Remarque: Si vous appuyez sur la touche <**Quitter**> avant la fin du téléchargement, le système le reprendra plus tard.

Si, pour une raison quelconque, le téléchargement venait à échouer, ceci sera indiqué sur l'affichage.

Redémarrage du système

Remarque importante: La fonction de redémarrage du système peut être accédée uniquement à l'aide du mot de passe d'entretien du système.

```
  Remise à zéro du
  système
  Annuaire général
  Version logicielle
Sélect          Quitter
```

Tout en plaçant le curseur en face de l'option **Redémarrage du système** -
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

```
Remise à zéro du
système
Mot de passe système
  Toute Programmation
Sélect          Retour
```

Utilisez les touches ↑↓ pour défiler à travers les options disponibles
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>après avoir placé le curseur à côté de l'option désirée

Mot de passe du système: Il s'agit du mot de passe utilisé pour accéder au mode d'entretien du système (mis à part la fonction de **Redémarrage du système**).

Remarque: Ce mot de passe peut également être modifié grâce au mode de programmation par navigateur internet à l'aide de l'option **Mot de passe administrateur** des paramètres du système.

```
RAZ du Mot dE
Passe du système?

Non                  Oui
```

Retour aux valeurs par défaut: La sélection de cette option remet tous les paramètres à leur valeur par défaut.

```
Remettre le
système aux
réglages d'usine?
Non                  Oui
```

Appuyez sur la touche Retour aux valeurs par défaut

Le système se mettra hors tension et redémarrera avec les réglages par défaut.

Appuyez sur la touche <**Non**> pour revenir au menu sans réinitialiser le système.

Réinitialiser la carte des communications vocales: La réinitialisation de la carte vocale permet d'effacer tous les messages, y compris les messages de bienvenue personnels. La carte des communications vocales retourne ensuite aux valeurs par défaut.

```
Souhaitez-vous
Effacer tous les
Messages vocaux?
Non                  Oui
```

Appuyez sur la touche <**Oui**> pour effacer tous les messages
Appuyez sur la touche <**Non**> pour retourner au menu précédent sans effacer les messages

Programmation du répertoire des adresses publiques

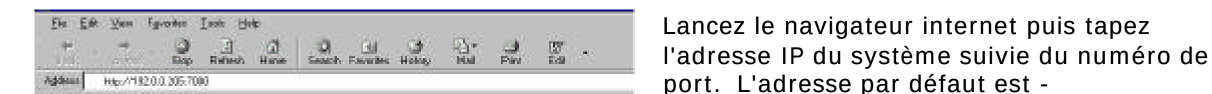
Cette option n'est disponible qu'à partir du menu d'un system phone disposant des fonctionnalités d'opérateur (il s'agit du poste 11 par défaut), et elle est décrite plus en détails dans le mode d'emploi de l'utilisateur du Téléphone numérique Forum 300 à la section 4 de ce mode d'emploi.

4 PROGRAMMATION UTILLISATEUR PAR NAVIGATEUR INTERNET

4.1 Introduction à la programmation utillisateur par navigateur internet

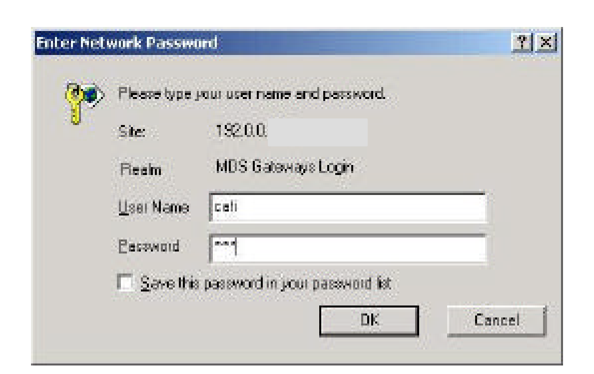
La programmation par navigateur internet permet à l'utilisateur de configurer rapidement et facilement son Forum Phone 320 à partir d'un PC connecté au système.

Chaque utilisateur a la possibilité de programmer les paramètres à laide d'un navigateur internet classique, comme par ex. Netscape Navigator ou Microsoft Internet Explorer, à partir d'un ordinateur quelconque directement connecté au système ou à distance si toutefois une connexion IP a été établie entre l'ordinateur et le système.



Lancez le navigateur internet puis tapez l'adresse IP du système suivie du numéro de port. L'adresse par défaut est -

http://192.168.0.100



Un code PIN est requis pour toute tentative d'ouverture de session pour effectuer une programmation utilisateur. Ce code PIN doit être configuré depuis le poste dans le menu **Paramètres du téléphone** ou par l'administrateur du système par programmation par navigateur internet.

Le nom d'utilisateur est identique à celui qui a été affecté au poste. Si aucun nom n'a été attribué au poste, le nom d'utilisateur par défaut sera choisi, par ex. Extn 11.

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur <**OK**> après avoir terminé.

Paramètres des Postes : Poste 11

*800 à *809
*810 à *819
*820 à *829
*830 à *839
*840 à *849
Sélectionnez le groupe de codes à saisir ou à modifier depuis le menu déroulant, puis cliquez sur la touche <**Commencer**>.

Cliquez sur la touche <**Commencer**> pour passer à la page de programmation des touches de

Un panneau de programmation des options utilisateur s'affiche alors.

Si votre poste dispose des **Fonctions opérateur** (comme par ex. sur le poste 11), vous aurez la possibilité de modifier le mode de sonnerie **Changement Jour / Nuit**.

Si le poste de dispose pas des **Fonctions opérateur,** vous aurez quand même la possibilité de voir l'option de **Changement Jour / Nuit** sans avoir toutefois la possibilité de changer les réglages.

Remarque: Les postes analogiques n'ont accès qu'aux fonctions se trouvant dans la colonne de gauche à l'écran.

Si vous désirez modifier la valeur d'un paramètre, cliquez sur la flèche afin de pouvoir le voir dans le menu déroulant, puis cliquez dessus.

La figure ci-dessous (Figure 1) décrit les options disponibles pour chaque fonction programmable.

Si vous désirez configurer un renvoi vers un numéro externe, entrez le numéro vers lequel les appels doivent être renvoyés dans le champ Numéro externe (en blanc).

Cet écran permet également de modifier le code PIN servant à accéder aux fonctions de programmation utilisateur et autres, par ex. la messagerie vocale.
Cliquez sur <**Enregistrer**> pour confirmer les changements.

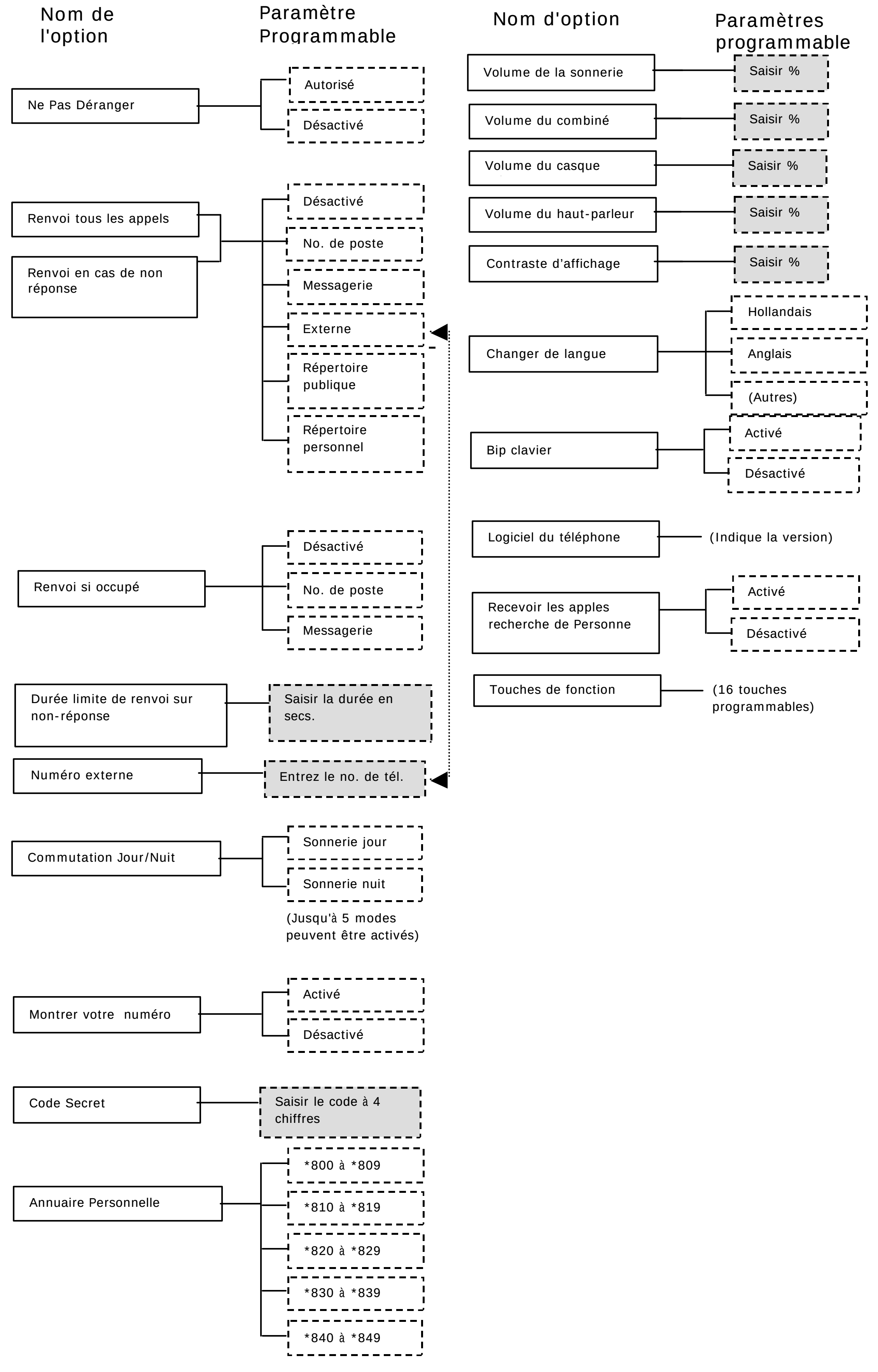
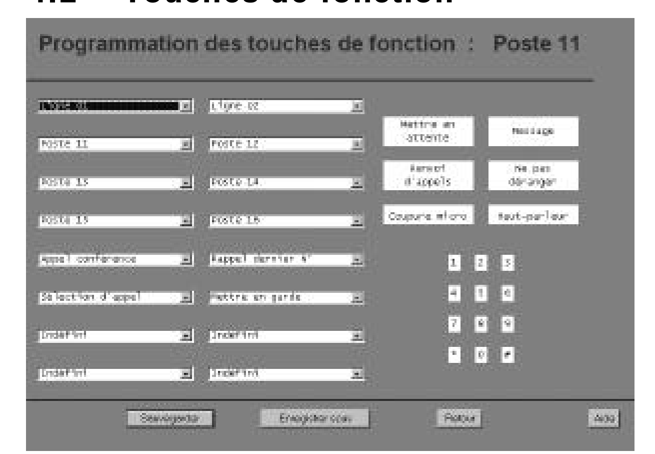

Nom de l'option
Paramètre Programmable
Nom d'option
Paramètres programmable
Ne Pas Déranger
Autorisé
Désactivé
Renvoi tous les appels
Renvoi en cas de non réponse
Désactivé
No. de poste
Messagerie
Externe
Répertoire publique
Répertoire personnel
Renvoi si occupé
Désactivé
No. de poste
Messagerie
Durée limite de renvoi sur non-réponse
Saisir la durée en secs.
Numéro externe
Entrez le no. de tél.
Commutation Jour/Nuit
Sonnerie jour
Sonnerie nuit
(Jusqu'à 5 modes peuvent être activés)
Montrer votre numéro
Activé
Désactivé
Code Secret
Saisir le code à 4 chiffres
Annuaire Personnelle
*800 à *809
*810 à *819
*820 à *829
*830 à *839
*840 à *849
Volume de la sonnerie
Saisir %
Volume du combiné
Saisir %
Volume du casque
Saisir %
Volume du haut-parleur
Saisir %
Contraste d'affichage
Saisir %
Changer de langue
Hollandais
Anglais
(Autres)
Bip clavier
Activé
Désactivé
Logiciel du téléphone
(Indique la version)
Recevoir les apples recherche de Personne
Activé
Désactivé
Touches de fonction
(16 touches programmables)

Figure 1

4.2 Touches de fonction



Programmation des touches de fonction -

Cliquez sur la touche <**Commencer**> situé à côté du champ des touches de fonction sur la page principale de programmation utilisateur

Les 6 fonctions fixes situées en haut à droite de la page ne sont pas programmables. Elles servent uniquement de référence, comme le clavier.

Les champs blancs indiquent la fonction actuelle de la touche.

Modification de la fonction de la touche -

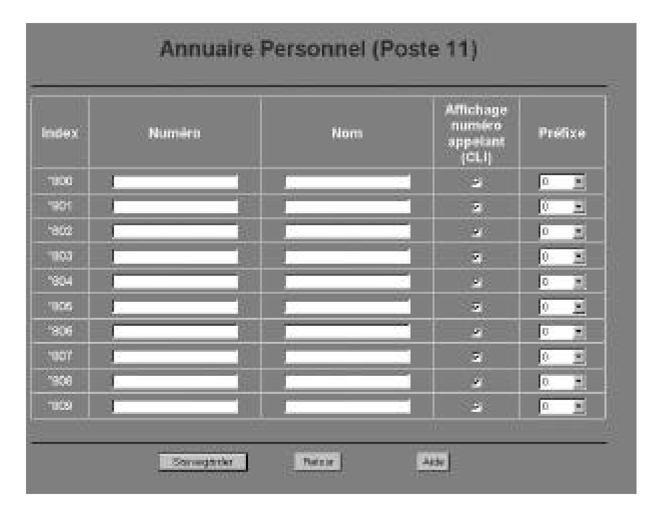
Cliquez sur le menu déroulant, puis sélectionnez la fonction voulue à partir de la liste
Cliquez sur la touche <**Sauvegarder**> pour modifier la fonction de la touche
Cliquez sur <**Retour**> pour retourner au menu précédent

Les fonctions programmables disponibles sont -

Non définie
Recomposer le dernier numéro
Filtrage des appels *
Conférence
Intrusion
Prise d'appels
Parcage d'appels
Répertoire
Paging interne
Transfert d'appels
Rappel
Transfert du Rappel
Limitation du CLI
PIN itinérant**
N'importe quelle ligne
Touche de poste
Touche de ligne
Touche de composition rapide
Appel rapide du central

* S'affiche uniquement lorsque le poste a été configuré pour utiliser les Fonctions opérateur (dans le mode de programmation du système)
** S'affiche uniquement si la fonction de PIN itinérant a été activée sur le poste en question

4.3 Annuaire Personnel



L'option du répertoire d'adresses personnelles vous permet d'enregistrer et de composer à l'aide d'un code rapide jusqu'à 50 numéros. Les codes numérotés de *800 à *849 sont groupés par tableaux de 10.

Un exemple d'écran typique indique le répertoire d'adresses personnelles pour le poste 11, codes *800 à *809.

Pour saisir un numéro -
Saisir le numéro de téléphone externe dans le champ <**Numéro**>
Saisir le nom associé au numéro dans le champ <**Nom**>

Remarque: Ne saisissez pas le chiffre pour accèder à une ligne externe, car celui-ci est inséré automatiquement.

Si la case CLI est cochée le numéro MSN sera envoyé vers l'appelé lors des appels vers l'extérieure . Le réglage par défaut du CLI est sur activé (cochée).

Utilisez le menu déroulant de la dernière colonne pour sélectionner le Préfixe (numéro d'accès à une ligne sortante) pour décider quelle ligne externe sera utilisée pour appeler le numéro.

Les options disponibles sont:

Le **0** (pour accéder à une ligne quelconque)
Le ***91 au *94** (pour accéder à une ligne particulière)
Aucun pour désactiver la sélection de ligne

Pour confirmer les nouvelles valeurs -

Cliquez sur <**Enregistrer**>
Cliquez sur <**Retour**> pour retourner à la page précédente

5 MODE D'EMPLOI DE LA MESSAGERIE VOCALE & DU STANDARD AUTOMATIQUE

5.1 Aperçu

Ce système dispose de deux modules de messagerie vocale

Un module à deux ports - deux heures, permettant deux connexions simultanées à la messagerie vocale d'enregistrement ou de relève de messages, d'une capacité de deux heures
Un module à quatre ports - quatre heures, permettant quatre connexions simultanées et d'une capacité de quatre heures

Les deux unités supportent jusqu'à 58 boîtes de messagerie vocales, une par groupe et par poste. Chaque poste et groupe doit être activé avant de pouvoir accéder à sa boîte de messagerie vocale.

La durée d'enregistrement, de deux ou de quatre heures, est partagée entre toutes les boîtes de messagerie vocale selon un régime classique de premier arrivé, premier servi; en respectant toutefois les limitations suivantes

Chaque utilisateur a droit à 20 messages
Aucun message ne devra dépasser 1,5 minute
Une fois lu, chaque message sera conservé pendant 30 jours, durée après laquelle il sera supprimé

5.2 Fonctions de la messagerie vocale

Message de bienvenue: Chaque utilisateur a la possibilité d'enregistrer un message de bienvenue sur son poste. Si aucun message de bienvenue n'a été enregistré, le système choisira un des messages pré-enregistrés.

Protection par mot de passe: Les boîtes de messagerie vocale peuvent être protégées par mot de passe afin d'en empêcher l'accès à des personnes non autorisées. La protection par mot de passe doit être configurée au préalable par la programmation par navigateur internet. Un code PIN devra alors être saisi pour pouvoir accéder à la boîte de messagerie vocale. Le code PIN peut être saisi et modifié au niveau du Forum Phone 320 grâce au menu des **Paramètres du téléphone** où vous devrez sélectionner l'option **Changement du code PIN**. En ce qui concerne les postes analogiques, le même résultat peut être obtenu en composant des codes spéciaux.

Renvoi des appels vers la boîte de messagerie vocale: La fonction de **Renvoi des appels** s'utilise pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale. Trois types de renvois peuvent être configurés - **Renvoi de tous les appels**, **Renvoi si occupé** et **Renvoi en cas d'absence**.

Boîte de messagerie vocale pleine: Si votre boîte de messagerie vocale est pleine, les appels entrants lorsque l'option **Renvoi des appels vers la boîte de messagerie vocale** recevront le message suivant "*La boîte de messagerie vocale de la personne à laquelle vous voulez parler est occupée*".

Transfert des appels vers une boîte de messagerie vocale: Les appels peuvent également être transférés vers la boîte de messagerie vocale d'autres postes. Si un appel est fait sur un poste dont les appels sont redirigés vers la messagerie vocale, l'appelant entendra le message suivant. Si l'appelant transfère l'appel avant la fin du message, en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou en sélectionnant l'option **Transfert**, le message d'introduction sera relu et l'appelant pourra laisser son message.

Si un utilisateur du Forum Phone 320 effectue un appel sur un poste n'ayant pas été redirigé vers la messagerie vocale, l'appel pourra être transmis vers la boîte de messagerie vocale du poste appelé en composant le **#99** pendant la tonalité de sonnerie.

Sortie du renvoi sur messagerie vocale: Si un poste a été redirigé vers la boîte de messagerie vocale d'un autre utilisateur, l'utilisateur a la possibilité de sortir du mode de renvoi et d'appeler un autre poste pendant la lecture du message de bienvenue en composant le ***** suivi du numéro du poste en question.
Rappel: Le système conserve les informations sur l'appelant (ID) (si elles ont été envoyées), ce qui permet à l'utilisateur de rappeler facilement un certain numéro en utilisant l'option **Composition** de la messagerie vocale.

Envoi: L'option **Envoi** permet d'envoyer le message vers une autre boîte de messagerie vocale du système.

Accès à distance: Pour accéder à la messagerie vocale -
Pendant la lecture du message de bienvenue, appuyez sur la touche **#** (même si vous recevez un message de boîte de messagerie vocale inaccessible)
L'invite "Veuillez laisser votre code PIN" sera alors lue
Veuillez saisir votre code PIN à quatre chiffres
Suivez les consignes

REMARQUES: Un code PIN à quatre chiffres devra avoir été programmé par l'utilisateur afin qu'il puisse accéder à sa boîte de messagerie vocale à distance.
Si aucun code PIN n'a été programmé, le caractère **#** ne sera pas pris en compte.
Si un code PIN incorrect est saisi, l'appel sera coupé.

Tableau des invites pré-programmées

1.	*Bienvenue à la messagerie vocale, veuillez composer le 1 pour lire vos nouveaux messages, le 2 pour lire les messages enregistrés, le 3 pour entrer dans le menu de configuration de la messagerie vocale ou le 4 pour modifier les paramètres de renvoi.*
2.	Pour lire le message de bienvenue actuel, composez le 1, pour enregistrer un nouveau message de bienvenue composez le 2, pour effacer le message de bienvenue, composez le 3 ou le * pour retourner au menu précédent.
3.	Lancez l'enregistrement après la tonalité sonore, puis composez le # pour terminer l'enregistrement.
4.	Message enregistré.
5.	Message effacé.
6.	Votre correspondant n'est pas disponible. Veuillez laisser un message après le bip sonore.
7.	Vous avez des nouveaux messages.
8.	Vous n'avez aucun nouveau message.
9.	Vous n'avez aucun message enregistré.
10.	Vous n'avez plus de messages
11.	Pour relire le dernier message, faites le 1; pour effacer le message, faites le 2; pour lire le prochain message, faites le 3; pour envoyer ce message à un autre correspondant, faites le 4 suivi du numéro du poste en question; pour renvoyer l'appel à cette personne, faites le 5; pour retourner au menu précédent faites le *.
12.	Veuillez saisir votre code PIN.
13.	“BIP”
14.	Appel en cours de transmission, veuillez patienter.
15.	La boîte de messagerie vocale de votre correspondant n'est pas disponible.
16.	Pour supprimer le renvoi, faites le 1; pour activer le renvoi sur votre messagerie vocale, faites le 2; pour activer le renvoi vers le numéro à partir duquel vous appelez, faites le 3, pour activer le renvoi vers un autre numéro, faites le 4 suivi du nouveau numéro, et enfin faites le * pour retourner au menu précédent.
17.	Modification du renvoi.
18.	Aucune modification du renvoi.

Les invites pré-programmées 1, 2, 11 & 16 sont automatiquement jusqu'à 3 fois si aucun numéro n'est saisi.

5.3 Utilisation de la messagerie vocale depuis un Forum Phone 320

Relève et lecture de nouveaux messages

```
11:25  Ven  11/01/01
Extension 13
Nb de messages = 3
Menus         Phone Bk
```

La présence de nouveaux messages dans la messagerie vocale est indiquée par la DEL de la touche **MESSAGE** clignotante, le nombre de nouveaux messages est quant à lui affiché sur l'écran du Forum Phone 320.

Appuyez sur la touche **MESSAGE** pour entrer dans le menu **Messagerie vocale**

```
Boîte vocale:
Poste 11
Entrer code PIN:
1234
Accepter       Quitter
```

Le système tentera alors d'accéder à un canal de messagerie vocale. Si tous les canaux sont occupés, le système demandera à l'utilisateur de patienter un peu.

Saisissez votre code PIN (1234 par ex.) puis appuyez sur la touche <**Accepter**>

Remarque: Si votre boîte de messagerie vocale n'est pas protégée par un mot de passe, cet écran ne sera pas affiché.

```
Boîte vocale:
Poste 11
 Inconnu          1:03
 Poste 14         0:21
Sélect         Quitter
```

Les messages non lus seront désignés par un et le curseur se placera en face du dernier message reçu. La durée de chaque message est également affichée.

L'exemple ci-contre montre une situation sur le poste 14 avec deux messages non lus et un message lu.
Utilisez les touches -¯ pour faire défiler la liste des messages
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> lorsque le message reçu a été atteint

```
  Ecouter
  Effacer
  Composer
Sélect          Retour
```

Vous disposez de quatre options en tout Lecture, Effacer, Composer le numéro, Envoi

En vous référant à la figure ci-dessus, placez le curseur en face de l'option **Lecture** -
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Lecture d'un nouveau message

```
10:00  Lun  24/06/02
0872979676
00:00:45
Pause           Retour
```

Si le combiné est raccroché à ce moment, le mode mains libres sera activé puis les messages sélectionnés seront lus. (Le combiné pourra néanmoins être décroché à n'importe quel instant). La durée du message s'affiche alors et baisse alors au fur et à mesure de sa lecture.
Pour arrêter un message -
Appuyez sur la touche <**Pause**> (la fonction de la touche passe alors à <**Reprise**>)

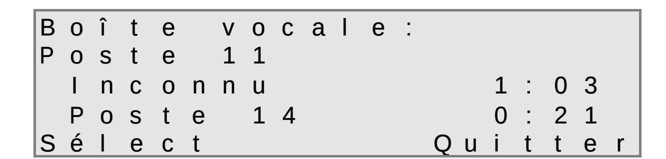
```
10:00  Lun  24/06/02
0872979676
00:00:45
Reprend         Retour
```

Pour reprendre un message -
Appuyez sur la touche <**Reprise**>
Après avoir écouté le message, si vous désirez l'effacer-
Appuyez sur la touche <**Effacer**>

```
10:00  Lun  24/06/02
0872979676
00:00:00
Effacer         Retour
```

ou, si vous voulez retourner aux autres options du message -
Appuyez sur la touche <**Retour**>

Suppression d'un message



Il est possible d'effacer tous les messages (lus ou non lus)

```
  Ecouter
  Effacer
  Composer
Sélect                 Retour
```

Utilisez les touches -¯ pour faire défiler la liste des messages
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> après avoir atteint le message à effacer
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Effacer**, appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

```
  Inconnu               1:03
  Poste 14              0:21

Sélect                Quitter
```

La liste des messages sera alors automatiquement mise à jour.

Si tous les messages sont effacés, le message **Boîte de messagerie vocale vide** sera effacé.

```

  Boîte vocale vide

                       Retour
```

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner à l'écran de veille

Pour effectuer un rappel



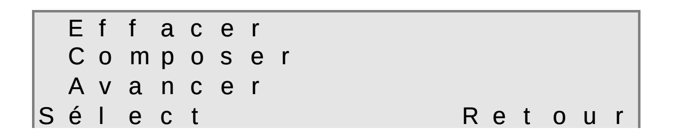
L'option **Composer** permet à l'utilisateur de rappeler automatiquement le numéro du correspondant lui ayant laissé un message par messagerie vocale.

Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> alors que le curseur se trouve en face de l'option **Composer**

Le Forum Phone 320 occupera alors une ligne libre, puis composera le numéro CLI enregistré avec le message.

Si aucun CLI n'a pas été enregistré avec le message, l'option **Composer** n'aura aucun effet.

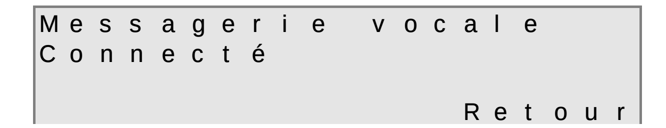
Faire suivre unmessage vocal



La sélection due l'option **Avancer** affiche une liste des postes internes disposant de boîtes de messagerie vocale.

Poste 11
Poste 12
Poste 13
Sélect Retour

Utilisez les touches **-¯** pour faire défiler la liste des postes, puis sélectionnez le poste vers lequel le message doit être envoyé Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>



Le message de bienvenue du poste sera alors lu. Si nécessaire, le message de l'utilisateur peut être rajo uté et lu avant d'envoyer le message.

Remarque: Si l'utilisateur raccroche ou appuie sur <**Retour**> avant la fin du message de bienvenue, le message ne sera pas transmis.

Relève de messages enregistrés

```
10:00  Ven  03.11.03
Extension 13

Menus        Phone Bk
```

Si vous voulez lire vos anciens messages de messagerie vocale, même lorsqu'il n'y a pas de nouveaux messages indiqués par le Forum Phone 320 , c.-à-d. que la DEL **MESSAGE** n'est pas en train de clignoter, vous pouvez le faire en appuyant sur la touche **Message** ou en suivant la procédure suivante-

Appuyez sur la touche **Menus**>

```
 Annuaire personnel
 Renvoi d'appels
 Param. Messagerie
Sélect         Retour
```

Utilisez les touches -¯ pour faire défiler la liste des options

Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Paramètres de la boîte de messagerie vocale**, puis appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

```
Param. Messagerie
Entrer code PIN:
****
Accepter      Effacer
```

Saisissez votre code PIN

Appuyez sur la touche<**Accepter**>

Si votre boîte de messagerie vocale n'est pas protégée par un mot de passe, l'affichage ci-contre n'apparaîtra pas.

```
Boîte vocale:
Poste 11
 Liste des messages
 Réglage mess. vocal
Sélect         Retour
```

Utilisez les touches -¯ pour faire défiler la liste des options

Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Liste des messages** , appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Les messages peuvent maintenant être lus, effacés, envoyés ou utilisés pour composer des numéros comme un nouveau message (voir ci-dessus).

```
 Boîte vocale vide

               Retour
```

Le message **boîte de messagerie vocale vide** si tous les messages ont été effacés.

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner à l'écran de veille

Enregistrement d'un message de bienvenue

```
10:00  Ven  03.11.02
Extension 13

Menus        Phone Bk
```

A partir de l'écran de veille -

Appuyez sur la touche <**Menus**>

```
 Annuaire personnel
 Renvoi d'appels
 Param. Messagerie
Sélect         Retour
```

Utilisez les touches -¯ pour faire défiler la liste des options

Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Paramètres de la boîte de messagerie vocale**, appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

```
Param. Messagerie
Entrer code PIN:
1234
Accepter      Quitter
```

Saisissez votre code PIN

Appuyez sur la touche <**Accepter**>

Si votre boîte de messagerie vocale n'est pas protégée par un mot de passe, cet écran ne sera pas affiché.

```
 Liste des messages
 Réglage mess. vocal

Sélect         Retour
```

Utilisez les touches -¯ pour faire défiler la liste des options

Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Messagerie vocale** , appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

```
  Ecouter
  Enregistrer
  Effacer
Sélect                Retour
```

Utilisez les touches **-¯** pour faire défiler la liste des options
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> après avoir placé le curseur en face de l'option **Enregistrement**

S'il s'agit du premier message enregistré, les options **Lire** et **Effacer** ne seront pas affichées.

```
DÉCROCHER LE COMBINÉ
```

Décrochez le combiné en suivant les indications

Remarque: Il n'est pas possible d'enregistrer un message en mode mains libres.

```
Message d'accueil
00:00:00

Enregistrer           Retour
```

Appuyez sur la touche <**Enregistrement**>

```
Message d'accueil
00:00:50

Arrêter               Retour
```

La durée de l'enregistrement est indiquée pendant l'enregistrement du message.

Appuyez sur la touche <**Arrêt**> après avoir terminé d'enregistrer le message.
Le message est automatiquement sauvegardé

```
Message d'accueil
00:00:01

Réécoute              Retour
```

Si vous appuyez sur la touche <**Retour**>, le message ne sera pas enregistré, et l'affichage retournera au menu **Enregistrement**.

```
Message d'accueil
00:00:20

Accepter             Refuser
```

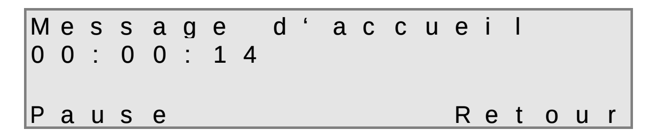
Pour écouter le message enregistré -
Appuyez sur la touche <**Réécoute**>

```
  Ecouter
  Enregistrer
  Effacer
Sélect                Retour
```

Si le message vous convient -
Appuyez sur la touche <**Accepter**> et l'affichage retournera au menu de **Configuration de la messagerie vocale**

Pour enregistrer le message à nouveau -
Appuyez sur la touche <**Refuser**>. Le message sera effacé, et l'affichage retournera au menu de **Configuration de la messagerie vocale**

Pour lire un message d'accueil



Message d'accueil
00:00:14
Reprend Retour

Message d'accueil
00:00:14
Réécoute Retour

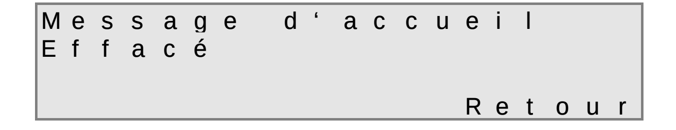
Entrez dans le menu **Configuration de la messagerie vocale** comme décrit au paragraphe précédent (Enregistrement d'un message de bienvenue) puis sélectionnez l'option **Ecouter**.

Si le combiné est décroché, le mode mains libres sera activé et le message de bienvenue sera lu. (Le combiné pourra néanmoins être décroché à n'importe quel instant). La durée du message s'affiche alors et baisse alors au fur et à mesure de sa lecture.

Pour arrêter le message -
Appuyez sur la touche <**Pause**> (la fonction de la touche passe sur <**Reprend**>)
Pour reprendre un message -
Appuyez sur la touche <**Reprend**>

Pour réécouter le message -
Appuyez sur la touche <**Réécouter**>
ou pour retourner aux options du message indiquées dans le menu de **Configuration de la messagerie vocale**
Appuyez sur la touche <**Retour**>

Pour effacer un message d'accueil



Entrez dans le menu de **Configuration de la messagerie vocale** comme au paragraphe précédent (Enregistrement d'un message de bienvenue) et sélectionnez l'option **Effacer**.
Le message est alors effacé.

Appuyez sur <**Retour**>

L'affichage retourne au menu de configuration de la boîte de messagerie vocale

5.4 Utilisation de la messagerie vocale depuis un téléphone analogique

L'utilisation de la messagerie vocale depuis un téléphone analogique s'effectue tout simplement en composant un code d'accès spécial puis en suivant les indications du système.

Remarques: Si ce poste est protégé par un mot de passe, mais que l'utilisateur a oublié de programmer un code PIN, toutes les entrées seront incorrectes.

Si aucun canal de messagerie vocale n'est disponible lorsque le ***99** est composé, une tonalité de traitement sera entendue et l'utilisateur sera entré dans une file d'attente.

Si la fonction de messagerie vocale a été désactivée pour ce poste, l'utilisateur recevra une tonalité Occupé.

Relève de nouveaux messages

Décrochez le combiné - les nouveaux messages sont indiqués par une tonalité 'interrompue'
Pour écouter le message, faites le ***99**
Si le poste est protégé par un mot de passe, veuillez le saisir à l'invite *"Veuillez entrer votre code PIN"*, sur le clavier du téléphone

Remarque: Si le code PIN saisi est invalide, une tonalité occupé sera émise.

Une fois le bon code PIN saisi, le message suivant sera lu
- "Bienvenue à la messagerie vocale
- Pour écouter les nouveaux messages - faites le 1
- Pour écouter les messages sauvegardés - faites le 2
- Pour entrer dans le menu de configuration de la messagerie - faites le 3
- Pour modifier les renvois - faites le 4"

Faites le 1 pour écouter le premier nouveau message. S'il n'y a pas de nouveaux messages, le message "*Vous n'avez pas de nouveaux messages*" sera lu, suivi du message de bienvenue
Après la lecture du message, le système offre les options suivantes à l'utilisateur -
"Pour relire le message - faites le 1
Pour effacer le message - faites le 2
Pour lire le prochain message - faites le 3
Pour envoyer le message à une autre personne - faites le 4 suivi du numéro du poste
Pour rappeler la personne ayant laissé le message - faites le 5
Pour retourner au message précédent - appuyez sur le *"

Relève d'anciens messages

Entrez dans la messagerie vocale comme décrit à la section précédente (Relève de nouveaux messages). A partir des options disponibles dans le message de bienvenue, sélectionnez "*Pour les messages enregistrés - faites le 2*".

Les anciens messages peuvent alors être relevés et manipulés de la même façon qu'avec les nouveaux messages.

Lecture d'un message de bienvenue

Entrez dans la messagerie vocale de la façon décrite dans le paragraphe 'Relève de nouveaux messages' puis sélectionnez à partir des options offertes par le message de bienvenue l'option "*Pour entrer dans le menu de Configuration de la messagerie - faites le 3*".

Faites le **3**; les options de configuration de la messagerie seront alors lues -
„Pour lire le message de bienvenue - faites le 1
Pour enregistrer un nouveau message de bienvenue - faites le 2
Pour effacer le message de bienvenue actuel - faites le 3
Pour retourner au message précédent - faites le *"
Faites le **1** pour lire le message actuel. Si aucun message personnalisé n'a été enregistré, le message par défaut "*Votre correspond n'est pas disponible actuellement. Veuillez laisser un message après le bip sonore*" sera lu.

Enregistrement d'un message de bienvenue

A partir du menu de Configuration de la messagerie vocale, faites le **2**. L'invite "Commencez à enregistrer le nouveau message après le bip sonore, puis appuyez sur # pour achever l'enregistrement " sera entendue
Enregistrez le nouveau message, puis appuyez sur **#**. Le message "*Message enregistré*" sera alors émis

Suppression d'un message de bienvenue

A partir du menu de **Configuration de la messagerie vocale**, faites le **3**. Le message "*Message effacé*" sera alors émis.

5.5 Standard automatique

Fonctions de base

Le standard automatique est une fonction qui permet de prendre en charge les appels à partir d'une heure particulière, lorsque les postes programmés pour répondre à une ligne ou un MSN particulier ne répondent pas aux appels ou sont occupés.

Afin que le système puisse utiliser la fonction du standard automatique, il doit être équipé d'un module de messagerie vocale et la fonction de standard automatique doit avoir été activée lors de la programmation par navigateur internet.
Les lignes individuelles et les MSN doivent également être programmées pour pouvoir utiliser la fonction de standard automatique.

La fonction du standard automatique utilise trois différents messages qui seront lus en fonction de l'heure d'arrivée de l'appel. Des exemples sont fournis ci-dessous.

Numéro	Exemple de message
1	"Bienvenue à la société 'X', tous nos opérateurs sont occupés en ce moment. Nous vous prions de patienter un instant, votre appel sera pris en charge le plus tôt possible".
2	"Nous vous remercions de votre patience. Votre appel sera pris en charge le plus tôt possible".
3	"Nous vous remercions d'avoir appelé notre société Company 'X'. Nous ne pouvons malheureusement pas nous consacrer à vous à cet instant. Nos horaires d'ouverture sont de 9:00 à 17:00, du Lundi au Vendredi".

Après que l'appel a été pris en charge, le message 1 est lu, puis le message 2 sera lu après que des tonalités de mises en attente ont été émises.

Les messages personnalisés peuvent être enregistrés depuis un Forum Phone 320 disposant des Fonctions opérateur (d'une façon générale il s'agit du poste de l'administrateur système ou de la réception, c.-à-d. le poste 11).

Dès qu'un des postes programmés pour répondre aux appels se libère, il commencera à sonner et l'appel sera connecté dès que le combiné sera décroché.

Si tous les canaux de la messagerie vocale sont occupés lorsque l'appel entrant est reçu, l'appelant recevra une tonalité de sonnerie jusqu'à ce que le canal se libère.

Si aucun poste n'a été programmé pour répondre à la ligne en question, l'appel sera pris en charge automatiquement et le message 3 (voir ci-dessus) sera lu. L'appelant peut alors laisser un message, qui sera enregistré dans la boîte de messagerie vocale du poste sur lequel a été enregistré le message de standard automatique numéro 3.

Boîte de messagerie vocale du standard automatique

Si aucun poste n'a été programmé pour répondre à la ligne en question, l'appel sera pris en charge automatiquement et le message 3 (voir ci-dessus) sera lu. L'appelant peut alors laisser un message, qui sera enregistré dans la boîte de messagerie vocale du poste sur lequel a été enregistré le message de standard automatique numéro 3. Si le poste ne dispose pas d'une boîte de messagerie vocale, l'appel sera coupé après la lecture du message.

Si la boîte de messagerie vocale est pleine, le message suivant sera lu à l'appelant - "*La boîte de messagerie vocale de votre correspondant n'est pas disponible actuellement*".

Fonctions avancées

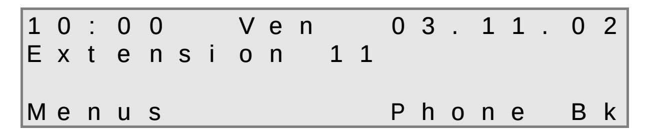
La fonction de standard automatique demande à l'appelant de composer des tonalités DTMF afin de le diriger vers un poste particulier ou un groupe de postes particulier. Jusqu'à 9 groupes peuvent être programmés - un pour chacun des chiffres 1 - 9. L'utilisateur peut également être redirigé vers un poste particulier en composant le ***** suivi du numéro du poste ou vers une boîte de messagerie vocale particulière en composant le **#** suivi du numéro du poste.

Il est préférable d'enregistrer un message de bienvenue décrivant également à l'utilisateur les possibilités dont il dispose, du type
"Nous vous souhaitons la bienvenue à la société X
- pour le département de la comptabilité, faites le 1,
- pour le département de marketing, faites le 2,
- pour le département des ventes, faites le 3,
- si vous voulez être connecté avec un correspondant dont vous connaissez le numéro de poste veuillez composer le * suivi du numéro du poste,
- dans le cas contraire, veuillez patienter jusqu'à ce qu'un opérateur vous prenne en charge".

Programmation du standard automatique

La programmation du standard automatique peut uniquement s'effectuer à partir d'un Forum Phone 320 disposant des Fonctions opérateur.

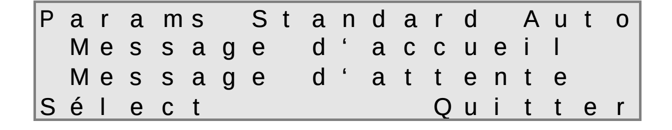
Configuration du standard automatique



Renvoi d'appels
Param. Messagerie
Params Standard Aut
Auto
Sélect Retour

Depuis l'écran de veille -
Appuyez sur la touche <**Menus**>
Utilisez les touches **-¯** pour faire défiler la liste des options
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Params Standard Aut,** appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Trois options sont disponibles -
Message d'acceuil
Message d'attente
Saluer et terminer



Sélectionnez le message voulu -
Tout en plaçant le curseur à côté de l'option Message voulu**,** appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Lecture d'un message

Ecouter
Enregistrer
Effacer
Sélect Retour

Message d'accueil
00:00:06
Pause Retour

Message d'accueil
00:0006
Reprend Retour

Message d'accueil
00:00:06
Réécoute Retour

Placez le curseur en face de l'option **Ecouter** comme indiqué sur la figure ci-contre -
Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Remarque: Les options **Ecouter** et **Effacer** s'affichent uniquement après qu'un message ait été enregistré.

Si le combiné est raccroché à ce moment, le mode mains libres sera activé puis les messages sélectionnés seront lus. (Le combiné pourra néanmoins être décroché à n'importe quel instant). La durée du message s'affiche alors et baisse alors au fur et à mesure de sa lecture.

Pour stopper un message -
Appuyez sur la touche <**Pause**> (la fonction de cette touche passe momentanément à <**Reprend**>)

Pour reprendre un message -
Appuyez sur la touche <**Reprend>**

Pour relire le message encore une fois -
appuyez sur la touche <**Réécoute**>

Pour enregistrer un message



Sélectionnez l'option **Enregistrer** depuis les options des messages.

Décrochez le combiné en suivant les instructions

Remarque: Il n'est pas possible d'enregistrer un message en mode mains libres.

Message d'accueil
00:00:06
Enregistrer Retour

Appuyez sur la touche <**Enregistrer**>

La durée de l'enregistrement est affichée alors qu'il est en cours.

Message d'accueil
00:00:15
Arrêter Retour

Appuyez sur la touche <**Arrêter**> après avoir terminé l'enregistrement du message. Le message est automatiquement enregistré

Message d'accueil
00:00:15
Réécoute Retour

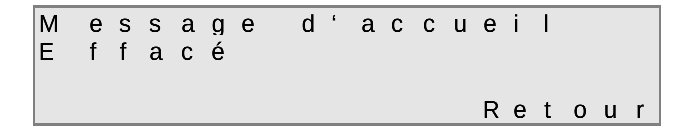
Si n'appuyez pas sur la touche <**Retour**>, le message ne sera pas enregistré et l'affichage retournera au menu de **Configuration du standard automatique**.

Pour écouter le message enregistré -
Appuyez sur la touche <**Réécouter**>

Message d'accueil
00:00:15
Accepter Reject

Si le message vous convient -
Appuyez sur la touche <**Accepter**>; l'écran retournera au menu de **Configuration du standard automatique**

Pour effacer un message



Sélectionnez l'option **Effacer** dans les options des messages. Le message est alors effacé, et l'écran ci-contre sera affiché pendant 5 secondes.

Appuyez sur la touche <**Suite**> pour retourner au menu de **Configuration du standard automatique**

6 MODE D'EMPLOI POUR L'ACCÈS À DISTANCE

6.1 Introduction

Un utilisateur équipé d'un PC fonctionnant sous un système d'exploitation de type Windows, MAC ou Linux, d'un adaptateur de terminal RNIS et d'une connexion à une ligne RNIS a la possibilité de se connecter au système à distance. Ceci lui permet d'accéder à la programmation par navigateur internet, ainsi qu'à n'importe quel PC connecté sur le réseau local LAN du système.

La seule condition est de pouvoir établir une connexion à distance. Le routeur intégré du système sert de serveur PPP qui permet à l'utilisateur d'ouvrir une session si toutefois il dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides ; car ceux-ci seront vérifiés par le routeur avant de permettre l'accès au routeur.

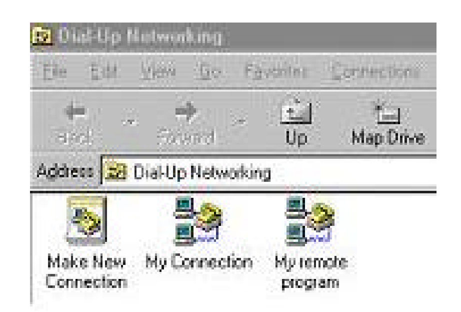
Afin de pouvoir établir une connexion à distance, il est nécessaire de configurer au préalable les **Comptes d'accès à distance**, les **Numéros** et les **adresses IP** par programmation par navigateur internet, et dans les Paramètres du routeur.

Ce système peut supporter jusqu'à 20 comptes RAS.

6.2 Configuration d'une connexion à distance sur le PC distant

Cliquez sur l'icône <**Poste de travail**> sur le Bureau, ouvrez le dossier <**Accès réseau à distance**> puis sélectionnez **Nouvelle connexion**.

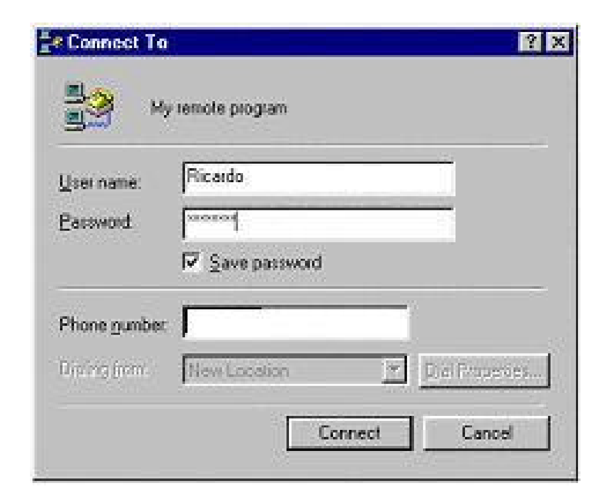
Entrez un nom pour cette connexion, puis sélectionnez le type de modem (Adaptateur de terminal RNIS) puis entrez le numéro de MSN du système devant être composé pour effectuer un appel à distance. (Veuillez cependant prendre en compte le fait que si un numéro MSN a été programmé sous l'option des Numéros d'accès à distance, ce numéro MSN devra être composé).



Le PC rajoutera cette connexion dans le dossier des <**Connexions à distance**>. Si vous voulez modifier les propriétés de cette connexion, effectuez un clic droit sur l'icône puis sélectionnez l'option **Propriétés** depuis le menu.

6.3 Connexion à distance au système

Ouvrez le dossier des Connexions à distance puis double-cliquez sur l'icône d'accès à distance. La fenêtre sera affichée. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès à distance.



Cliquez sur la touche **<Connecter>.**

Une connexion PPP au système est alors effectuée. Vous disposez maintenant d'une connexion de 64k au système, ainsi qu'au réseau LAN qui se trouve derrière. Vous devriez disposer de la même facilité d'accès que si vous étiez connecté directement au port Ethernet du Forum 300.

Si vous voulez utiliser la programmation par navigateur internet, entrez l'adresse IP du système (l'adresse IP par défaut est de 192.168.0.100) ou le nom de la machine si celui-ci a été programmé par navigateur internet auparavant.

Software revision	54.323 (BE)
DM Number	DM-866
Date	June 2004